

Konditioner ved bestilling af hjemmeside

Tak fordi du har valgt at bestille din nye hjemmeside igennem os. Der er nogle praktiske informationer i forbindelse med købet som du skal vide. Disse fremgår herunder.

I forbindelse med din bestilling af ny hjemmeside hos EG Healthcare, er det vigtigt at du læser nedenstående information, så vi sikrer at du er bekendt med de betingelser bestillingen er underlagt. Den hjemmeside løsning du bestiller hos os er baseret på en standard løsning med standard skabeloner. Det vil sige at vi ikke udfører specialdesigns eller lignende som ikke kan udfærdiges i vores skabelonløsninger.

Hvis I allerede har en hjemmeside i dag:

Tekster, links og menupunkter flyttes og opsættes på ny i samme struktur som de fremgik på den foregående hjemmeside. Der kan forekomme små ændringer da hjemmeside miljøerne kan være forskellige.

Billeder og evt. dokumenter flyttes i det omfang det er muligt, kvalitetsmæssigt. Såfremt vi vurderer at kvaliteten ikke er i orden, vil vi kontakte jer for nye billeder og materiale.

I bedes sende al materiale i én samlet mail til web.healthcare@eg.dk. Angiv jeres ydernummer i emnefeltet når I fremsender materiale.

Hvis I ikke har en hjemmeside i dag:

Materiale som tekster, billeder, og evt. dokumenter bedes I sende i én samlet mail til web.healthcare@eg.dk. Angiv jeres ydernummer i emnefeltet når I fremsender materiale.

Angiv så præcist som muligt, hvor teksterne, billeder og evt. dokumenter skal sættes ind på din nye hjemmeside. Billeder sendes som JPEG filer.

Opstart af hjemmeopgaven:

Når du har udfyldt bestillingsformularen og trykket "send", vil din bestilling blive modtaget i vores salgsafdeling som vil oprette opgaven til vores webafdeling.

Når vores webansvarlige har gennemgået din bestilling og lagt opgaven i produktion, vil du modtage en mail, hvori det informeres, hvornår vi forventer at påbegynde opgaven.

I denne mail vil vi informere om vi har det nødvendige materiale eller vi har brug for yderligere. Hvis vi har brug for yderligere information, billeder eller lignende, vil vi også angive en tidsfrist for, hvornår dette materiale skal være os i hænde.

Modtager vi ikke rettidigt materiale som angivet, vil hjemmesiden bliver lavet ud fra det materiale vi har til rådighed. Efterfølgende korrekturer og tilføjelser er derfor ikke inkluderet i tilbuddet.

Webmails samt Generel Mailinformation

Vi fraråder på det kraftigste at oprette mailadresser som indeholder Æ, Ø eller Å. Ligeledes bør domænet heller ikke indeholde Æ, Ø eller Å.

Det er ikke alle internetbrowsere og e-mail-programmer, der kan håndtere specialtegnene Æ, Ø og Å og mailadresserne vil heller ikke kunne benyttes udenfor Danmark.

I disse situationer tilkøber vores kunder altid et ekstra domæne uden Æ, Ø og Å.

F.eks. hvis man har domænet www.laegernehøstvej.dk bør man tilkøbe www.laegernehoestvej.dk.

Det betyder at vi opretter mailadresserne på www.laegernehoestvej.dk så mailadresserne kommer til at hedde: klinikken@laegernehoestvej.dk, laege1@laegernehoestvej.dk osv.

Selve hjemmesiden kan dog sagtens hedde www.laegernehøstvej.dk

Hvis du ikke har mailadresser i forvejen

Har du ikke mailadresser i forvejen, kan du uden bemærkninger bestille webmails hos os.

Hvis du har mailadresser i forvejen som vi ønsker at overflytte

Har du i forvejen mailadresser et andet sted som du ønsker at overflytte til os, vær da opmærksom på følgende:

Vi overfører IKKE den gamle mailkorrespondance fra jeres forhenværende udbyder.

Kontakt den forhenværende udbyder for nærmere information herunder opsigelsestermerne.

Benytter du i dag et eksternt mailprogram til at læse dine mails som f.eks. Windows Live Mail eller MS Outlook, kræver det at du opsætter mailkontoen på ny i programmet på den enkelte pc.

Du har selv mulighed for at opsætte kontoen, Angiv i kommentar feltet, hvis I ønsker at selv at stå for opsætningen. Vi kan sende vejledninger, som du evt. kan benytte.

Du har også muligheden for at booke en af vore konsulenter til denne fakturerbar opgave Angiv i kommentar feltet, hvis I ønsker at booke en af vore konsulenter.

Ønsker du webmails hos os, kan vi tilbyde:

- ✓ Oprette Webmails:
- ✓ Ubegrænsede antal af e-mail adresser – de 3 første er gratis
- ✓ Ubegrænset plads
- ✓ Virus scanning og spamfiltrering
- ✓ 99,95% opetidsgaranti & daglig backup
- ✓ Opsætte de oprettede webmails i Outlook eller Windows Live Mail (seneste nye versioner)

Vi kan **IKKE** tilbyde:

- Kalender funktioner
- Håndtering af Exchange løsninger – synkronisering af mails, kontakter og kalender på tværs af forskellige platforme.
- Opsætning af webmails i Google Mail

Korrekturgang og godkendelse

Når vores webafdeling har modtaget materiale vil hjemmesiden blive opbygget ud fra bestillingen. Der sendes efterfølgende en mail med link til korrektur versionen.

Det er meget vigtigt at kunden gennemgår hjemmesiden og noterer de rettelser der i givet fald måtte være. Disse rettelser sendes tilbage til vores webafdeling som vil håndtere rettelserne på hjemmesiden, inden den aktives på internettet.

Kunden har 14 dage til at gennemgå hjemmesideoplægget. Hører vi ikke fra jer i dette tidsrum, vil vi sende jer en venlig reminder – blot for at sikre at hjemmeside projektet kommer i mål til aftalt tid samt at det ikke står i vejen for andre hjemmeside projekter som kører samtidig.

I vores hjemmeside løsning indgår normalvis op til 2 korrekturer. Dette SKAL overholdes. Efterfølgende korrekturgange er ikke indeholdt i hjemmesideprisen og kan, hvis det vurderes nødvendigt, faktureres ud til kunden til EG's til enhver tid gældende timepris.

Modtager vi ikke, senest 5 hverdage efter reminder mailen, rettelser fra kunden eller information på at hjemmesiden skal rettes, vil dette blive noteret som stiltiende accept fra kunden på at hjemmesiden er accepteret. Hjemmesiden vil herefter blive aktiveret og gå "live" på nettet.

Levering af hjemmesiden

Når der er godkendt korrektur og hjemmesiden sættes "live" på nettet, vil kunden modtage nødvendige oplysninger med link og koder til administrationsværktøjet, hvor kunden selv kan rette siden efterfølgende.

Kunden får adgang til at ændre i tekster, billeder, filer og menupunkter via administrationsmodulet, men der kan ikke tilrettes i selve designet, når hjemmesiden er leveret til kunden.

Tilretning på hjemmesiden efter levering

Hvis kunden har ønsker til tilretninger til hjemmesiden efter levering, vil dette være en opgave til webafdelingen, og vil blive faktureret ud til kunden til EG's til enhver tid gældende timepris.