

## EG Healthcare standard salgsbetingelser

### Generelle betingelser

- Alle priser er angivet ekskl. moms
- Alle priser er vist i Danske kroner
- Alle tilbud er gældende i 14 dage fra oprettelse, med mindre andet er angivet
- Teknisk assistance til installation af købt hardware, vil blive faktureret efter forbrugt tid, med mindre andet er skriftligt angivet i tilbuddet. Timeprisen er kr. 1.295 + moms
- Kørsel i forbindelse med teknikerbesøg faktureres pr. time, med mindre andet skriftligt er angivet i tilbuddet. Kørsel afregnes fra nærmeste EG lokation (Ballerup, Kolding eller Århus) med timepris på kr. 750 + moms
- Evt. materialeforbrug som kabler og lignende vil blive opgjort og faktureret på slutfaktura for leverancen

### Garanti- og serviceregler

- Hardware som er købt igennem EG Healthcare, men IKKE omfattet af hardware-service, er dækket af 12 måneders indleveringsgaranti\*  
Der er IKKE support på hardware, som ikke er omfattet af hardware-service. Brugen af support på udstyr som ikke er dækket af hardware-service, faktureres efter forbrugt tid

### Online teknisk installation

- Hvis kunden vælger at få sendt det bestilte hardware, med efterfølgende behov for online teknisk assistance, SKAL hjælp til installation bookes i god tid. Installationshjælpen skal planlægges ind til en tekniker.

### Ansvar ved 3. part software eller udstyr

- EG Healthcare er ikke ansvarlig for 3. part software og/eller udstyr\*\*
- Geninstallation af 3 part software ex. ved udskiftning af server eller pc, afstemmes, håndteres og afregnes direkte mellem kunden og 3. part leverandøren. Det er kundens ansvar at sikre 3. part leverandøren er orienteret omkring installation af nyt hardware
- Ved køb af nyt hardware hos EG, er det kundens ansvar at sikre at nyt hardware er kompatibelt med kundens 3. part udstyr (at instrumenter ex. kan køre på Windows 10 pc eller Windows 2016 server software)
- Evt. teknisk eller supportmæssig assistance på 3. part software, som EG Healthcare assisterer kunden eller 3. part leverandøren med, vil blive faktureret til kunden efter forbrugt tid
- 

\*indleveringsgaranti betyder at varen sendes til EG for reparation. Kunden betaler fragten. EG forsøger udbedring og returnerer varen til kunden, hvor EG betaler fragten. Evt. teknisk besøg vil faktureres efter forbrugt tid. Tilbagelevering af udstyr til kunden vil ske hurtigst muligt. Dog kan der ikke garanteres for behandlingstid hos evt. producent/forhandler, såfremt hardware skal sendes videre for udbytning/reparation.

\*\*3. part software eller udstyr, kan være Microsoft office-pakker, medico udstyr, instrumenter og lignende.

Der henvises til EG's generelle leveringsbetingelser her:

[https://eg.dk/siteassets/media/files/about-eg/terms/leveringsbetingelser\\_dk.pdf](https://eg.dk/siteassets/media/files/about-eg/terms/leveringsbetingelser_dk.pdf)

Brug for hjælp til at få destrueret dine gamle maskiner forsvarligt – Brug PingIT til opgaven. Læs mere her:

<https://eg.dk/siteassets/media/files/documentation/brs/lager/vejledninger/ovrige/sikker-sletning-af-personfølsomme-data---pingit.pdf>

## **Vigtig information i forbindelse med udskiftning af arbejdsstationer eller server** **- Husk at få aftalt geninstallation af instrumentsoftware med dine instrumentleverandører**

*I forbindelse med installation af nye arbejdsstationer og/eller server i klinikken, er det meget vigtigt at du som kunde er opmærksom på nedenstående, afhængigt af, hvilket speciale du arbejder indenfor.*

### **Almen læger:**

*Husk at aftale geninstallation af instrumentsoftware med dine leverandører af f.eks. EKG, Spiometri eller andet medicoudstyr.*

*Det er også vigtigt at du kontakter din telefonileverandør for koordinering såfremt du ikke har købt dit udstyr via EG. Anvender du Talegenkendelse er det også vigtigt at din leverandør heraf er orienteret omkring nyt hardware af hensyn til evt. geninstallation af deres software.*

### **Ørelæger:**

*Husk at aftale geninstallation af instrumentsoftware med dine leverandører af audiometri, tympanometri, Søvnnapnø eller andet behandlingsudstyr.*

*Det er også vigtigt at du kontakter din telefonileverandør for koordinering såfremt du ikke har købt dit udstyr via EG. Anvender du Talegenkendelse er det også vigtigt at din leverandør heraf er orienteret omkring nyt hardware af hensyn til evt. geninstallation af deres software.*

### **Øjenlæger:**

*Husk at aftale geninstallation af instrumentsoftware med dine leverandører; MMC og Topcon til fundus og OCT kamera samt perimetri software eller evt. andet behandlingsudstyr.*

*Det er også vigtigt at du kontakter din telefonileverandør for koordinering såfremt du ikke har købt dit udstyr via EG. Anvender du Talegenkendelse er det også vigtigt at din leverandør heraf er orienteret omkring nyt hardware af hensyn til evt. geninstallation af deres software.*

### **Øvrige specialer:**

*Husk at aftale geninstallation af instrumentsoftware med dine leverandører såfremt du anvender behandlingsudstyr i klinikken.*

*Det er også vigtigt at du kontakter din telefonileverandør for koordinering såfremt du ikke har købt dit udstyr via EG. Anvender du Talegenkendelse er det også vigtigt at din leverandør heraf er orienteret omkring nyt hardware af hensyn til evt. geninstallation af deres software.*

### **Generelt:**

*Hvis det drejer sig om server udskiftning, er EG som regel i dialog med instrumentleverandører for at sikre at installationsprocessen forløber optimalt, men det er kundens ansvar at sikre at instrumentleverandørerne er bekendte med at der leveres ny server på klinikken, og samtidig sikrer at de kontakter EG omkring koordineringsarbejdet.*

*Installation af 3-parts programmer kan først ske efter EG har installeret nyt hardware og er færdig med dette arbejde. Installations tidspunktet, skal således ligge efter EG er færdig i klinikken.*

*Leverandøren er velkommen til at kontakte EG for nærmere koordinering.*

*Husk at lave backup af jeres NemID inden EG kommer i klinikken.*

### Minimumskrav og anbefalinger til hardware i klinikken

EG Clinea (egen server)	Minimumskrav	Anbefalet
Firewall	Firewall med mulighed for site-to-site tunnels	SonicWall TZ400 eller derover
Klientoperativsystem	Windows 7 <sup>3</sup>	Windows 10
Serveroperativsystem	Windows 2008 <sup>3</sup>	Windows 2016 eller 2019
Ram-klient	4 GB	8 GB eller mere
Ram-server	8 GB	16 GB eller mere
Internetforbindelse	Forbindelse uden MPLS, statisk WAN IP eller dynamisk fast IP-adresse	20/10+ uden MPLS, Statisk WAN IP- eller dynamisk fast IP-adresse
Monitoropløsning	1024x768	1920x1080 og widescreen
CPU	Ingen krav	Core i5 eller derover
Netværksswitch	Gigabit-netværk	Gigabit-netværk
Printere	Ingen krav, men se reference <sup>1</sup>	Brother HL5000D eller HL5100DN
Klientharddisk	Ingen krav	SSD
<p><i>OBS: Ved ønske om IP-telefoni og fjernbackup stilles der dog krav til hastighed på forbindelsen afhængigt af den data mængde som der skal foretages backup af samt hvor mange telefon linjer der ønskes.</i></p>		

EG Clinea Online	Minimumskrav	Anbefalet
Printere	Nyere printere, som supporterer easy print <sup>2</sup>	Brother HL5000D eller HL5100DN
Firewall/MPLS	Firewall med mulighed for site-to-site tunnels	SonicWall TZ400 eller derover
Klientoperativsystem	Windows 7 <sup>3</sup> , Mac	Windows 10
Internet	20/10 uden MPLS, statisk IP- eller dynamisk fast IP-adresse	+20/10 eller Fiber uden MPLS, statisk IP- eller dynamisk fast IP-adresse
<p><i>OBS: Ved mere end 10 brugere kræves højere minimumshastighed.</i></p>		

<sup>1</sup> Alle printere kan i princippet benyttes med en EG Clinea egen serverløsning, men på HP 10xx har vi konstateret problemer med udskrift fra Adobe Reader, som kan få printspooleren til at gå ned, og vi anbefaler derfor ikke at bruge disse.

<sup>2</sup> Ældre laserprintere som fx HP Laserjet 1100, HP Laserjet 1200, HP Laserjet 1300, HP Laserjet 10xx Series er konstateret for langsomme til brug på EG Clinea Online. Det kræver en nyere printer for at opnå optimal printhastighed på EG Clinea Online. Derudover fungerer 10xx Series ikke med den nyeste Windows Update-driver.

<sup>3</sup> Der gøres opmærksom på at brugen af Windows 7 eller 2008 efter januar 2020 kan have alvorlige sikkerhedsmæssige konsekvenser, da disse ikke opdateres sikkerhedsmæssigt.