



# Secure Mail

1. juni 2017

Hvem læser dine emails?

# Agenda

- Hvorfor nu kryptering og signering
- Den danske digitale infrastruktur
- SecureMail-løsning
- E-boksintegration
- CEO fraud

Peter Åkerwall

Partner Account Manager

# FuseMail i Danmark

- Lokal salg og dansk support
- Een samlet leverandør af email-, web- og klientsikkerhed
- Professionel overvågning af tjenester
- Dansk datacenter
- Følger dansk lov og anbefalinger
- Lang erfaring med det danske marked



# Kryptering og digitalisering Ny EU-forordning på vej

- Bødestraf på 4 pct. af den globale omsætning for private virksomheder. Tidl. 25.000 kr.
- Personfølsomme data, ikke bare CPR



# Dansk digital infrastruktur

- **PKI** (public key infrastructure) standard fra 1976 ...
- Dansk infrastruktur
  - **DanID**
    - Udsteder medarbejder-/virksomhedscertifikater
    - Dansk proces for udstedelse af certifikater  
Proces sikrer, at dem, der har certifikaterne, også er dem, de giver sig ud for at være
  - **E-boks**
    - Offentligt digitalt 'postkassesystem'  
Skal betragtes som et kontrolleret miljø
  - **Tunnelmail**
    - 700+ domæner, offentlige, forsikring, a-kasser, advokater osv.



# Certifikat – 2 typer

## Certifikat

 Signering (ID)

 Offentlig nøgle (lås)

 Privat nøgle (nøgle)

## Benyttes ved

- Login til virk.dk, tinglysning ...
- Kryptering af e-mail

Signering	Signering + kryptering
Sikrer, at afsender er den rigtige	Sikrer, at afsender er den rigtige
	Kun modtager kan læse e-mail

# Certifikat – problemstillinger

## **PERSONLIGT**

Ligger krypteret i indbakke og backup

- Kode skal indtastes, hver gang e-mail skal læses
- E-mail kan KUN læses af medarbejder – ulovligt at udlevere kode
- Hvis en medarbejder stopper, har virksomheden ikke adgang til den krypterede e-mail
- E-mail 5 år bagud kræver 3 certifikater og kode bagud

## **MANUELT**

Manuel søgning på offentlige nøgler for at kunne sende krypterede e-mails

- Skal hente offentlig nøgle til alle samarbejdspartnere

## **STATISK**

Outlook gemmer alle offentlige nøgler, også dem der er udløbet eller trukket tilbage

**LOKALT** - "Hvor mange af jer benytter webmail eller mobil/tablet til e-mail?"

- Privat nøgle skal installeres på medarbejderens pc
- Virker kun på pc (ikke webmail og mobil/tablet)

# Markedsanalyse og målsætning

## Markedsanalyse foretaget i 2011 af FuseMail (Comendo)

- Brugerne havde svært ved at forstå konceptet, og det krævede interaktion og viden at anvende kryptering og signering
- Besværlige arbejdsgange
- Generel uvished om resultat

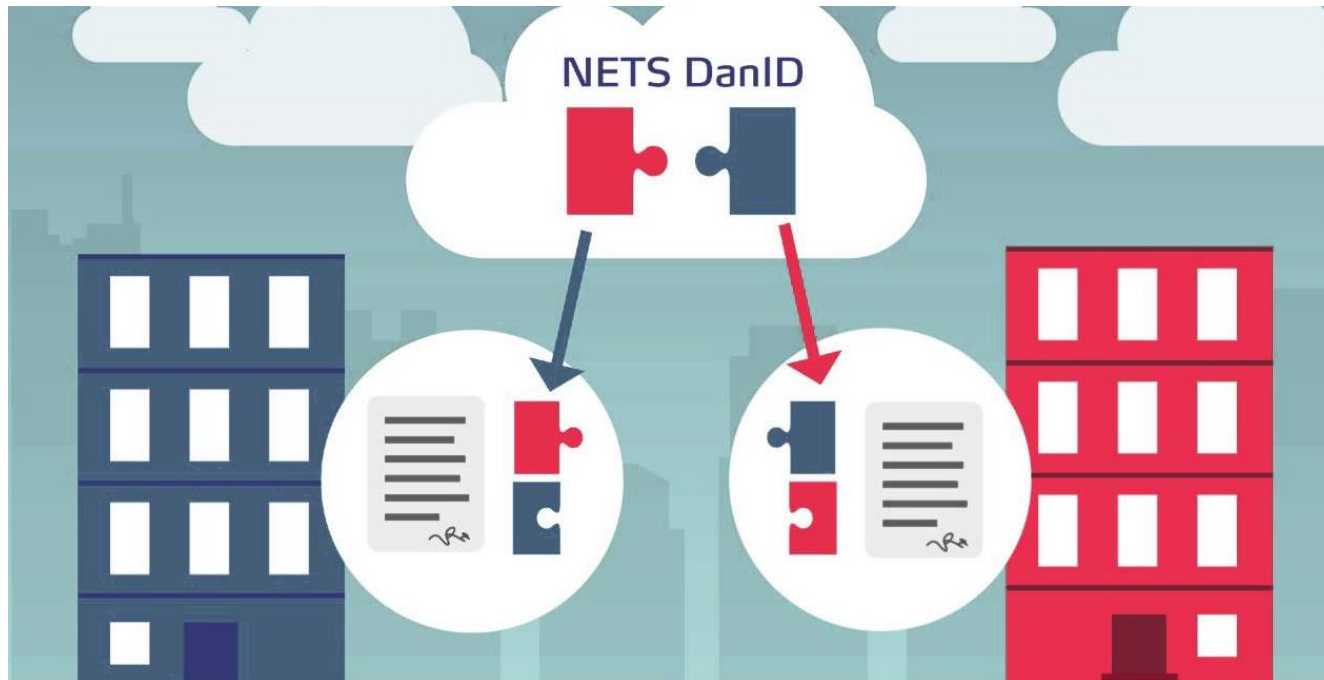
## Målsætning med FuseMail SikkerMail, der blev idriftsat 2012

- Nemt at anvende
- Automatisk kryptering og dekryptering uden brugerinteraktion
- Skal tage udgangspunkt i kundens forbrugsmønster og gøre anvendelsen logisk for brugere og administratorer
- Mindst mulig uddannelse af brugere
- Kontrol af læk af personfølsomme data

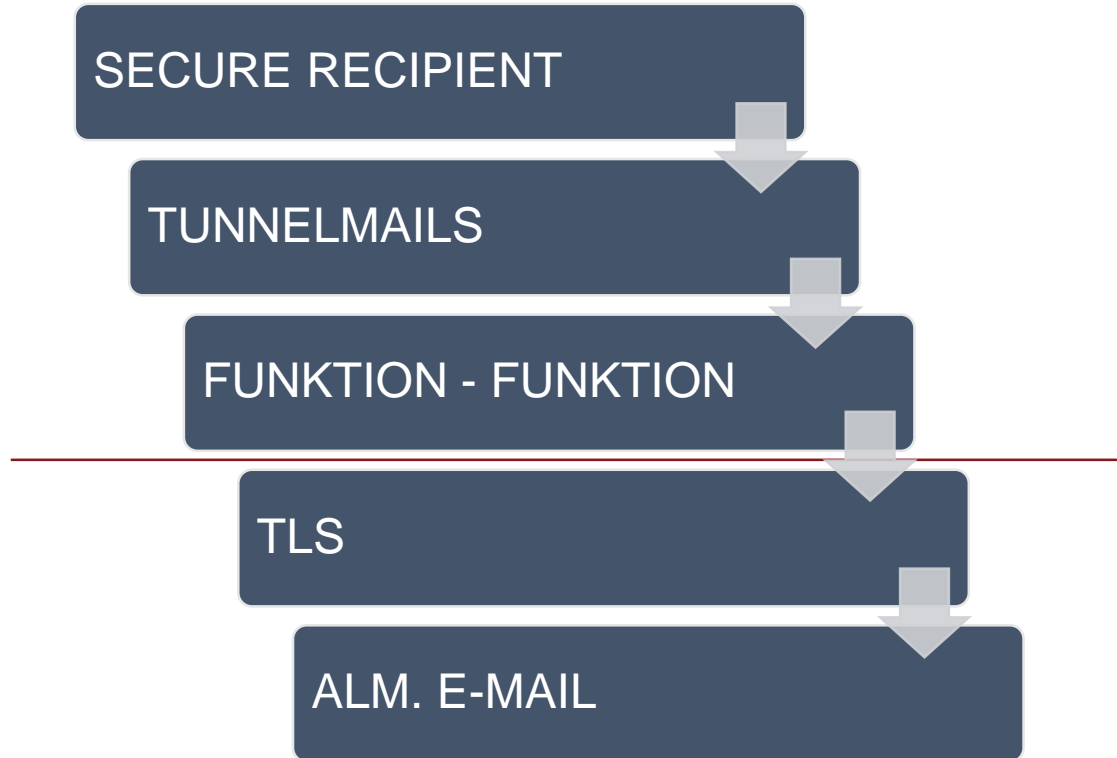


# FuseMail SecureMail

Hosted løsning – kryptering og signering er fuldautomatisk  
– også fra web, tablet og mobiler ...

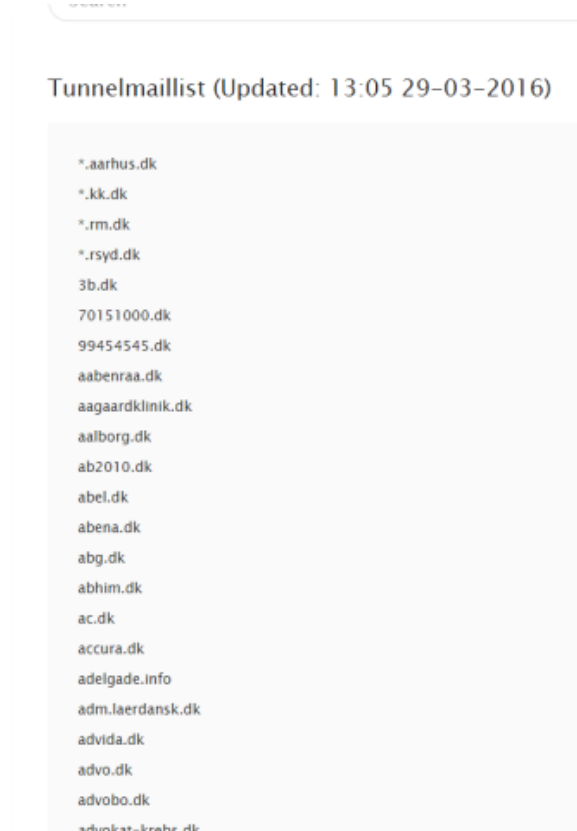


# Sikkerhedsprioritering



# TunnelMail listen

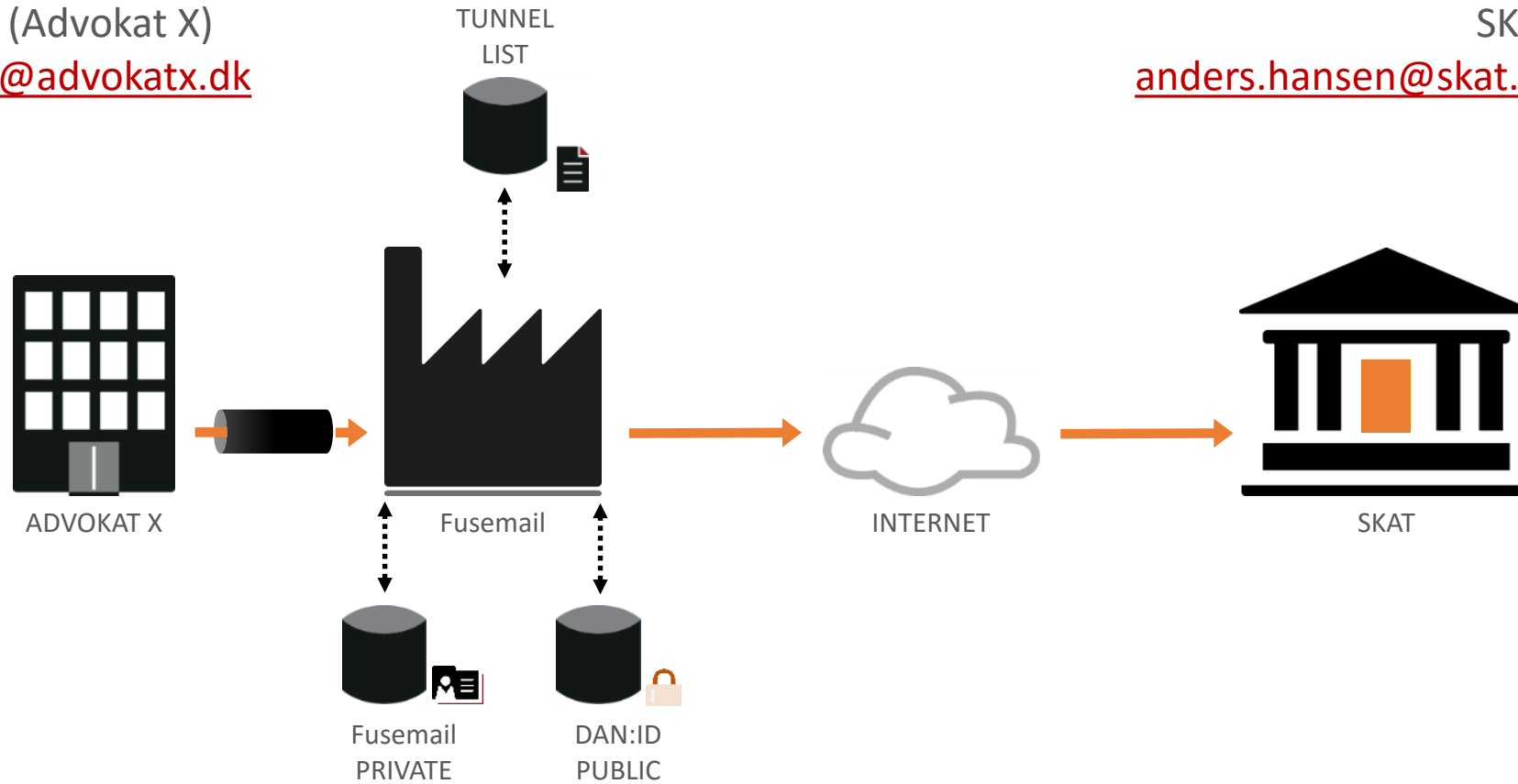
700 + virksomheder, der automatisk kan sendes krypteret og signeret til – og direkte fra domæne til domæne



# TunnelMail

Bo (Advokat X)  
[bo@advokatx.dk](mailto:bo@advokatx.dk)

SKAT  
[anders.hansen@skat.dk](mailto:anders.hansen@skat.dk)



# Secure Recipients

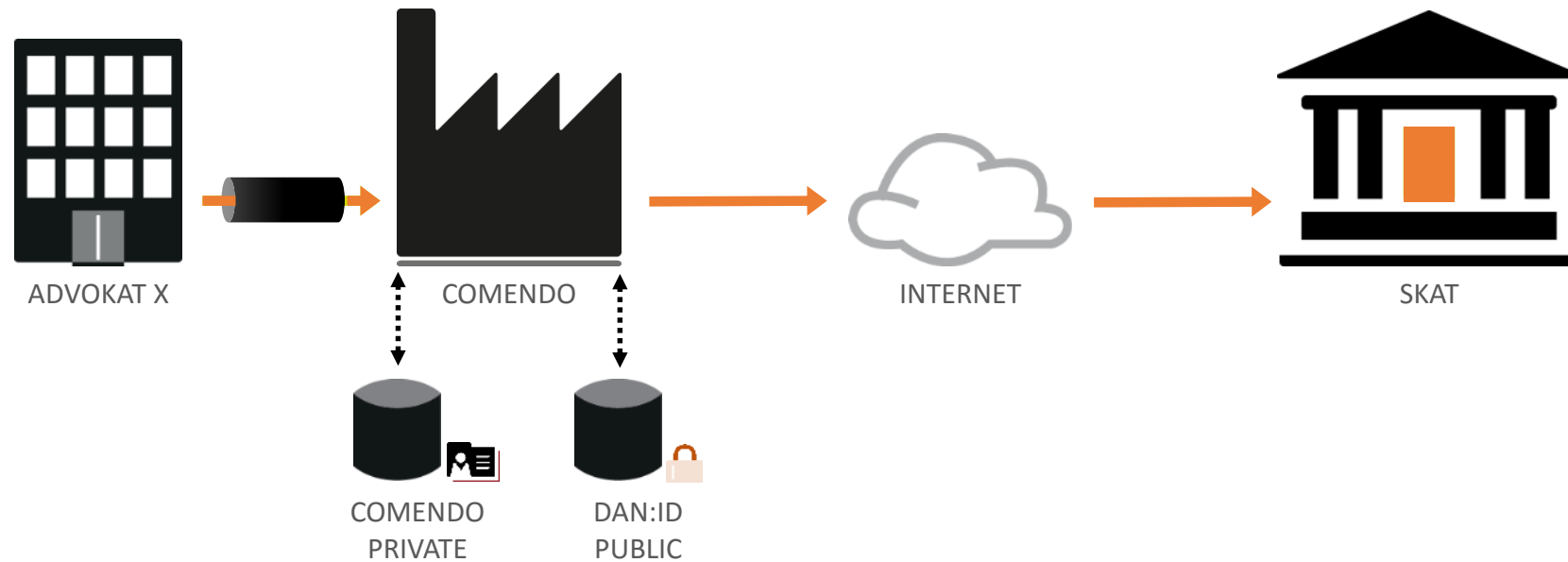
En brugerdefineret liste af gængse modtagere af personfølsomme data, som ikke er på TunnelMail-listen!

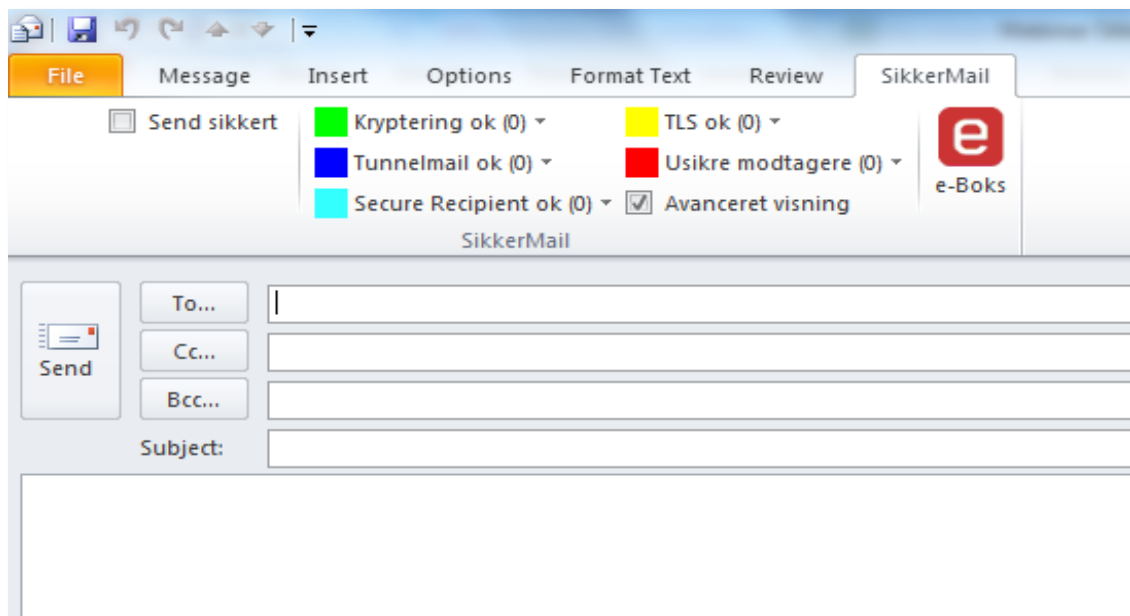


# Funktion til funktion

Bo (Advokat X)  
[sikkermail@advokatx.dk](mailto:sikkermail@advokatx.dk)

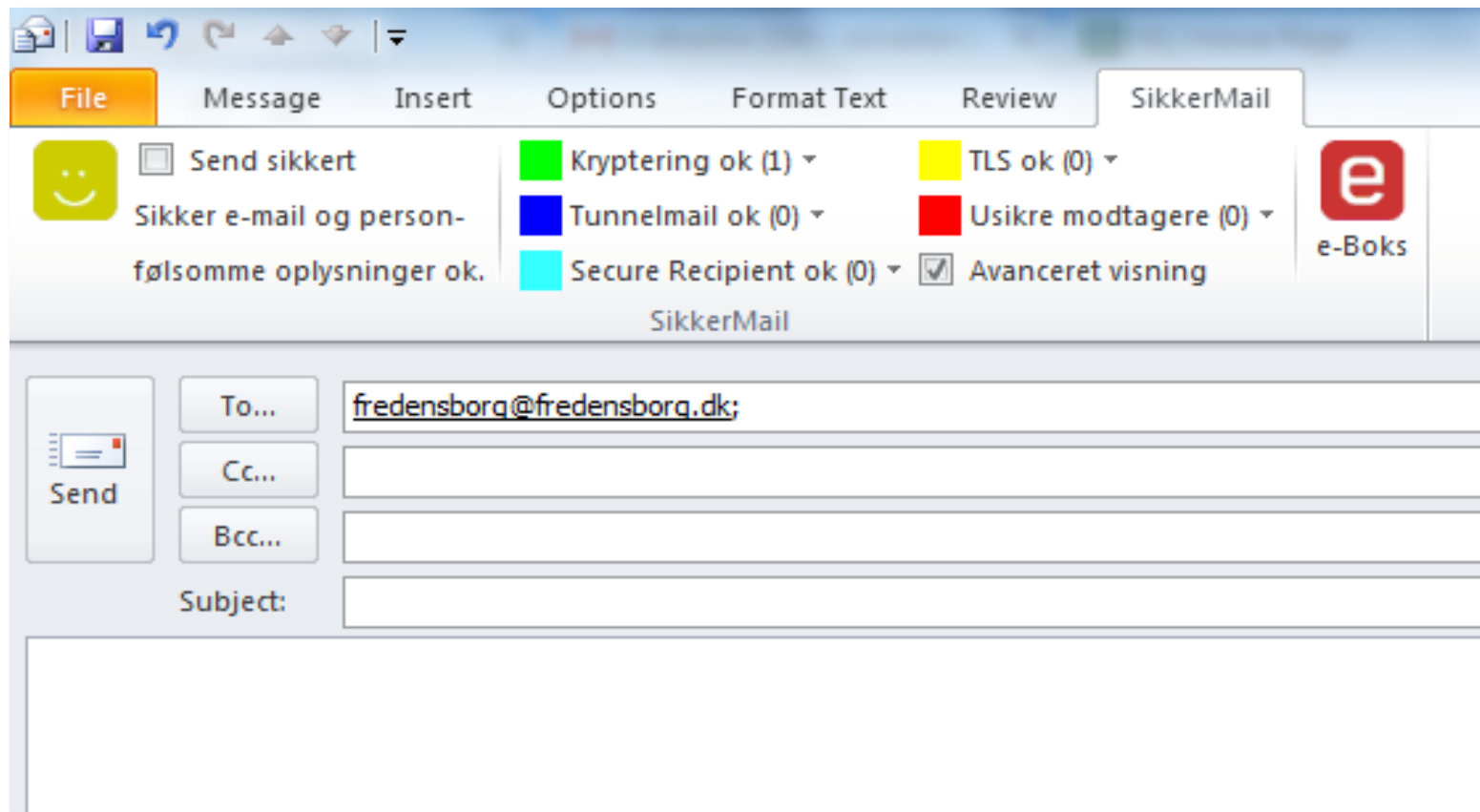
SKAT  
[sikkermail@skat.dk](mailto:sikkermail@skat.dk)






## Outlook- plugin


- Brugerinteraktion
- Sikrer kryptering
- Bouncer ved fejl








File Message Insert Options Format Text Review SikkerMail


  Send sikkert  
Kan ikke sendes sikkert.

 Kryptering ok (1) ▾


 TLS ok (1) ▾

 Tunnelmail ok (0) ▾

 Usikre modtagere (1) ▾

 Secure Recipient ok (0) ▾  Avanceret visning

SikkerMail

 Send

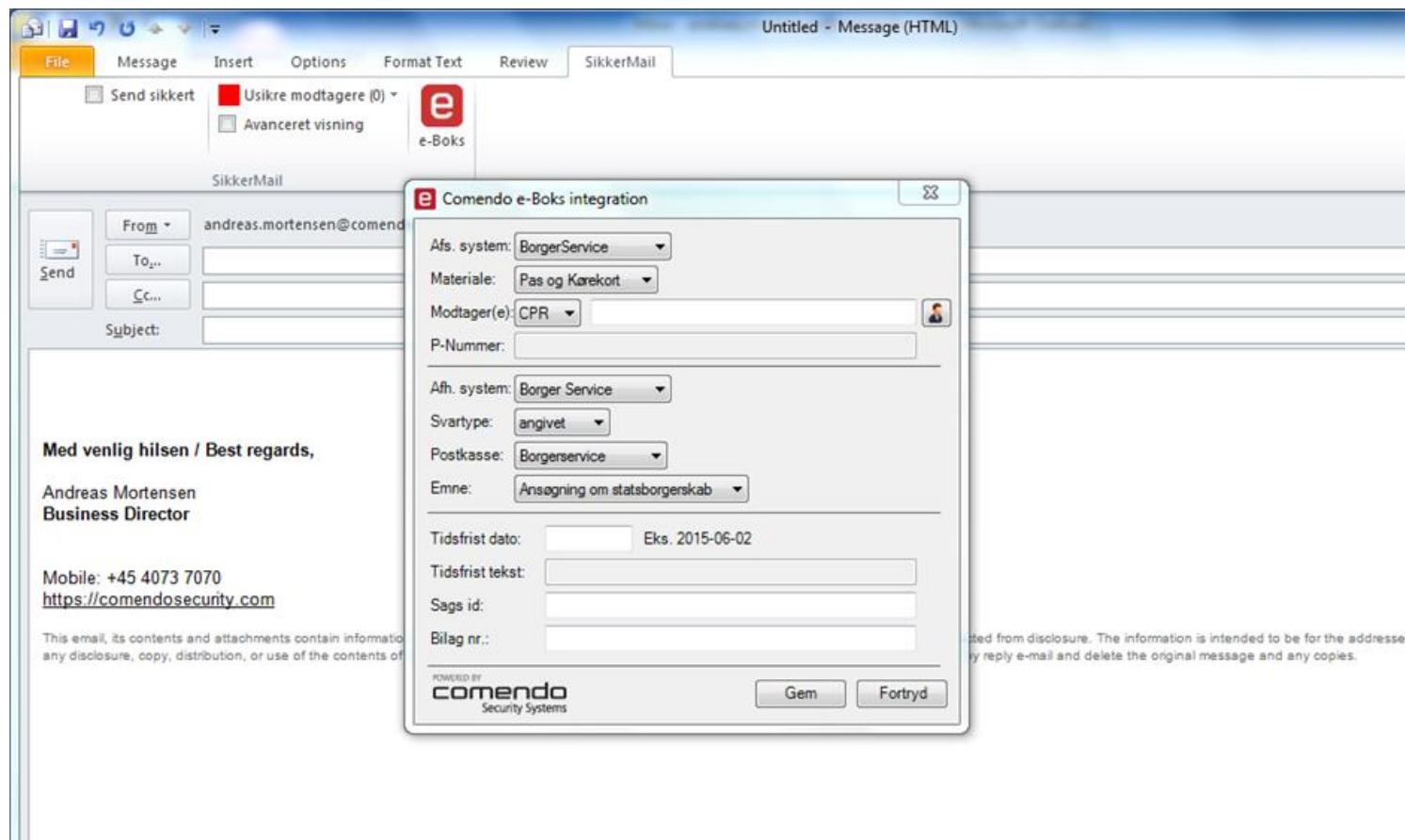
To... fredensborg@fredensborg.dk; annettesonderup@gmail.com;

Cc...

Bcc...

Subject:

# E-Boks-integration



# 100.000.000...000?

- Antispoofing rules – CEO fraud
- Macro scanning / pdf+ office
- Data Loss Prevention
  
- Optioner:
- URL beskyttelse
- Arkivering/back-up



# Opsummering

- Fuldautomatisk og transparent løsning
- Send krypterede mails fra tablets og telefon
- Ingen uddannelse af brugere
- Integration til E-boks
- Understøtter alle danske standarder
- Dansk support
- Flatrate pris – ingen skjulte udgifter
- Mest udbredte løsning i Danmark



**FuseMail SecureMail**  
Kryptering af emails

# Spørgsmål

