

Vejledning

Patientportal

Indhold

Introduktion til Patientportalen	3
Hvordan finder jeg Patientportalen?	3
Hvad kan jeg fra Patientportalens forside?	3
Opret bruger på Patientportalen	4
Hvordan opretter jeg mig selv eller mit barn som bruger med MitID?	4
Log ind på Patientportalen	5
Hvordan logger jeg ind?	5
Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt min adgangskode?	6
Hvorfor skal jeg bekræfte min e-mail og mobil?	6

Introduktion til Patientportalen

Hvordan finder jeg Patientportalen?

CLINEA LÆGEKLINIK

FORSIDE PRAKTISK INFORMATION PERSONALE VEJLEDNINGER FIND OS LINKS

RECEPTFORNYELSE TIDSBESTILLING E-KONSULTATION

Du kan her forny din faste medicin. Dog ikke vandsædende medicin. Hvis dine faste ordinationer ikke er tilgængelige, kontakt venligst sekretæren telefonisk.

Er beregnet til IKKE-akutte henvendelser. Vedr. akutte liden bedes du kontakte sekretæren telefonisk.

Du kan her skrive spørgsmål til lægen, f.eks. blodprøvesvar. Dette modul er IKKE til medicin- og tidsbestilling samt akutte henvendelser.

Patientportalen tilgås via et link på klinikkens hjemmeside.

1. Åbn klinikkens hjemmeside.
2. Klik på linket for enten:
 - Tidsbestilling
 - E-konsultation
 - Receptfornyelse afhængigt af dit behov.

Bemærk! Links er klinikafhængig og det kan derfor variere, hvilke links, der er tilgængelige, og hvad titlen på linket er. Det vil dog typisk være som ovennævnt.

Hvad kan jeg fra Patientportalsens forside?

Patientportal forsiden
Test klinik 2 (ALM 1)

Hjælp

Log ind med MitID
Du vil blive viderestillet til log ind med MitID via Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang.
Log ind

Log ind med sikkerhedskode
CPR-nummer
 Skjul CPR-nummer
Adgangskode
Log ind
Glemt adgangskode?

Opret bruger
Opret ny bruger
Opret bruger under 15 år

© EG 2023

Log ind med MitID som viderestiller dig til Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang, hvor du, som bruger over 15 år, skal anvende dit MitID identifikationsmiddel (f.eks. MitID appen eller kodeviser).

Bemærk! Login med MitID kan ikke anvendes af eller på vegne af brugere under 15 år.

Log ind med sikkerhedskode hvor du indtaster CPR-nummer og adgangskode, efterfulgt af den sikkerhedskode, der efterfølgende tilsendes din e-mailadresse.

Glemt adgangskode? giver mulighed for at få tilsendt et link pr. e-mail til at ændre din adgangskode.

Opret bruger på Patientportalen til dig selv eller dit barn under 15 år.

Bemærk! Klinikken kan have valgt, at oprettelse ikke kan foretages af brugeren selv. Kontakt i stedet klinikken for at blive oprettet.

Hjælp åbner en vejledning til brugeroprettelse og login, hvis du endnu ikke er logget ind. Er du derimod logget ind, åbnes en vejledning til funktionerne på Patientportalen.

Opret bruger på Patientportalen

Som bruger på Patientportalen har du ét login tilhørende dit CPR-nummer. Samme login anvendes derved for alle de klinikker, som anvender Patientportalen. Du skal derfor kun oprette dig som bruger **én** gang.

Hvordan opretter jeg mig selv eller mit barn som bruger med MitID?

Når du opretter dig som bruger, vil du blive viderestillet til log ind med MitID via Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang for at bekræfte din identitet. Det anbefales at logge ud og lukke alle browservinduer efter endt brug af Patientportalen.

Du vil herefter kunne logge på Patientportalen.

CPR-nummer

Skjul CPR-nummer

Fornavn

Efternavn

E-mail

Bekræft e-mail

Mobil

Adgangskode

Bekræft adgangskode

Ved at klikke på "Opret bruger" accepteres EG Healthcares vilkår og retningslinjer for brugen af Patientportalen.

Opret bruger

Oprettelse af bruger under 15 år kræver forælder/værge bekræftelse. Når du opretter brugeren, vil du blive viderestillet til log ind med MitID via Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang. Det anbefales at logge ud og lukke alle browservinduer efter endt brug af Patientportalen.

Barnets CPR-nummer

Forælder/værge CPR-nummer

Skjul CPR-numre

Fornavn

Efternavn

E-mail

Bekræft e-mail

Mobil

Adgangskode

Bekræft adgangskode

Ved at klikke på "Opret bruger" accepteres EG Healthcares vilkår og retningslinjer for brugen af Patientportalen.

Opret bruger

1. Vælg **Opret ny bruger / Opret bruger under 15 år** fra forsiden.

2. **Udfyld felterne.**

Alle felter undtagen 'Mobil' skal udfyldes. Feltet 'CPR-nummer' sætter selv bindestreg. 'Adgangskoden' skal være på minimum 8 karakterer, indeholde små og store bogstaver og mindst ét tal.


3. Læs **EG Healthcares vilkår og retningslinjer** ved at klikke på linket.

4. Vælg **<Opret bruger>**.

Log på hos via SEB Borger 

BRUGER-ID 

FORTSÆT 

 Glemst bruger-ID?

Husk mig hos via SEB Borger

Afbryd  Hjælp

Du viderestilles til **Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang**, hvor du skal bekræfte din identitet med dit MitID identifikationsmiddel, f.eks. MitID appen eller kodeviser.

1. Indtast dit **bruger-ID** og vælg **<FORTSÆT>**.
2. Brug dit **MitID identifikationsmiddel**.

Hvis klinikken har valgt at skulle godkende brugeroprettelser, vil der blive sendt en anmodning om oprettelse til klinikken. Du vil modtage en e-mail, når den er behandlet. Accepteres anmodningen, vil e-mailen indeholde et link til Patientportalen.

Hvis klinikken har valgt ikke at skulle godkende, vil oprettelsen ske automatisk, og du kan logge ind på Patientportalen med det samme.

Bemærk! Klinikken kan i særlige tilfælde oprette dig som bruger på Patientportalen. I det tilfælde skal du anvende aktiveringslinket sendt pr. e-mail for at aktivere din bruger på Patientportalen. Ved første login skal din identitet bekræftes med MitID, undtagen hvis ikke har mulighed for at bruge MitID.

Log ind på Patientportalen

Du kan som bruger enten logge ind ved brug af MitID eller ved brug af tilsendt sikkerhedskode.
Bemærk! Brugere under 15 år kan kun logge ind med sikkerhedskode.

Hvordan logger jeg ind?

Log ind med MitID

1. Vælg <**Log ind**> for at blive viderestillet til Sundhedsdatastyrelsens borgeradgang.
 2. Indtast dit **bruger-ID**.
 3. Vælg <**FORTSÆT**>.
 4. Brug dit **MitID identifikationsmiddel**.
- Du føres tilbage til Patientportalen.

Log ind med sikkerhedskode

1. **Udfyld felterne.**
CPR-nummeret kan skjules ved at sætte markering i 'Skjul CPR-nummer'.
2. Vælg <**Log ind**>.
3. Åbn din e-mail, da du får tilsendt sikkerhedskode.
4. Indtast den tilsendte **sikkerhedskode** på Patientportalen.
5. Vælg <**Log ind**>.

Bemærk! Hvis du allerede er oprettet som bruger på Patientportalen, skal du ved login i en anden klinik vælge <Registrer> for at få adgang til funktionerne.

Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt min adgangskode?

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du klikke på **Glemt adgangskode?**, som du ser nederst under knappen <Log ind>.

Når du vælger "Nulstil adgangskode", vil du modtage en e-mail med et link, som skal benyttes til oprettelse af en ny adgangskode.

CPR-nummer

Skjul CPR-nummer

E-mail

Nulstil adgangskode

1. Udfyld felterne.

CPR-nummeret kan skjules ved at sætte markering i 'Skjul CPR-nummer'. Indtast den e-mailadresse, der er tilknyttet din bruger på Patientportalen.

2. Vælg <Nulstil adgangskode>.

Du får tilsendt en e-mail med et link, der skal anvendes til at vælge ny adgangskode.

Hvorfor skal jeg bekræfte min e-mail og mobil?

Hvis din e-mailadresse eller dit mobilnummer er forskelligt i Patientportalen og i klinikkens system, vil du ved login på Patientportalen blive bedt om at bekræfte din e-mailadresse og dit mobilnummer. Hvis de ikke er korrekte, skal du indtaste det rigtige og derefter vælge <Bekræft>.