



EG Utility

INSPIRATIONS DAGE 2021 / Fremsendelse af fakturaen



Let's go further

Udbytte

Hvordan optimeres fremsendelsen af fakturaer både økonomisk og i den daglige håndtering? Få indblik i de forskellige metoder, der kan benyttes til fremsendelse af fakturaer samt krav til kundens modtagelse af faktura ved elektronisk betaling, og deltag i dialogen omkring specielle hensyn, der skal tages overfor erhvervskunder og andre aktører.



Generelt om kommunikationskanaler

87% af kunderne vil selv kunne vælge hvilken kanal, de modtager deres kommunikation på

28% skifter eller overvejer at skifte leverandør, hvis de ikke selv kan bestemme, hvor de modtager deres kommunikation

91% af danskerne mener, at det vigtigste er, at kommunikationen er enkel og letforståelig

Ovenstående gælder også for fakturaen!!!

Fakturakanaler



E-mail regning

Lave omkostninger til
forsendelse

Skal kombineres med
betalingskanal

Ekstra kontrol for at faktura er
leveret



Mobile Invoicing

Lave omkostninger til
forsendelse

Er inkl. betalingskanal

Fuld dokumentation for at
faktura er leveret



Nets MSB

Høje omkostninger til
forsendelse

Er inkl. betalingskanal

Fuld dokumentation for at
faktura er leveret



e-Boks

Medium omkostninger til
forsendelse

Skal kombineres med
betalingskanal

Fuld dokumentation for at
faktura er leveret

Fakturakanaler



Leverandørservice inkl. faktura

Medium omkostninger til forsendelse

Er inkl. betalingskanal

Fuld dokumentation for levering og betaling sker straks



OIO inkl. UTS og PDF

Lave omkostninger til forsendelse

Skal kombineres med betalingskanal

Fuld dokumentation for at faktura er leveret



Print/FIK

Høje omkostninger til forsendelse

skal kombineres med betalingskanal

Dokumentation for at faktura er leveret



Selvbetjening

Lave omkostninger til forsendelse

Skal kombineres med betalingskanal

Fuld dokumentation for at faktura er leveret

Print og kuvertering

BS/Nets og EG/Strålforsaftalen

Forsendelse af print via 601 leverance til BS/Nets

Dannede PDF fakturaer og rykkerbreve leveres i zip fil til Strålfors

Ingen intern print og kuvertering

Mobile Invoicing

Hvordan flyttes kunderne fra eksisterende faktura- og opkrævningskanal til Mobile Invoicing?

Gebyr på andre kanalvalg?

Synlig rabat til den loyale kunde, der vælger den løsning der er billigst for selskabet?

Erhvervskunder og andre kunder med særlige behov

OIOUBL inkl. indlejret PDF og UTS fil

Leverandørservice inkl. faktura (M617)

- Faktura kan sendes via kortfristet betalinger

Samlefakturaer/samfakturering

Let adgang til supplerende oplysninger og specifikationer via selvbetjeningsløsningen



Let's go further