

Glædelig jul og godt nytår

2020 ER ÅRET VI SENT GLEMMER

2020 blev et år, hvor Covid-19 vendte op og ned på alt. Michael Frank Christensen, EG Healthcare, gør status efter et udfordrende år, der trods alt også har budt på positiv udvikling.



- Coronaen har siden marts presset os alle sammen til det yderste, siger Michael Frank Christensen, EG Healthcare og tilføjer:

- Pandemien førte til andre behov hos kunderne og i hele sundhedsvæsenet, som gjorde, at vi har været nødt til at finde løsninger fælles. Og det har vist sig, at vi i EG Healthcare sammen med andre aktører er i stand til at udvikle it-understøttede løsninger på rekordtid. Hvis vi ser fremad, vil det påvirke sektoren i en gunstig retning.

- På den måde er der kommet noget positivt ud af en meget træls situation.

Konkrete landvindinger

Michael Frank Christensen nævner videokonsultation som eksempel på en løsning, der er udviklet usædvanlig hurtigt.

- Videokonsultation kørte som pilotprojekt inden pandemien og ville normalt være et udviklingsprojekt over flere år. Men pludselig skulle alle kunne bruge det i løbet af 14 dage, og det krævede, at vi kunne understøtte det og hjælpe. Det lykkedes, og videokonsultation er nu blevet meget relevant for almen praktiserende læger og speciallæger.

Andre it-understøttede løsninger, der er udviklet hurtigere end normalt, er Min Læge-appen, hvor EG Healthcare har bidraget til, at appen nu også kan understøtte coronasvar.

Desuden er der corona-bivirkningsindberetningen:

- Det nyeste er bivirkningsindberetningen, som vi har forbedret og opdateret, så den understøtter lægernes digitale indberetning. Den gør, at alle læger i almen praksis herhjemme fra januar er klar til at indberette corona-bivirkninger på vaccinen på en enkel måde. Det har været en stor opgave over få måneder, som er blevet løst ved hjælp af et rigtig godt samarbejde i sektoren, siger Michael Frank Christensen.

Det glæder vi os til i 2021

En ny beslutningsstøtte er undervejs, og løsningen er en videreudvikling af interaktionsdatabasen i EG Clinea. Beslutningsstøtten har udvidet datavalidering på eksempelvis medicindosering og patientinformationer.

- Når vi ser fremad, glæder vi os til at kaste os over den nye beslutningsstøtte, som vi implementerer i 2021. Indtil nu et pilotprojekt, der har været udskudt på grund af corona, men som PLO's bestyrelse har besluttet skal implementeres hos alle almene læger i det nye år, fortæller Michael Frank Christensen.

- Vi ser selvfølgelig også frem til at føre alle vores gode fremtidsplaner for WinPLC og EG Clinea-systemerne ud i livet, efter at A-Data blev en del af EG-familien i sommer. Vi står rigtig stærkt forenet med de to bedste lægesystemer, der som de eneste har væksted de seneste år. Det giver os fantastiske muligheder, når vi i de kommende år samler det bedste fra modulerne i de to systemer og kan udnytte vores nu flere fælles ressourcer. Vi har et helt klart ønske om at fortsætte med at være blandt de systemer, som er med i udviklingen af nye spændende tiltag - og

være med til at teste nyt sammen med resten af sundhedssektoren.

- Udviklingen af it, der fx understøtter nye overenskomstkrav og sikrer flowet i klinikken har høj prioritet. BI-løsningen bliver et godt værktøj i praksis. Den har været længe undervejs, men vi glæder os meget over, at alle i det nye år kan få BI-løsningen i hænderne og udnytte de nye muligheder for analyser og indblik på tværs af klinikkens data.

Pandemien er langt fra overstået endnu, desværre. I det lys vil jeg ønske alle en så vidt mulig god jul og et godt nytår i et 2021, hvor vi forhåbentlig igen kommer tilbage til mere normale tilstande.

To virtuelle årsmøder 2020

To årsmøder i brugergrupperne for henholdsvis A-Datas WinPLC-brugere og EG Healthcares Clinea-brugere er i år gennemført som webinarer på sikker afstand. Med stor succes. Vi er glade for, at det kunne lykkes virtuelt. Tak for de mange værdifulde spørgsmål og input, vi har fået fra jer brugere ved begge arrangementer.

Husk at du kan gense begge årsmøder, når du har tid.

<https://eg.dk/nyheder/2020/december/eg-clinea-aarsmoede-2020/>

<https://a-data.dk/vil-du-se-eller-gense-aarsmoedet/>

Nyt telefonnummer for A-Data-kunder - gælder allerede

Vær opmærksom på, at du som WinPLC-kunde nu skal ringe til dette nummer:

A-data hotline: 7260 2965

A-data tandlæge: 7260 2966
for at få fat i supporten.

Husk også at vores supportere fremad ringer ud fra det nye nummer.

Ny Softphone til WinPLC og EG Clinea

Softphone er et nyt værktøj til klinikken, som gør det nemt at passe kliniktelefonen, uanset hvor I befinder jer. Den digitale telefon gør jer i stand til at arbejde fleksibelt online og understøtter den gode patientkontakt.

Softphone er et add-on telefonmodul, hvor I kan nyde fordelene ved at kunne arbejde remote, logge på og passe klinikken telefon hvor som helst og når som helst. I kan altså modtage og besvare opkald uden at være fysisk til stede i klinikken.

Softphone-løsningen kan let sættes op på alle pc'er med et usb headset og eksempelvis tilsluttes en hjemme-pc, så patienterne altid kan komme i kontakt med jer.

Fungerer både med EG Clinea og WinPLC

Den digitale softphone er til både WinPLC og EG Clinea. Det betyder, at I nemt kan anvende

softphone til begge systemer og nemt kan håndtere telefonkøen hjemmefra. I kan ringe patienter op direkte fra EG Clinea og WinPLC, og patienternes journaler kan slås op fra integrationen, når de ringer ind.

Første fælles projekt

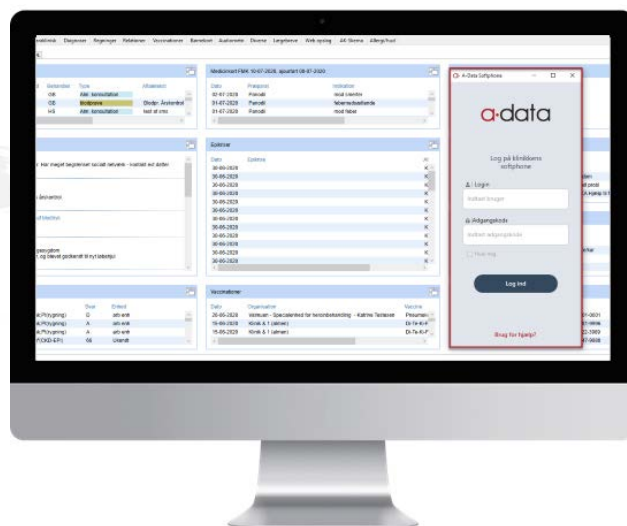
Softphone er det første fælles projekt til praksis – et resultat af det virkelig gode samarbejde, vi har haft siden fusionen af A-Data og EG Healthcare. Det er en fornøjelse at kunne tilbyde jer et værktøj til begge lægesystemer, som kan lette jeres hverdag. Vi oplever stadig et stort behov for at kunne arbejde fleksibelt online, og vi hjælper fortsat gerne med de rette it-løsninger.

Vil du vide mere?

Har du spørgsmål til, hvordan softphonen virker eller vil du gerne have Softphone i klinikken, er vi klar til at hjælpe på telefoner og mail.

Kontakt os gerne:

Telefon 7260 2610 og salg.healthcare@eg.dk



a·data
software til sundheden



Let's go further