



# EG Utility

INSPIRATIONSDAGE 2021 / Fremtidens selvbetjening



Let's go further

# Udbytte

Hør vores bud på, hvordan selvbetjening kan optimere dialogen med kunder og andre aktører. I denne session vil der desuden være en dialog omkring de forskellige metoder, der kan benyttes til selvbetjening og hvordan andre aktører, fx installatører og leverandører, i større grad kan betjene sig selv. Det vil ligeledes blive diskuteret, hvordan man som selskab bliver data provider for kunder og andre aktører. Få her ud over inspiration til fremtidens selvbetjening gennem eksempler på selvbetjeningsportaler og API-services til kunder og andre aktører.

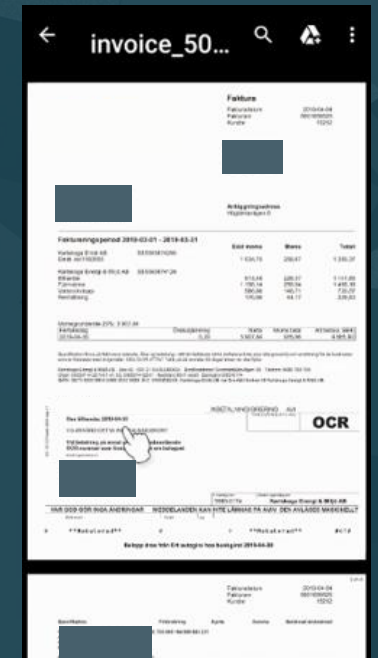
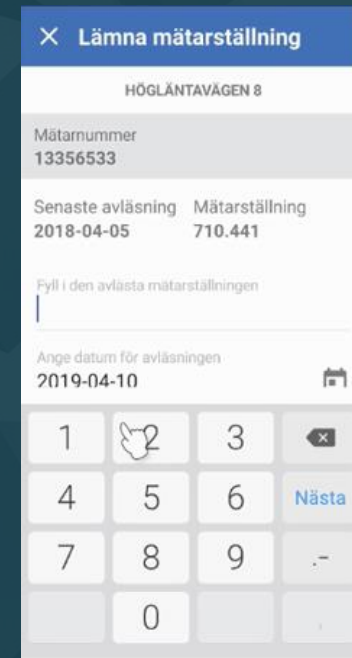
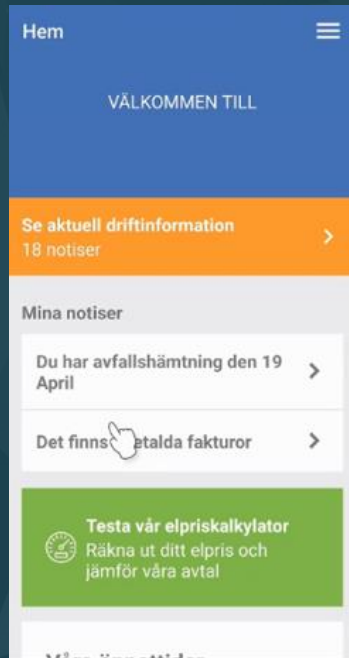


# Agenda

- Se hvordan et selvbetjeningsprojekt kan gennemføres, v/Steen Mahler fra SEF.
- Selvbetjeningsportal og app til Xellent.
- Hvilke næste skridt skal vi tage?
  - Andre aktører.
  - Leverandører.
  - Data Provider funktion
  - Andet - ønsker?

# Selvbetjeningsportal og app til Xellent

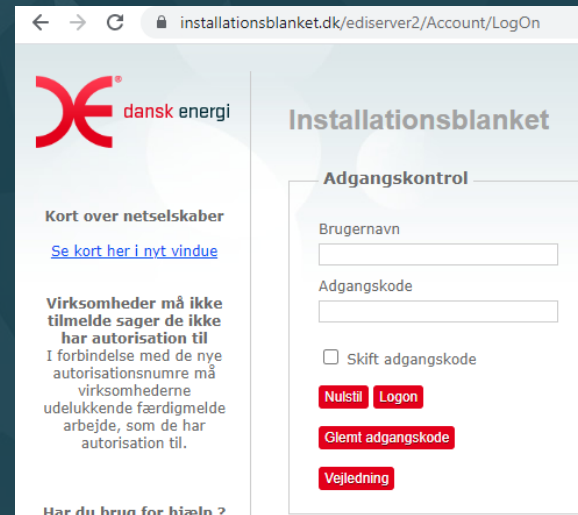
- En verden af web-ap'ier.
- Kunde app - eksempler fra svensk kunde.



- [Selvbetjeningsportal til D365](#)

# Andre eksempler på "selvbetjening"

Installationsblanketten.



The screenshot shows a web browser window with the URL 'installationsblanket.dk/ediserver2/Account/LogOn'. The page features the 'dansk energi' logo and a title 'Installationsblanket'. Under the heading 'Adgangskontrol', there are input fields for 'Brugernavn' and 'Adgangskode'. A checkbox labeled 'Skift adgangskode' is present. Below the fields are four buttons: 'Nulstil Logon', 'Glem adgangskode', and 'Vejledning'. On the left side, there is a section titled 'Kort over netselskaber' with a link 'Se kort her i nyt vindue', and a warning: 'Virksomheder må ikke tilmelde sager de ikke har autorisation til'. A link 'Har du brug for hjælp?' is at the bottom left.

Distributionselskabets leverandør side på gasmarkedet.



The screenshot shows a table titled 'Find en naturgasforbruger'. The table has four columns: 'Målersted GSRN', 'Adresse', 'Målernr.', and 'Detaljer'. One row is visible with the following data: '571515198002700911', 'Svalevej 1 3400', '1631974', and a right-pointing arrow icon.

| Målersted GSRN     | Adresse         | Målernr. | Detaljer |
|--------------------|-----------------|----------|----------|
| 571515198002700911 | Svalevej 1 3400 | 1631974  | →        |

Næste skridt - hvad mangler I?



Let's go further