



Let's go further

# Vejledning

## Patientportal

## Indhold

<b>Patientportalen .....</b>	<b>3</b>
Hvordan finder jeg Patientportalen? .....	3
Hvad kan jeg fra Patientportalens forside? .....	3
<b>Opret bruger på Patientportalen .....</b>	<b>4</b>
Hvordan opretter jeg mig selv eller mit barn som bruger med NemID? .....	4
<b>Log ind på Patientportalen .....</b>	<b>5</b>
Hvordan logger jeg ind? .....	5
Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt min adgangskode? .....	6
Hvordan logger jeg ind, hvis min læge er skiftet fra den gamle til den ny Patientportal? .....	6
Hvorfor skal jeg bekræfte min e-mail og mobil? .....	6

## Patientportalen

### Hvordan finder jeg Patientportalen?

CLINEA LÆGEKLINIK FORSIDE PRAKTISK INFORMATION PERSONALE VEJLEDNINGER FIND OS LINKS

RECEPTFORNYELSE    TIDSBESTILLING    E-KONSULTATION

Du kan her forny din faste medicin. Dog ikke vandsædende medicin. Hvis dine faste ordinationer ikke er tilgængelige, kontakt venligst sekretæren telefonisk.

Er beregnet til IKKE-akutte henvendelser. Vedr. akutte tilfælde bedes du kontakte sekretæren telefonisk.

Du kan her skrive spørgsmål til lægen, f.eks. blodprøvesvar. Dette modul er IKKE til medicin- og tidsbestilling samt akutte henvendelser.

#### Patientportalen åbnes fra din læges hjemmeside.

1. Åbn din læges hjemmeside.
2. Klik på én af følgende;  
Receptfornyelse  
Tidsbestilling  
E-konsultation

*Bemærk! Links er klinikafhængig. Det vil dog typisk være ét af ovennævnte.*

### Hvad kan jeg fra Patientportalens forside?

Patientportal Test klinik Hjælp

**Log ind med NemID**  
Du vil blive viderestillet til log ind med NemID via Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang.  
[Log ind](#)

**Log ind med sikkerhedskode**  
CPR-nummer  
 Skjul CPR-nummer  
Adgangskode  
[Log ind](#)  
[Glemt adgangskode?](#)

**Opret bruger**  
[Opret ny bruger](#)  
[Opret bruger under 15 år](#)

© EG 2018

Patientportalens forside:

**Log ind med NemID** som viderestiller dig til Sundhedsdatastyrelsens Borgeradgang, hvor du skal anvende dit NemID nøglekort for identifikation.

**Log ind med sikkerhedskode** hvor du indtaster CPR-nummer og adgangskode, efterfulgt af den sikkerhedskode, der tilsendes efterfølgende til din e-mail.

**Glemt adgangskode** giver mulighed for at få tilsendt et link til at ændre din adgangskode.

**Opret dig selv** eller dit barn under 15 år, som bruger af Patientportalen.

*Bemærk! Klinikken kan have valgt at oprettelse ikke kan foretages af brugeren selv.*

**Hjælp** åbner en PDF fil med vejledning til brugeroprettelse og log ind, hvis du ikke er logget ind endnu. Er du derimod logget ind, åbnes en PDF fil med vejledning til funktioner på Patientportalen.

## Opret bruger på Patientportalen

Som bruger i Patientportalen har du ét login tilhørende dit CPR-nummer. Samme login anvendes derved for alle de lægehuse, som anvender Patientportalen. Du skal derfor kun oprette dig som bruger **én** gang.

### Howdan opretter jeg mig selv eller mit barn som bruger med NemID?

<p>Når du opretter dig som bruger, vil du blive viderestillet til log ind med NemID via Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang for at bekræfte din identitet. Det anbefales at logge ud og lukke alle browservinduer efter endt brug af patientportalen.</p> <p>Du vil herefter kunne logge på Patientportalen.</p> <p>CPR-nummer</p> <p><input type="checkbox"/> Skjul CPR-nummer</p> <p>Fornavn</p> <p>Efternavn</p> <p>E-mail</p> <p>Bekræft e-mail</p> <p>Mobil</p> <p>Adgangskode</p> <p>Bekræft adgangskode</p> <p>Ved at klikke på "Opret bruger" accepteres <a href="#">EG Healthcares vilkår</a> og <a href="#">retningslinjer</a> for brugen af Patientportalen.</p> <p><b>Opret bruger</b></p>	<p>Oprettelse af bruger under 15 år kræver forælder/værge bekræftelse.</p> <p>Når du opretter brugeren, vil du blive viderestillet til log ind med NemID via Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang. Det anbefales at logge ud og lukke alle browservinduer efter endt brug af Patientportalen.</p> <p>Barnets CPR-nummer</p> <p>Forælder/værge CPR-nummer</p> <p><input type="checkbox"/> Skjul CPR-numre</p> <p>Fornavn</p> <p>Efternavn</p> <p>E-mail</p> <p>Bekræft e-mail</p> <p>Mobil</p> <p>Adgangskode</p> <p>Bekræft adgangskode</p> <p>Ved at klikke på "Opret bruger" accepteres <a href="#">EG Healthcares vilkår</a> og <a href="#">retningslinjer</a> for brugen af Patientportalen.</p> <p><b>Opret bruger</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Vælg <b>Opret ny bruger / Opret bruger under 15 år</b> fra forsiden.</li> <li><b>Udfyld felterne.</b></li> </ol> <p>Alle felter undtagen 'Mobil' skal udfyldes. Feltet 'CPR-nummer' sætter selv bindestreg. 'Adgangskoden' skal være på minimum 8 karakterer, indeholde små og store bogstaver og mindst ét tal.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Læs <a href="#">EG Healthcares vilkår og retningslinjer</a> ved at klikke på linket.</li> <li>Vælg <b>&lt;Opret bruger&gt;</b>.</li> </ol>
--	--	---

Du viderestilles til **Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang**, hvor du skal anvende dit NemID nøglekort.

- Udfyld felterne**
- Log ind med dit NemID nøglekort**

Hvis din læge har valgt at skulle godkende oprettelser, vil der blive sendt en anmodning om oprettelse til din læge. Du vil modtage en e-mail, når den er behandlet. Accepteres anmodningen, vil e-mailen indeholde et link til Patientportalen.

Hvis din læge har valgt ikke at skulle godkende, vil oprettelsen ske automatisk, og du kan logge ind i Patientportalen med det samme.

*Bemærk! Klinikken kan i særlige tilfælde oprette dig som bruger af Patientportalen. I det tilfælde skal du anvende aktiveringslinket sendt til din e-mail for at aktivere din bruger på Patientportalen. Ved første log ind skal din identitet bekræftes med NemID.*

## Log ind på Patientportalen

Din læge anvender NemID, og du kan enten logge ind ved brug af dit NemID eller ved brug af tilsendt sikkerhedskode.

### Hvordan logger jeg ind?

Log ind med NemID

Du vil blive viderestillet til log ind med NemID via Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang.

**Log ind**

**NEMLOG-IN**

Log på med nøglekort >

NEM ID ? | X

www.nemid.nu

Bruger-id

Adgangskode [Glemt kode?](#)

Næste

Log ind med sikkerhedskode

CPR-nummer

Skjul CPR-nummer

Adgangskode

**Log ind**

[Glemt adgangskode?](#)

Indtast sikkerhedskoden, som du har modtaget på: mail@mail.dk  
Sikkerhedskoden er gyldig i 15 minutter.  
Hvis e-mailen ikke ses i din indbakke, kan den være i spam/uønsket post.

Sikkerhedskode

**Log ind**

#### Log ind med NemID

1. Vælg **<Log ind>** for at blive viderestillet til Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang.
2. Indtast dit Bruger-id og din adgangskode.
3. Vælg **<Næste>**.
4. Brug dit NemID nøglekort.

Du føres tilbage til Patientportalen.

#### Log ind med sikkerhedskode

##### 1. Udfyld felterne.

Sæt markering i 'Skjul CPR-nummer', hvis CPR-nummer indtastningen skal skjules.

##### 2. Vælg **<Log ind>**.

3. Åbn din e-mail, da du får tilsendt sikkerhedskode.

4. **Indtast** den tilsendte **sikkerhedskode** på Patientportalen.

##### 5. Vælg **<Log ind>**.

*Bemærk! Når du allerede er oprettet som bruger af Patientportalen, skal du ved log ind i et andet lægehus vælge **<Registrer>** for at få adgang til funktionerne.*

### Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt min adgangskode?

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du vælge linket til **Glemt adgangskode?**, som du ser nederst under knappen <Log ind>.

Når du vælger "Nulstil adgangskode", vil du modtage en e-mail med et link, som skal benyttes til oprettelse af en ny adgangskode.

CPR-nummer

Skjul CPR-nummer

E-mail

**Nulstil adgangskode**

#### 1. Udfyld felterne.

Sæt markering i 'Skjul CPR-nummer', hvis CPR-nummer indtastningen skal skjules. Indtast den e-mail, der er på din bruger på Patientportalen.

#### 2. Vælg <Nulstil adgangskode>.

Du får tilsendt en e-mail med et link, der anvendes til at vælge ny adgangskode.

### Hvordan logger jeg ind, hvis min læge er skiftet fra den gamle til den nye Patientportal?

Hvis din læge er skiftet fra at anvende Clinea Patientportal (den gamle) til den nye Patientportal, kan du første gang, du logger ind i Patientportalen, vælge enten at logge ind med NemID eller vælge at logge ind med dit brugernavn og din adgangskode.

Du vil i begge tilfælde automatisk blive viderestillet til Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang, da du skal bekræfte din identitet med dit NemID nøglekort. Derefter vil du blive bedt om at skifte din adgangskode af sikkerhedshensyn. Adgangskoden skal være på minimum 8 karakterer, indeholde små og store bogstaver samt mindst ét tal. Den må desuden gerne indeholde specialkarakterer.

Hvis du ønsker at logge ind med din adgangskode i forbindelse med det første log ind efter din læge har skiftet fra den gamle til den nye Patientportal og ikke kan huske din adgangskode, kan du ikke anvende 'Glemt adgangskode'. Du kan i stedet logge ind med NemID, og vil i den forbindelse skulle vælge en ny adgangskode.

### Hvorfor skal jeg bekræfte min e-mail og mobil?

Hvis din e-mail eller dit mobilnummer er forskelligt i Patientportalen og i lægens system, vil du ved log ind i Patientportalen blive bedt om at bekræfte din e-mail og dit mobilnummer. Hvis de ikke er korrekte, indtaster du det rigtige og vælger derefter <Bekræft>.