

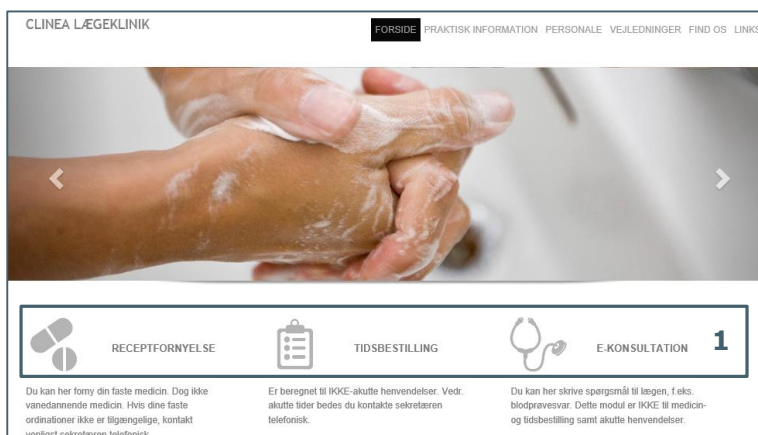


Adding value to business

Quick guide

EG Clinea Patientportalen

EG Clinea Patientportalen – hvordan åbner jeg den?



1. Åbn EG Clinea Patientportalen fra din læges hjemmeside.

Klik på Receptfornyelse, Tidsbestilling eller E-Konsultation (1).

Der kan være andre links fra hjemmesiden, som åbner EG Clinea Patientportalen; det varierer fra klinik til klinik.

EG Clinea Patientportalen – hvad kan jeg fra forsiden?

EG Clinea Patientportalen – hvordan opretter jeg mig som bruger?

1. Opret ny bruger

Klik på 'Opret ny bruger' (1).

"Bestil Login" vises:
Udfyld felterne (2).
Klik på <Send> (3).

"Forsiden" vises derefter med besked om, at login er oprettet på klinikken.

Der kan nu logges på EG Clinea Patientportalen med CPR-nummer og den valgte adgangskode.

EG Clinea Patientportalen – hvordan logger jeg på?

2. Log på

Indtast CPR-nummer (1).

Indtast adgangskoden, der blev valgt ved oprettelsen (2).

Klik på <Log på> (3).

2.1 Log på

Der vil blive sendt en sikkerhedskode til den e-mailadresse, der er indtastet ved oprettelsen.

Indtast koden (4).

Klik på <Log på> (5).

*Vær opmærksom på, at sikkerhedskoden er gyldig i 15 minutter.
Hvis e-mailen ikke ses i din indbakke, kan den være i spam/uønsket post.*

EG Clinea Patientportalen – hvad kan jeg, når jeg er logget på?

Bemærk: Mulighederne kan variere, da de er afhængige af klinikkens valg.

E-konsultation → skriv til klinikken, se tidligere afsendte og modtagne e-konsultationer.

Receptfornyelse → anmod om receptfornyelse og se status herpå.

Tidsbestilling → bestil tid, se tider og eventuelt aflyse bestilte tider.

Oplysningsskemaer → se oplysningsskemaer tilknyttet en bestilt tid, hvis de er oprettet af klinikken.

Ret kontaktoplysninger → ret i de allerede indtastede kontaktoplysninger, f.eks. ved ny e-mailadresse.

EG Clinea Patientportalen – hvordan skriver jeg til klinikken?

3. E-Konsultation

Klik på 'E-Konsultation' (1).

Tidligere sendt eller modtaget e-konsultationer vil fremgå af oversigten. Klik på den enkelte for at læse/genlæse.

Klik på <Nyt emne> for at **oprette ny e-konsultation** (2).

Vælg modtager i klinikken (3).

Udfyld emne (4).

Udfyld beskrivelse (5).
Antal karakterer, der er tilbage, vises vises, imens der skrives.

Vedhæft eventuelt billede (6).

Klik på <Send> (7).

EG Clinea Patient portalen – hvordan fornyer jeg en recept?

Du har nu følgende valgmuligheder:

- E-Konsultation
- **Receptfornyelse 1**
- Tidsbestilling
- Oplysningsskemaer
- Ret kontaktoplysninger
- Log ud

4. Receptfornyelse

Klik på 'Receptfornyelse' (1).

Bemærk:

Receptfornyelse gælder kun for fast medicin på FMK (Det Fælles Medicinkort). Hvis der ingen fast medicin er, vil en besked herom blive vist på forsiden.

Receptfornyelse

Vælg præparat(er) der skal fornyes: 4 [Se alle dine fornyelser her](#)

Præparat	Form	Styrke	Antal	Dosering	Anvendelse	Forny
Femicept	overtrukne tabletter	150 mkg+30 mkg		1 tablet daglig i 3 uger, herefter en uges pause	P-piller	<input type="checkbox"/>
Panodil Brus	brusetabletter	500 mg		2 brusetabletter efter behov, højst 4 gange daglig ved smerter	febernedsættende	<input type="checkbox"/>

Send 2

3

4.1 Receptfornyelse

Sæt flueben i 'Forny' ud for de **præparater, der ønskes fornyet** (2).

Klik på <Send> (3).

Se tidligere receptfornyelser ved at klikke på 'Se alle dine fornyelser her' (4).

Tidligere receptfornyelser

Dato	Præparat	Form	Styrke	Antal	Dosering	Anvendelse	Status
17.02.2016	Panodil Brus	brusetabletter	500 mg		2 brusetabletter efter behov, højst 4 gange daglig ved smerter	febernedsættende	Afvist
17.02.2016	Femicept	overtrukne tabletter	150 mkg+30 mkg		1 tablet daglig i 3 uger, herefter en uges pause	P-piller	Godkendt
13.11.2015	Unikalk Forte K2	tabletter			1 tablet morgen		Afventer

Fortryd 5

I "Tidligere receptfornyelser" vises receptfornyelser et halvt år tilbage.

I 'Status' fremgår klinikkens håndtering af anmodningen om receptfornyelse (5).

En eventuel besked fra klinikken kan også fremgå (*ikke vist i denne guide*).

EG Clinea Patient portalen – hvordan bestiller jeg en tid?

Du har nu følgende valgmuligheder:

- **E-Konsultation**
- **Receptfornyelse**
- **Tidsbestilling 1**
- **Oplysningsskemaer**
- **Ret kontaktoplysninger**
- **Log ud**

5. Tidsbestilling

Klik på 'Tidsbestilling' (1).

Bemærk: Der er flere varianter af tidsbestilling, hvorfor skærbilledet ikke nødvendigvis viser en uges ledige tider ad gangen, som vist i denne guide. Det afhænger af klinikkens valg.

Tidsbestilling

Årsag: 2

Behandler: 3

Fortryd

5.1 Tidsbestilling

Vælg årsag (2).

Vælg behandler (3).

Tidsbestilling

Årsag: Se dine bookede tider her

Behandler:

Uge 8				
Mandag 20.02.2017	Tirsdag 21.02.2017	Onsdag 22.02.2017	Torsdag 23.02.2017	Fredag 24.02.2017
Ingen ledige	Ingen ledige	4 11:00 11:15 12:00 15:00 15:15 15:30 15:45	11:00 11:15 12:00 15:00 15:15 15:30 15:45	11:00 11:15 12:00 15:15 15:30 15:45

Fortryd **Næste**

Ugeoversigten viser eventuelle ledige tider. Der kan bladres en uge frem eller tilbage ved at klikke på <Næste> og <Forrige> (*sidstnævnte er ikke vist*).

Klik på en tid for at vælge tiden (4).

Tidsbestilling

Den ønskede tid, 22.02.2017 kl 11:15, er ledig.

5 Besked til klinikken:

Reserver **Fortryd**

6

Tilknyt eventuelt en besked til klinikken (5).

Klik på <Reserver> (6).

Din tid d. 22.02.2017 kl. 11:15 er nu reserveret

Du har nu følgende valgmuligheder:

- **E-Konsultation**
- **Receptfornyelse**

På forsiden vil reservationen blive vist.

Oplysningsskema - Lungefunktion

Din tid d. 23.02.2017 kl. 15:15 er nu reserveret
Før du møder i klinikken bedes du udfylde følgende oplysningsskema.

Ryger du?

1

Oplever du åndenød? Hvis ja, i hvilke situationer?

Send **Fortryd**

2

5.2 Tidsbestilling – Oplysningsskema i forbindelse med tidsbestilling

Hvis klinikken har oprettet oplysningsskemaer til bestemte tidsbestillinger, f.eks. i forbindelse med lungefunktionsundersøgelse, vil skemaet blive vist i forbindelse med selve tidsbestillingen.

Udfyld felterne (1).

Send skemaet til klinikken ved at klikke på <Send> (2).

Du har nu følgende valgmuligheder:

- E-Konsultation
- Receptfornyelse
- Tidsbestilling
- **Oplysningsskemaer 1**
- Ret kontaktoplysninger
- Log ud

5.3 Tidsbestilling – Oplysningsskema på et senere tidspunkt

Oplysningsskemaet vil altid kunne udfyldes på et senere tidspunkt.

Bemærk, hvis skemaet er udfyldt og sendt til klinikken vil skemaet fortsat kunne ses her og kunne udfyldes og sendes igen.

Klik på 'Oplysningsskemaer' (1).

Klik på <Udfyld> (2).

Se evt. punkt 5.2

Oplysningsskemaer

Følgende oplysningsskemaer er tilgængelige på de tider der er reserveret til dig i klinikken:

Skema:	Dag:	Tid:
Lungefunktion	Torsdag d. 23. februar 2017	kl. 15:15

Udfyld **2**

Fortryd

EG Clinea Patient portalen – hvordan ser jeg mine bestilte tider og aflyser en tid?

Du har nu følgende valgmuligheder:

- E-Konsultation
- Receptfornyelse
- **Tidsbestilling 1**
- Oplysningsskemaer
- Ret kontaktoplysninger
- Log ud

Tidsbestilling

Årsag: **2** Se dine bookedede tider her

Behandler:

Tidsbestilling - Dine tider

Følgende tider er reserveret til dig i klinikken:

Dag:	Tid:	
Torsdag d. 23. februar 2017	kl. 15:15	<input type="button" value="Afbestil"/> 3
Tirsdag d. 28. februar 2017	kl. 10:00	<input type="button" value="Afbestil"/>

Bemærk venligst: Vær opmærksom på, at tider ikke kan aflyses på dagen. Er du forhindret i at møde op, kontakt da lægehuset telefonisk.

6. Tidsbestilling – Dine tider

Klik på 'Tidsbetilling' (1).

Klik på 'Se dine bookedede tider her' (2).

Listen viser dine reserverede tider.

Klik på <Afbestil>, hvis denne tid skal afbestilles (3).