



SILKEBORG  
DATA



Let's go further

**Udviklingsgruppen for Kommuner**  
*Møde den 31. maj og 1. juni 2018*

 SILKEBORG  
DATA

# Dagsordenen 31. maj

- Kl. 09.00 Ankomst og morgenkaffe
- Kl. 09.30 Velkomst og dagens program
- Kl. 09.40 Orientering fra SD v/Allan Jepsen, CEO
- Kl. 10.00 RPA – intro og brainstorm v/Jakob Svejgaard
- Kl. 10.15 Workshops (mødelokale 4 og 5+6)
  - Mobil understøttelse af jeres processer
  - Nyt planlægningsmodul
  - Hvordan får I værdi af data?
- Kl. 12.30 Frokost
- Kl. 13.30 Indlæg i to spor
  - Organisationsstyring i et systemmæssigt perspektiv
  - Optimering af refusionsprocesser

# Dagsordenen 31. maj - fortsat

- Kl. 15.00 EG Optima – status v/Carsten Mathiassen
- Kl. 15.30 “Markedspladsen”
  - Besøg markedspladsen/standområdet
  - 1) EG Optima – ny vagtplanløsning
  - 2) Vagtplanoversigt
  - 3) Mobile løsninger
  - 4) RPA - automatisering
  - 5) Arbejdstidsplaner: Planmodul og Ferie-Fraværsoversigt
  - 6) Business Intelligence
  - 7) SD APOS - organisationskomponent
  - Demo og dialog med vores specialister om udvalgte løsninger
- Kl. 17.00 Netværk
- Kl. 18.00 Middag

# Dagsorden 1. juni

- Kl. 09.00 Dagens program (ændret start)
- kl. 09.05 EG SD Løn - status v/Rasmus Dalby
- Kl. 10.00 Pause og netværk
- Kl. 10.30 RPA i praksis v/Jakob Svejgaard, EG og Jacob Andersen, Aalborg Kommune
  - DP133 - dagpengerefusioner
  - Straffe- og børneattester, helt ny løsning
  - Idéer til helt nye områder
- Kl. 11.30 Sandwich og tak for i dag

# Markedssituationen

- Nye kunder hos Silkeborg Data
  - Aabenraa Kommune
  - Fredensborg Kommune
- Igangværende udbud
  - Frederikssund og Gribskov Kommuner
  - Region Midtjylland
  - Region Hovedstaden (vagtplanlægning)



**Allan Jepsen**  
**CEO, Silkeborg Data**



**Adding value to business**



# Agenda

- Silkeborg Data
- kundetilfredshed
- Fokus områder 2018 og frem

# Silkeborg Data nyt

- Ingen ændringer i strategi
- Tinna Adamsen udnævnt til Senior Manager
- Etableret kontor og base i Aalborg med indtil videre 12 medarbejdere
- Silkeborg Data GDPR compliant pr. 25.5.2018



# Vejen frem for Silkeborg Data

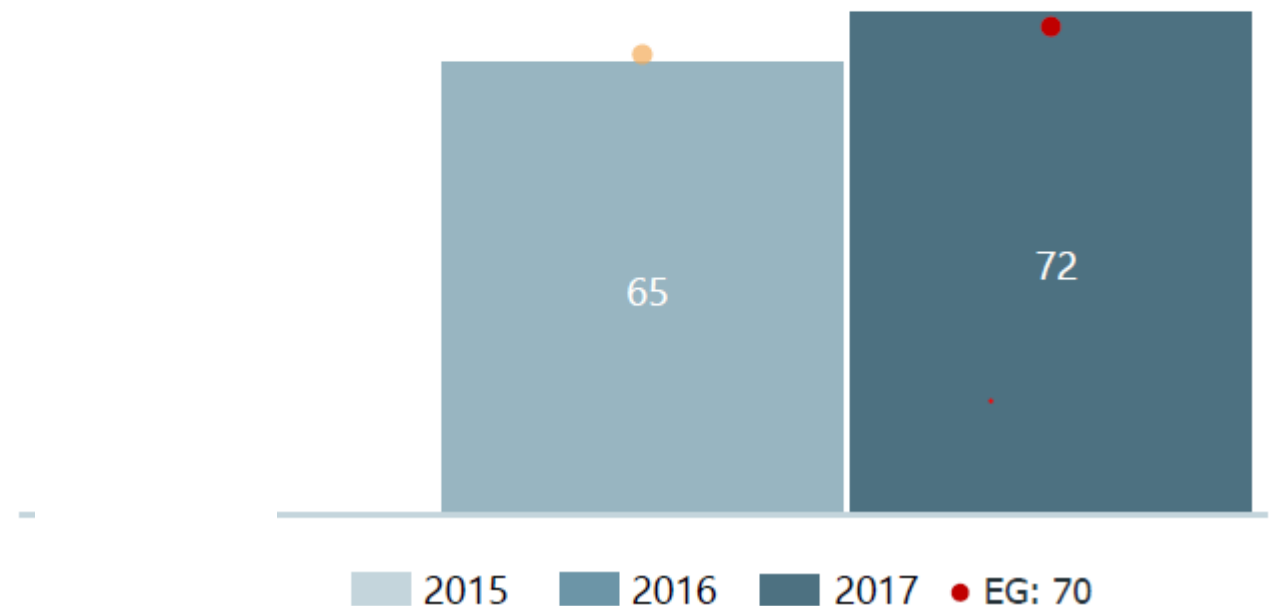
- Fornyelse og opgraderinger af SD Løn samt Ressource og Vagtplan
- Opgradering af Silkeborg Data løn
  - Løndelen opgraderes teknologisk og på udvalgte områder yderligere funktionelle muligheder udover det eksisterende
  - Første kunder i drift fra efteråret 2018 herefter successiv udrulning hos kunderne efter kompleksitet fra medio 2019 og frem
- Ressource og vagtplanlægning
  - Etableret strategiske samarbejdsaftale med Allocate
  - Første kundekontrakt indgået med Fredensborg Kommune
  - Skal komplementere EG SD løn projektet samt sikre helt moderne og ny funktionalitet for kommuner og regioner samt øvrige relevante kunder.
- Stabil drift
  - Der arbejdes kontinuerligt med mere stabil drift sammen med vores underleverandør JN data

# Kundetilfredshed 2017

- Flot fremgang fra 2016 til 2017
- Tak for det
- Ny undersøgelse for 2018 gennemføres oktober 2018, jeg håber i vil tage jer tid og deltage

## Customer Satisfaction

---



# Silkeborg Data fokusområder

- Business Intelligence
- Proces konsulenter / gevinstrealisering
- ServiceNow support system
- RPA (Robotic Process Automation)
- APOS



Adding value to business

## RPA – intro og brainstorm *v/Jakob Svejgaard*





Adding value to business

**Indlæg og workshops**  
*Afholdes i 3 spor*

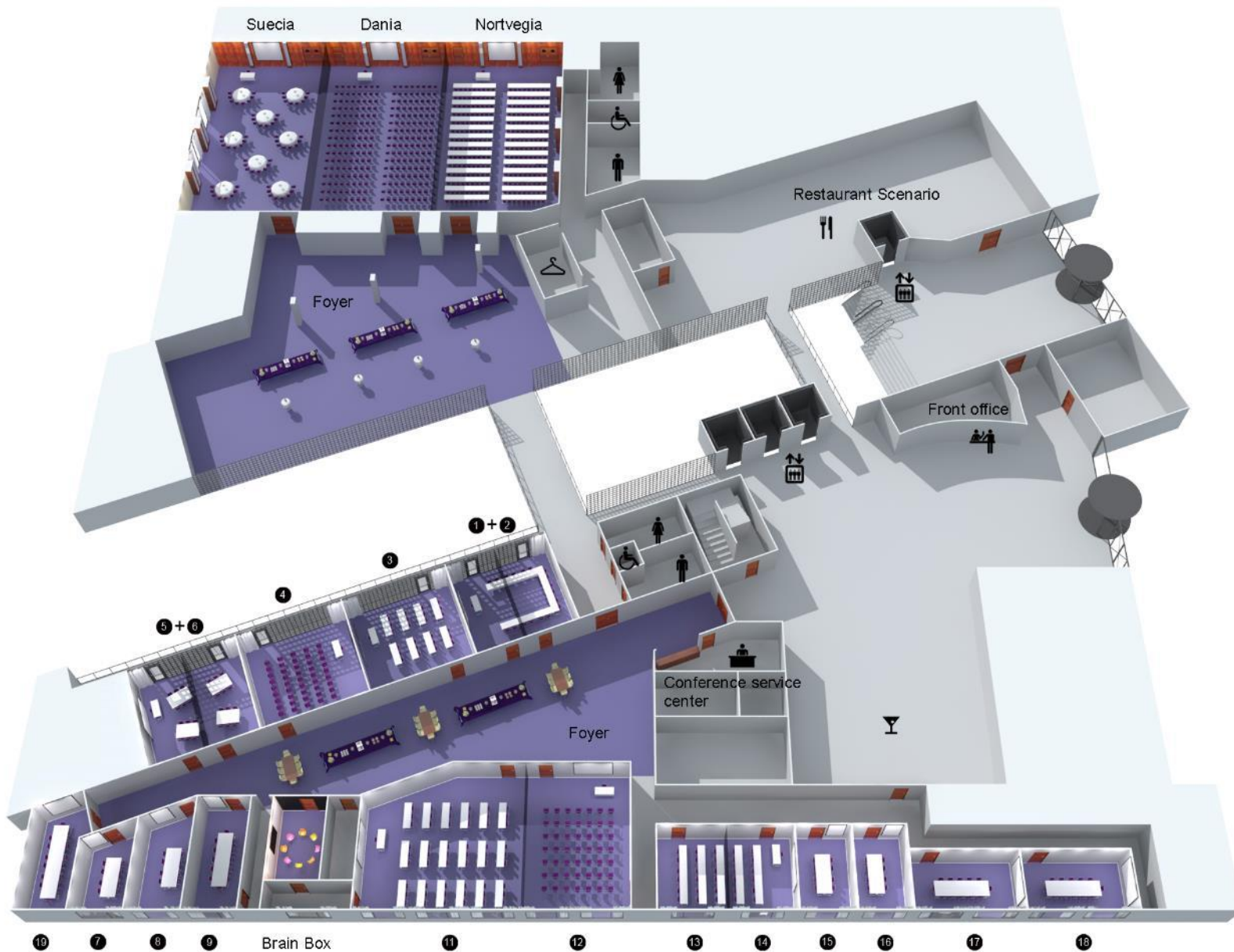


# Indlæg og workshops

kl. 10.15 – 12.30

- Mobil understøttelse af jeres processer (mødelokale 4)
- Nyt planlægningsmodul (mødelokale 5+6)
- Hvordan får I værdi af data? (Nortvegia)

Start  
Kl. 10.20  
Kl. 11.05  
Kl. 11.45





Adding value to business

**Frokost**

*Kl. 12.30 – 13.30*







Adding value to business

Info fra SD





SILKEBORG  
DATA



Adding value to business

**Indlæg i 2 spor**

*Kl. 13.30 - 15.00*

SILKEBORG  
DATA

# Indlæg i 2 spor kl. 13.30 – 15.00

- Optimering af refusionsprocesser (mødelokale 4)
- Organisationsstyring i et systemmæssigt perspektiv (Nortvegia)

Start  
Kl. 13.35  
Kl. 14.20



Adding value to business

## EG Optima – status

*v/Carsten Mathiassen*





Adding value to business

”Markedspladsen”



# Markedspladsen

Besøg markedspladsen/standområdet

- 1) EG Optima – ny vagtplanløsning
- 2) Vagtplanoversigt
- 3) Mobile løsninger
- 4) RPA - automatisering
- 5) Arbejdstidsplaner: Planmodul og Ferie-Fraværsoversigt
- 6) Business Intelligence
- 7) SD APOS - organisationskomponent

Demo og dialog med vores specialister om udvalgte løsninger



Adding value to business

**Udviklingsgruppen for kommuner**  
*Møde den 1. juni 2018*



# Dagsorden 1. juni

- Kl. 09.00 Dagens program
- kl. 09.05 EG SD Løn - status v/Rasmus Dalby
- Kl. 10.00 Pause og netværk
- Kl. 10.30 RPA i praksis v/Jakob Svejgaard, EG og Jacob Andersen, Aalborg Kommune
  - DP133 - dagpengerefusioner
  - Straffe- og børneattester, helt ny løsning
  - Idéer til helt nye områder
- Kl. 11.30 Sandwich og tak for i dag



