



Byg nemt og billigt nye selvbetjeningsforløb fra bunden

FORDELE

- Byg nemt og hurtigt nye selvbetjeningsforløb
- Gør manuelle forløb digitale, og overhold GDPR-kravene
- Minimér afhængighed af konsulenter og medarbejdere med særlig teknisk kompetence
- Drag fordel af onlineportal og nem deling af selvbetjeningsforløb med andre kommuner
- Publicér selvbetjeningsforløb til brug på både pc og mobile enheder.

EG Selvbetjening Smart Designer er et særdeles brugervenligt modul til EG Selvbetjening, der gør jer i stand til at digitalisere alle forløb, I måtte ønske, og gøre dem tilgængelige for borgere, virksomheder og kolleger. Derved elimineres behovet for at sende blanketter med e-mail, og overholdelse af persondataforordningen (GDPR) lettes.

Gør nemt de manuelle processer digitale

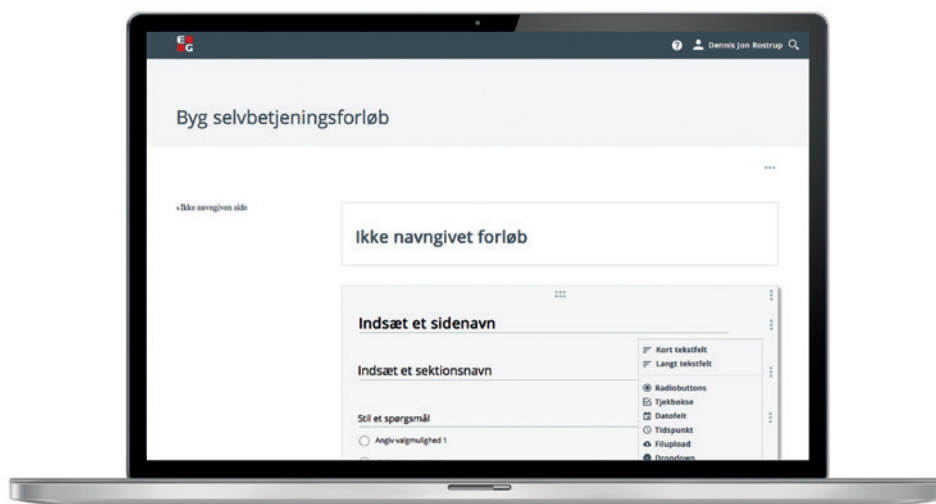
Det er både tidskrævende og besværligt at e-maile blanketter til underskrift hos borgere og virksomheder i kommunen – og det er i strid med persondataforordningen (GDPR).

Derfor efterspørger og oplever mange kommuner et stort behov for sikre, brugervenlige og 100 % digitale selvbetjeningsforløb. EG Selvbetjening rummer allerede over 60 forløb og blanketter, men det er ofte nødvendigt med nye selvdesignede forløb. Med EG Selvbetjening Smart Designer bliver det let og økonomisk særdeles attraktivt at bygge forløbene selv.

Sæt strøm til et forløb på få timer

Smart Designer er et modul til EG Selvbetjening og gør kommunalt ansatte uden teknisk baggrund i stand til at bygge et selvbetjeningsforløb fra bunden.

Efter knap en halv dags undervisning er jeres digitaliseringskonsulent eller webmaster selvkørende og kan på få timer sætte strøm til præcis den proces eller blanket, der er behov for. Uanset om det er til internt eller eksternt brug.



Bliv selvkørende med brugervenlighed og logisk design

Smart Designer er baseret på skabeloner, "wizards" og brugervenlig funktionalitet. Derved kan I bygge forløb, der fungerer på både pc og mobile enheder. Der er mange muligheder for fx at indsætte sideskift og forklarende tekst og for at etablere relevansbaserede forløb, hvor brugeren ledes gennem forløbet baseret på tidligere svar. De færdige blanketter publiceres hurtigt på borger.dk, hjemmeside eller intranet.

Træk statistik efter behov

Smart Designer understøtter dataudtræk fra vilkårlige felter, så I kan trække præcis den ønskede statistik. Det kan fx være tal af administrativ interesse og information om gennemførelsesprocent og andre data, der er nyttige at kende ved optimering af det enkelte forløb.

Del nemt digitale forløb med andre kommuner

Smart Designer får selskab af en portal, der – uden yderligere omkostninger for jer som kunde – gør det nemt at trække på erfaringer fra andre kommuner og at udveksle selvdesignede forløb. I kan også uden videre tilpasse forløb, I har hentet ned, så de passer til netop jeres kommunes behov.

Solid og økonomisk løsning baseret på samarbejde og erfaring

Smart Designer bygger på et tæt udviklingssamarbejde med 15 kommuner og på EG's mere end ti år lange erfaringer med design og implementering af kommunal selvbetjening. Løsningen er hurtig at implementere og økonomisk fordelagtig at anvende. Med Smart Designer har jeres kommune ret til at anvende op til 100 selvdesignede selvbetjeningsforløb. I kan sætte et selvbetjeningsforløb på pause, så tæller det ikke med i totalantallet. I kan også tilkøbe en større pulje. Det giver jer stor frihed til at designe forløb efter behov uden risiko for ekstraregninger.

It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche

EG er blandt Skandinaviens førende leverandører af it-løsninger, der skaber forretningsmæssig værdi for både små og store virksomheder. Vi har mere end 2.000 medarbejdere, som med deres viden og brancheindsigt bidrager til produktivitetsforbedringer hos vores kunder i Danmark, Norge og Sverige.

FUNKTIONER

- Modul til EG Selvbetjening
- Udarbejdet i tæt samarbejde med 15 kommuner
- Fuldt dataudtræk fra alle felter
- Økonomisk fordelagtig i anskaffelse og brug
- Hav op til 100 selvdesignede forløb i drift ad gangen – og køb større pulje efter behov.

Kontakt EG:

Tlf. 7013 2211 eller kontakt@eg.dk.

Læs mere på www.eg.dk.



Adding value to business