

SMS påmindelser

Minimer patientudeblivelserne

Har du mange patientudeblivelser?

Udeblivelser koster dyrt og forlænger ofte ventetiden i klinikken.

SMS-påmindelse er et effektivt og meget anvendt redskab, som sikrer at dine patienter husker deres tider.

Husk du har en tid (dato) kl. (tid) hos lægen

SMS-påmindelser

En venlig erindring via mobilen bliver påskønnet af dine patienter, og det er med til at nedbringe ventetiderne i klinikken. Og det er enkelt:

Når patienten er registreret med mobiltelefonnummer i EG Clinea, sørger systemet for resten.

Aftaletype-bestemte SMS'er

Derudover har du mulighed for at sende aftaletype-bestemte beskeder med vigtige informationer et defineret antal timer forud for eks. operationer.

Eksempel på SMS-tekst:

Kære (xx). Husk at du til din operation kl. (xx), skal møde fastende i 6 timer.

SMS'er direkte fra dagskalenderen

I dagskalenderen har du mulighed for at sende SMS'er på enkelte eller flere aftaler samtidigt. Multimarkerer du flere tider i kalenderen, kan du sende samme besked til flere patienter, f.eks. i forbindelse med aflysning.

SMS REMINDER

- SMS afsendes 1-2 dage forud for aftalen
- Alle patienter med mobilnummer kan modtage SMS
- Klinikken styrer selv antal udsendte SMS beskeder
- SMS beskeder kan varieres efter behov