



LÅST BRUGER



SYSTEMFEJL

Login

PASSWORD



SPØRGSMÅL TIL SYSTEMET



COMPUTER



TILBEHØR



MOBIL



NETVÆRK



PRINTER

EG DENTAL SUPPORT

APPLIKATIONER HARDWARE

Sådan bruger du supporten hos **EG Dental**

Hos EG Healthcare er supporten opdelt for at gøre hjælpen så præcis og effektiv som muligt. Du skal blot vælge mellem applikations-support til selve EG Dental-programmet eller teknisk hjælp til f.eks. printere, servere, ankomstterminaler og andet hardware.

Sådan gør du, når du ønsker kontakt til supporten:

Tlf: 7260 2966

VÆLG 1 FOR:

EG Dental og hjemmesider

VÆLG 2 FOR:

Hardware/hjemmearbejdsplads eller andre tekniske spørgsmål

VÆLG 3 FOR:

IP-Telefoni

VÆLG 4 FOR:

Salgsafdelingen

Vælg applikations-supporten, når din henvendelse vedrører:

- EG Dental-programmet
- Integration til EDI portalen
- Integration til Sygesikring Danmark
- FMK i EG Dental
- MitID i EG Dental
- SMS- Service
- TD Finans

Vælg teknisk support, når din henvendelse vedrører:

- Ankomstterminaler
- Antivirus fra EG / Sikkerhedsaftaler
- Backupfejl
- Hjemmearbejdspladser
- Instrument-integrationer
- Internetproblemer / Firewall-fejl
- Loginudfordringer i Windows
- Netværksproblemer
- PC-problemer
- Printer og scanner
- Serverproblemer
- Skærmudfordringer

Vælg Tele, når din henvendelse vedrører:

- Support på Telefoni leveret af EG