

Vilkår for onlineadgang til Patientportal

1. Vilkår for Patientportal

Disse brugervilkår ("Aftalen") finder anvendelse for brugerens ("Brugeren") anvendelse af Patientportalen (herefter "Portalen"), som drives af EG Danmark A/S, CVR-nummer 84667811 (herefter "EG").

EG's fulde virksomhedsnavn, fysiske adresse og øvrige kontaktoplysninger er:

EG Danmark A/S
Finsensvej 3
7430 Ikast
CVR-nr. 84667811

Tlf.: 7013 2211
E-mail: eg@eg.dk

Portalen er en online sundhedsportal som stilles til rådighed for almen praktiserende læger, speciallæger, tandlæger og andre sundhedspersoner (herefter "Sundhedspersoner") til brug for kommunikation mellem Brugeren og Sundhedspersonen.

Aftalen er en bindende aftale mellem Brugeren og EG, som skal accepteres ved log-in og anvendelse af Portalen.

2. Funktioner på Portalen

Brugeren opnår i overensstemmelse med denne Aftale en ret til at anvende Portalen, der stilles til rådighed med den til enhver tid værende funktionalitet.

Det er Sundhedspersonen, der individuelt bestemmer tildelingen af adgang til Portalen. Sundhedspersonen kan give adgang til en eller flere af følgende funktioner og kan til enhver tid fjerne tidligere tildelte adgangsmulighed(er):

- (a) e-konsultation
- (b) Receptfornyelse
- (c) Tidsbestilling

EG forbeholder sig retten til at tilpasse indholdet af udbud af funktioner på Portalen med den til enhver tid gældende lovgivning.

Portalen stilles til rådighed som den er og forefindes, og EG's ydelser omfatter alene at facilitere kommunikation mellem Bruger og Sundhedsperson. Enhver oplysning, materiale eller information, som gøres tilgængelig via Portalen, sker på Sundhedspersonens ansvar. EG fraskriver sig enhver direkte eller indirekte garanti, tilsikring, indeståelse, anprisning eller andre vilkår.

Gældende for e-konsultation er der, ifølge overenskomsten imellem praktiserende læger og amterne (nu: regionerne), fra 1. april 2003 mulighed for i begrænset omfang at kommunikere med Sundhedspersonen elektronisk. Muligheder oplyses af Sundhedspersonen, og kun bestemte sygdomme og tilstande vil være egnet til denne form for samarbejde.

3. Forudsætninger og anbefalinger for brug

For at benytte Portalen, skal Brugeren være tilknyttet en Sundhedsperson, som har indgået aftale med EG om anvendelse af Portalen. Brugeren skal have en privat mailadresse, som er aktiv og som vil blive registreret hos Sundhedspersonen til at modtage e-mails.

For at Brugeren kan logge ind på Portalen, kræver Sundhedspersonen oplysning om Brugers CPR-nummer, samt validering af Brugers log-in via e-mail. Sundhedspersonen kan også give mulighed for at logge ind på Portalen via MitID, i så fald kan Brugeren selv vælge, om Brugeren ønsker at logge ind med CPR-nummer/adgangskode og tilsendt sikkerhedskode eller med MitID.

Brug af Portalen sker på Brugers eget ansvar. E-konsultationer kan ikke erstatte alm. konsultationer og personlige henvendelser til egen læge, hvor det skønnes, at den pågældende konsultation ikke er egnet til elektronisk konsultation. Det er udelukkende Sundhedspersonen som afgør dette og træffer beslutning om, hvorvidt Portalen er egnet til den pågældende konsultation eller receptfornyelse.

EG påtager sig intet ansvar for Brugers anvendelse af Portalen, herunder forvanskning af elektronisk kommunikation eller andre driftsforstyrrelser.

Brugeren anbefales, ved kritiske og alvorlige henvendelser, at kommunikation sker ved personligt fremmøde i klinikken eller via telefonisk kontakt.

4. Portalens tilgængelighed

EG tilstræber en høj driftsstabilitet på Portalen, men er uden ansvar for nedbrud eller driftsforstyrrelser, herunder driftsforstyrrelser forårsaget af faktorer uden for EG's kontrol. Herved forstås bl.a. strømsvigt, fejl på udstyr, internetforbindelser, telekommunikationsforbindelser eller lignende.

I tilfælde af nedbrud eller forstyrrelser tilstræber EG at genskabe normal drift hurtigst muligt.

5. Ejendoms- og ophavsrettigheder

EG bevarer den fulde ejendomsret, ophavsret, rådighedsret og enhver anden rettighed til Portalen.

Brugeren tildeles i Aftalens løbetid alene en ikke-eksklusiv, tidsbegrænset og personlig brugsret til udnyttelsen af funktionerne på Portalen.

6. Ejendomsret til data

Brugeren har alle rettigheder til egne data, som Brugeren kommunikerer via Portalen.

Data, som EG genererer, eller som Portalen automatisk genererer i forbindelse med brugen af Portalen, herunder Brugers brug eller overvågning af brugen af Portalen, må EG alene benytte til driften af Portalen og Aftalens opfyldelse i øvrigt over for Brugeren, samt i statistisk henseende, når oplysningerne er anonymiseret i overensstemmelse med punkt 7 nedenfor.

7. Persondata og privatlivspolitik

EG indsamler og behandler alene persondata efter instruks fra Sundhedspersonen. EG er således databehandler i forhold til Brugers indsamlede personoplysninger, mens Sundhedspersonen er dataansvarlig.

Enhver henvendelse vedrørende persondata skal ske til Sundhedspersonen.

EG behandler Brugers personoplysninger i overensstemmelse med EG's databehandlingsaftale, som er indgået mellem EG og Sundhedspersonen.

8. Ansvarsbegrænsning

EG tilstræber at levere en fejlfri service overfor Brugeren på Portalen.

EG er dog ikke ansvarlig for eventuel fejl og nedetid på Portalen og fraskriver sig ethvert ansvar for økonomiske tab, som Brugeren eller andre måtte lide, som følge af mangler eller forsinkelse ved EG's udbudte services.

EG foretager ingen vurdering af indhold eller udtalelser fremsat af Bruger eller Sundhedspersonen via Portalen. Alle henvendelser og udtalelser, sundhedsfaglige vurderinger eller lignende fremsættes for Brugers og Sundhedspersonens egen risiko og regning. EG kan således på ingen måde stilles til ansvar for Sundhedspersonens eller Brugers anvendelse af Portalen.

EG hæfter ikke for hændelige, ekstraordinære skader eller følgeskader udspringende af Brugers brug af Portalen.

EG har produktansvar i henhold til den til enhver tid gældende ufravigelige lovgivning herom. Herudover påtager EG sig intet produktansvar.

9. Ændrede myndighedskrav

EG er pligtig og berettiget til at foretage ændringer i de services som udbydes fra Portalen, som er affødt af nye eller ændrede myndighedskrav, lovgivning mv.

10. Opsigelse og ophør

Efter Sundhedspersonens vurdering, kan Sundhedspersonen til enhver tid opsiges Brugers adgang til Portalen, og i øvrigt bringe Brugers adgang til ophør uden varsel ved misligholdelse af denne Aftale eller Sundhedspersonens instrukser for brug af Portalen i øvrigt.

Brugers adgang til Portalen ophører i alle tilfælde, såfremt Portalen ikke længere stilles til rådighed for Brugers Sundhedsperson.

11. Tvister

Denne Aftale er underlagt dansk lov, og tvister skal afgøres ved EG's vedtægtsbestemte hjemting.