



LÅST BRUGER



SYSTEMFEJL

Login

\*\*\*\*\*

PASSWORD



SPØRGSMÅL TIL SYSTEMET



COMPUTER



TILBEHØR



MOBIL



NETVÆRK



PRINTER

EG CLINICCARE  
SUPPORT

APPLIKATIONER

HARDWARE

## Sådan bruger du supporten hos **EG Healthcare**

Hos EG Healthcare er supporten opdelt for at gøre hjælpen så præcis og effektiv som muligt. Du skal blot vælge mellem applikations-support til selve EG ClinicCare-programmet eller teknisk hjælp til f.eks. printer og andet hardware.

### Sådan gør du, når du ringer til supporten:

#### RING:

 72 60 26 08

#### VÆLG 1 FOR:

Vælg 1 hvis du ringer vedrørende ClinicCare Web applikationen

#### VÆLG 2 FOR:

Vælg 2 hvis du ringer vedrørende ClinicCare Windows applikationen

#### VÆLG 3 FOR:

Vælg 3 hvis du ringer vedrørende tekniske spørgsmål, så som hjemmearbejdsplads, printer eller kortlæser

#### VÆLG 4 FOR:

Vælg 4 hvis du har spørgsmål til vores Salgsafdeling

### Få opdateringer om din henvendelse

Når du henvender dig til supporten hos EG ClinicCare, modtager du løbende opdateringer på din henvendelse, så du har mulighed for at følge med i processen. Det sker i de mails, du automatisk modtager, når du henvendt dig til supporten.

### Vælg ClinicCare Web- og Windows-applikationen, når din henvendelse vedrører:

- EG ClinicCare Web programmet
- EG ClinicCare Windows programmet
- Forsendelse til Sygesikringen
- Forsendelse til Sygeforsikringen Danmark
- Henvisningshotellet i EG ClinicCare
- Online booking
- SMS service
- EDI Service

### Vælg teknisk support, når din henvendelse vedrører:

- Hjemmearbejdspladser
- Internetproblemer
- Kortlæser opsætning
- Netværksproblemer
- Pc-problemer
- Printer og scanner
- Serverproblemer
- Velkomstterminal