



LÅST BRUGER



SYSTEMFEJL

Login



PASSWORD



SPØRGSMÅL TIL SYSTEMET



COMPUTER



TILBEHØR



MOBIL



NETVÆRK



PRINTER

EG CLINEA SUPPORT

APPLIKATIONER

HARDWARE

Sådan bruger du supporten hos **EG Clinea**

Hos EG Healthcare er supporten opdelt for at gøre hjælpen så præcis og effektiv som muligt. Du skal blot vælge mellem applikations-support til selve EG Clinea-programmet eller teknisk hjælp til f.eks. printere, servere, ankomstterminaler og andet hardware.

Sådan gør du, når du ønsker kontakt til supporten:

E-mail: support.healthcare@eg.dk
Tlf: 7260 2610

VÆLG 1 FOR:

EG Clinea applikations-support og hjemmesider

VÆLG 2 FOR:

Teknisk support

VÆLG 3 FOR:

Telefoni

VÆLG 4 FOR:

Sygehus support

VÆLG 5 FOR:

Salgsafdelingen

Åbningstider

Mandag til torsdag	08:00 - 16:00
Fredag	08:00 - 12:00
Mandag til fredag	07:30 - 08:00 akut vagt
Fredag	12:00 - 15:00 akut vagt

Husk du kan finde gode råd, som måske kan hjælpe dig videre i EG-Clineas manual. Manualen finder du ved at klikke F1 i EG Clinea.

Vælg applikations-supporten, når din henvendelse vedrører:

- EG Clinea-programmet
- EG Clinea Patientportal
- Forløbsplaner
- Min Læge App
- Faps/PLO Ferie Fri
- Webreq i EG Clinea
- DNHF i EG Clinea
- MitID i EG Clinea
- SMS service

Vælg teknisk support, når din henvendelse vedrører:

- Ankomstterminaler
- Antivirus fra EG / Sikkerhedsaftaler
- Backupfejl
- Brugeroprettelse på EG Clinea Online
- Hjemmearbejdspladser
- Instrument-integrationer
- Internetproblemer / Firewall-fejl
- Loginudfordringer i Windows
- Netværksproblemer
- Online-brugere
- PC-problemer
- Printer og scanner
- Serverproblemer
- Skærmudfordringer

Vælg Telefoni, når din henvendelse vedrører:

- Support på Telefoniløsning leveret af EG