



Let's go further

Vejledning

Patientportal

Indhold

Patientportalen	3
Hvordan finder jeg Patientportalen?	3
Hvad kan jeg fra Patientportalens forside?	3
Opret bruger på Patientportalen	4
Hvordan opretter jeg mig selv eller mit barn som bruger?	4
Log ind på Patientportalen	5
Hvordan logger jeg ind?	5
Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt min adgangskode?	5
Hvordan logger jeg ind, hvis min læge er skiftet fra den gamle til den ny Patientportal?	6
Hvorfor skal jeg bekræfte min e-mail og mobil?	6

Patientportalen

Hvordan finder jeg Patientportalen?

Patientportalen åbnes fra din læges hjemmeside.

1. Åbn din læges hjemmeside.
2. Klik på én af følgende;
 - Receptfornyelse
 - Tidsbestilling
 - E-konsultation

Bemærk! Links er klinikafhængig. Det vil dog typisk være ét af ovennævnte.

Hvad kan jeg fra Patientportalens forside?

Patientportalens forside:

Log ind hvor du indtaster CPR-nummer og adgangskode, efterfulgt af den sikkerhedskode, der tilsendes efterfølgende til din e-mail.

Glemt adgangskode giver mulighed for at få tilsendt et link til at ændre din adgangskode.

Opret dig selv eller dit barn under 15 år, som bruger af Patientportalen.
Bemærk! Klinikken kan have valgt at oprettelse ikke kan foretages af brugeren selv.

Hjælp åbner en PDF fil med vejledning til brugeroprettelse og log ind, hvis du ikke er logget ind endnu. Er du derimod logget ind, åbnes en PDF fil med vejledning til funktioner på Patientportalen.

Opret bruger på Patientportalen

Som bruger i Patientportalen har du ét login tilhørende dit CPR-nummer. Samme login anvendes derved for alle de lægehuse, som anvender Patientportalen. Du skal derfor kun oprette dig som bruger **én** gang.

Hvordan opretter jeg mig selv eller mit barn som bruger?

<p>Når du opretter dig som bruger, vil en anmodning om adgang blive sendt til klinikken. Du vil modtage en e-mail fra klinikken, når din anmodning er behandlet.</p>	<p>Oprettelse af bruger under 15 år kræver forælder/værge bekræftelse. Anmodningen om adgang vil blive sendt til klinikken. Du vil modtage en e-mail fra klinikken, når din anmodning er behandlet.</p>
<input type="text" value="CPR-nummer"/> <input type="checkbox"/> Skjul CPR-nummer	<input type="text" value="Barnets CPR-nummer"/> <input type="text" value="Forælder/værge CPR-nummer"/> <input type="checkbox"/> Skjul CPR-numre
<input type="text" value="Fornavn"/>	<input type="text" value="Fornavn"/>
<input type="text" value="Efternavn"/>	<input type="text" value="Efternavn"/>
<input type="text" value="E-mail"/>	<input type="text" value="E-mail"/>
<input type="text" value="Bekræft e-mail"/>	<input type="text" value="Bekræft e-mail"/>
<input type="text" value="Mobil"/>	<input type="text" value="Mobil"/>
<input type="text" value="Adgangskode"/>	<input type="text" value="Adgangskode"/>
<input type="text" value="Bekræft adgangskode"/>	<input type="text" value="Bekræft adgangskode"/>
<p>Ved at klikke på "Opret bruger" accepteres EG Healthcares vilkår og retningslinjer for brugen af Patientportalen.</p>	<p>Ved at klikke på "Opret bruger" accepteres EG Healthcares vilkår og retningslinjer for brugen af Patientportalen.</p>
<input type="button" value="Opret bruger"/>	<input type="button" value="Opret bruger"/>

1. Vælg **Opret ny bruger / Opret bruger under 15 år** fra forsiden.

2. **Udfyld felterne.**

Alle felter undtagen 'Mobil' skal udfyldes. Feltet 'CPR-nummer' sætter selv bindestreg. 'Adgangskoden' skal være på minimum 8 karakterer, indeholde små og store bogstaver og mindst ét tal.

3. Læs [EG Healthcares vilkår og retningslinjer](#) ved at klikke på linket.

4. Vælg **<Opret bruger>**.

Der sendes en anmodning til din læge. Du vil modtage en e-mail, når den er behandlet. Accepteres anmodningen, vil e-mailen indeholde et link til Patientportalen.

Bemærk! Klinikken kan i særlige tilfælde oprette dig som bruger af Patientportalen. I det tilfælde skal du anvende aktiveringslinket sendt til din e-mail for at aktivere din bruger på Patientportalen.

Log ind på Patientportalen

Log ind ved brug af den tilsendte sikkerhedskode. Sikkerhedskoden sendes til den e-mailadresse, der er registreret på din bruger på Patientportalen.

Hvordan logger jeg ind?

Log ind

Skjul CPR-nummer

[Glemt adgangskode?](#)

1. Udfyld felterne.

Sæt markering i 'Skjul CPR-nummer', hvis CPR-nummer indtastningen skal skjules.

2. Vælg **<Log ind>**.

Indtast sikkerhedskoden, som du har modtaget på: **mail@mail.dk**
Sikkerhedskoden er gyldig i 15 minutter.
Hvis e-mailen ikke ses i din indbakke, kan den være i spam/uønsket post.

3. Åbn din e-mail, da du vil få tilsendt en sikkerhedskode.

4. **Indtast** den tilsendte **sikkerhedskode** på Patientportalen.

5. Vælg **<Log ind>**.

*Bemærk! Når du allerede er oprettet som bruger af Patientportalen, skal du ved log ind i et andet lægehus først vælge **<Registrer>** for at få adgang til funktionerne.*

Hvad gør jeg, hvis jeg har glemt min adgangskode?

Hvis du har glemt din adgangskode, kan du vælge linket til **Glemt adgangskode?**, som du finder nederst under knappen **<Log ind>**.

Når du vælger "Nulstil adgangskode", vil du modtage en e-mail med et link, som skal benyttes til oprettelse af en ny adgangskode.

Skjul CPR-nummer

1. Udfyld felterne.

Sæt markering i 'Skjul CPR-nummer', hvis CPR-nummer indtastningen skal skjules. Indtast den e-mail, der er på din bruger på Patientportalen.

2. Vælg **<Nulstil adgangskode>**.

Du får tilsendt en e-mail med et link, der anvendes til at vælge ny adgangskode.

Hvordan logger jeg ind, hvis min læge er skiftet fra den gamle til den ny Patientportal?

Hvis din læge er skiftet fra at anvende Clinea Patientportal (den gamle) til den nye Patientportal, skal du logge ind med din gamle kode første gang, du logger ind i Patientportalen.

Du vil herefter blive bedt om at skifte din adgangskode af sikkerhedshensyn. Adgangskoden skal være på minimum 8 karakterer, indeholde små og store bogstaver samt mindst ét tal. Den må desuden gerne indeholde specialkarakterer. Fremadrettet skal du anvende din nye selvvalgte adgangskode.

Bemærk! Hvis du ikke kan huske din adgangskode i forbindelse med første log ind efter din læge er skiftet fra Clinea Patientportalen til den nye Patientportal, kan du ikke anvende 'Glemt adgangskode'. Du skal i det tilfælde kontakte din læge.

Hvorfor skal jeg bekræfte min e-mail og mobil?

Hvis din e-mail eller dit mobilnummer er forskelligt i Patientportalen og i lægens system, vil du ved log ind i Patientportalen blive bedt om at bekræfte din e-mail og dit mobilnummer. Hvis de ikke er korrekte, indtaster du det rigtige og vælger derefter <Bekræft>.