PRODUKT/SERVICE	A: Basic	B: Extended	C: Premium
Adgang til telefonisk teknisk visitation	√	√	√
Låneudstyr på pc og server	√	√	√
Destruktion og bortskaffelse af hardware (Dækker ikke bortskaffelse og destruktion af databærende medier)	√	√	√
Inkluderet supporttimer til telefonisk support ved systemnedbrud	√	√	√
Inkluderet supporttimer ved telefonisk support		√	√
Inkluderet teknikkørsel ved systemnedbrud tilkald			√
Inkluderet tekniktimer ved systemnedbrud tilkald			√

ABONNEMENT PR. MÅNED	Pris pr. enhed	Pris pr. enhed	Pris pr. enhed
Pris pr. PC og ankomstterminal inkl. perifært udstyr	49 ,-	93 ,-	98 ,-
Firewall/Switch	32 ,-	73 ,-	122 ,-
Pris pr. server og UPS	93 ,-	184 ,-	368 ,-

PRISER FOR AKUT TILKALD VED TEKNIKBESØG	Pris pr. enhed	Pris pr. enhed	Pris pr. enhed
4 timers akut tilkald - engangsbeløb	3.200 ,-	3.200 ,-	3.200 ,-
8 timers akut tilkald - engangsbeløb	1.600 ,-	1.600 ,-	1.600 ,-
16 timers akut tilkald - engangsbeløb	800 ,-	800 ,-	800 ,-

Minimumsprisen for at tegne hardwareserviceabonnement er kr. 422 pr. måned. Alle priser er angivet ekskl. moms.
Adgang til telefonisk hardwaresupport og visitation kan ske indenfor EG Healthcares gældende åbningstider i supporten.

Tilkaldetiderne beregnes fra det tidspunkt tilkaldet bestilles og tæller indenfor den almindelige arbejdstid, som er mandag-torsdag kl. 08:00-16:00 og fredag kl. 08:00-15:00.