

## Konditioner ved bestilling af hjemmeside

Tak fordi du har valgt at bestille din nye hjemmeside hos os.

Der er nogle praktiske informationer i forbindelse med købet som du skal vide. Disse fremgår herunder.

I forbindelse med din bestilling af ny hjemmeside hos EG Healthcare, er det vigtigt at du læser nedenstående information, så vi sikrer at du er bekendt med de betingelser bestillingen er underlagt.

Den hjemmeside løsning du bestiller hos os er baseret på en standard løsning med standard skabeloner. Det vil sige at vi *ikke* udfører specialdesigns eller lignende som ikke kan udfærdiges i vores skabelonløsninger.

### Hvis du allerede har en hjemmeside i dag

- Tekster, links og menupunkter flyttes og opsættes på ny i samme struktur som de fremgik på den foregående hjemmeside. Der kan forekomme små ændringer da hjemmeside miljøerne kan være forskellige.
- Billeder  
Overføres i det omfang det er muligt.  
Såfremt I ønsker andre billeder, sendes disse til [web.healthcare@eg.dk](mailto:web.healthcare@eg.dk).  
Vi modtager billeder i JPEG, PNG eller GIF format. Billedet skal have original størrelse da de skal kunne skaleres til bestemte dimensioner.
- Dokumenter  
Overføres i det omfang, det er muligt.  
Såfremt I ønsker andre dokumenter, sendes disse til [web.healthcare@eg.dk](mailto:web.healthcare@eg.dk)  
Vi modtager dokumenter i PDF format.
- Privatlivspolitik  
Indeholder den gamle hjemmeside ikke en privatlivspolitik, bedes du sende denne ligeledes til [web.healthcare@eg.dk](mailto:web.healthcare@eg.dk) i PDF format.

### Hvis du ikke har en hjemmeside i dag

- Tekster, billeder, og dokumenter bedes du sende i én samlet mail til [web.healthcare@eg.dk](mailto:web.healthcare@eg.dk)  
Angiv dit ydernummer i emnefeltet når du fremsender materiale.  
Angiv så præcist som muligt, hvor teksterne, billeder og evt. dokumenter skal sættes ind på din nye hjemmeside.

- Billeder  
Send de billeder som du ønsker på hjemmesiden til [web.healthcare@eg.dk](mailto:web.healthcare@eg.dk).  
Vi modtager billeder i JPEG, PNG eller GIF format. Billedet skal have original størrelse da de skal kunne skaleres til bestemte dimensioner.
- Dokumenter  
Send de dokumenter, som du ønsker på din hjemmeside til [web.healthcare@eg.dk](mailto:web.healthcare@eg.dk).  
Vi modtager dokumenter i PDF format.
- Privatlivspolitik  
Vi har også brug for jeres privatlivspolitik, som du ligeledes sender til [web.healthcare@eg.dk](mailto:web.healthcare@eg.dk) i PDF format.

## Leveringstid

Når vi har modtaget bestillingsformularen i hjemmesideafdelingen, analyserer vi projektet og du modtager en mail hvor vi bl.a. gennemgår valg af domæne samt hvad vi har brug for, for at komme i gang med den.

Når vi har modtaget materiale til hjemmesiden, vil der typisk gå op til 4 uger før du modtager første udkast.

Udkastet sendes til dig til korrektur. Vi kan tilbyde op til 2 omgange korrektioner.

Efterfølgende korrekturgange er ikke indeholdt i hjemmesideprisen og kan, hvis det vurderes nødvendigt, faktureres ud til kunden til EG's til enhver tid gældende timepris.

For hver korrektion har du 14 dage til at gennemgå hjemmesideoplægget. Hører vi ikke fra dig i dette tidsrum, kontakter vi dig, blot for at sikre at hjemmeside projektet kommer i mål til aftalt tid samt at det ikke står i vejen for andre hjemmeside projekter som kører samtidig.

Går der mere end 14 dage kan du derved også risikere at komme længere ned i køen.

## Levering

Når du har godkendt hjemmesiden, gør vi den offentlig tilgængelig på internettet.

Når den er offentlig tilgængelig (gået live) modtager du en mail med login og hjælpemateriale (guide + optagelse af webinar, hvor vi visuelt gennemgår vejledningen)

Du har hermed adgang til at ændre i tekster, billeder, filer og menupunkter via administrationsmodulet DynamicWeb. Ændres selve designet efterfølgende, skal du være opmærksom på at vi ikke har ansvar for eftervirkninger og vi derved heller ikke har mulighed for at supportere løsningen.

Har du ønsker til tilretninger til hjemmesiden efter leveringen, vil dette være en opgave til webafdelingen, og vil blive faktureret ud til kunden til EG's til enhver tid gældende timepris.

Har du bestilt en mailløsning hos os, bliver dette oprettet og du modtager en mail med login.

## Generel Mailinformation

### Mailadressen må ikke indholde Æ, Ø eller Å

Vi fraråder på det kraftigste at oprette mailadresser som indeholder Æ, Ø eller Å.

Det er ikke alle internetbrowsere og e-mail-programmer, der kan håndtere specialtegnene Æ, Ø og Å og mailadresserne vil heller ikke kunne benyttes udenfor Danmark.

I disse situationer tilkøber vores kunder altid et ekstra domæne uden Æ, Ø og Å.

**F.eks.:** Hvis man har domænet [www.laegernehøstvej.dk](http://www.laegernehøstvej.dk) bør man tilkøbe [www.laegernehoestvej.dk](http://www.laegernehoestvej.dk). Det betyder at vi opretter mailadresserne på [www.laegernehoestvej.dk](http://www.laegernehoestvej.dk) så mailadresserne kommer til at hedde: [klinikken@laegernehoestvej.dk](mailto:klinikken@laegernehoestvej.dk), [laege1@laegernehoestvej.dk](mailto:laege1@laegernehoestvej.dk) osv. Selve hjemmesiden kan dog sagtens hedde [www.laegernehøstvej.dk](http://www.laegernehøstvej.dk) Hvis du ikke har mailadresser i forvejen

### Har du ikke mailadresser i forvejen

Har du ikke mailadresser i forvejen, kan du uden bemærkninger bestille webmails hos os.

### Har du mailadresser i forvejen hos en anden udbyder

Har du i forvejen mailadresser et andet sted som du ønsker at overflytte til os, vær da opmærksom på følgende:

- Vi overflytter IKKE den gamle mailkorrespondance fra jeres forhenværende udbyder. Kontakt den pågældende udbyder for nærmere information herunder opsigelsestermerne.
- Benytter du i dag et eksternt mailprogram til at læse dine mails som f.eks. Windows Live Mail eller MS Outlook, kræver det at du opsætter mailkontoen på ny i programmet på den enkelte pc. Du har selv mulighed for at opsætte kontoen, Angiv i kommentar feltet, hvis du ønsker at selv at stå for opsætningen. Vi kan sende vejledninger, som du evt. kan benytte. Du har også muligheden for at booke en af vore konsulenter til denne fakturer bar opgave. Angiv i kommentar feltet, hvis du ønsker at booke en af vore konsulenter.

### Hvad indeholder webmails hos os

- Ubegrænsede antal af e-mail adresser – de 3 første er gratis
- Ubegrænset plads
- Virus scanning og spamfiltrering
- 99,95% oppetidsgaranti & daglig backup