





Indledning

EG Clinea version 19.1 understøtter udvidet mulighed for fremadrettet at kunne sende recepter elektronisk via FMK fra modulet Medicin i EG Clinea på præparater fra den nye officielle liste indeholdende magistrelle præparater samt visse egne præparater oprettet i Systemmanager.

Versionen indeholder også muligheden for at kunne indberette oplysninger til det nye Landspatientregister (LPR3) i forbindelse med patienters kontakt med sundhedsvæsenet. Derved erstatter LPR3 den hidtidige LPR2 funktionalitet i EG Clinea. Ved implementationen af LPR3 har der været stor fokus på at øge brugervenligheden i form af at skulle så få steder hen for at kunne udføre LPR indberetninger. Derfor er behovet for at indberette via SEI klienten fjernet, da indberetningen fremadrettet vil ske integreret fra EG Clinea.

Derudover er der ændringer til Sendte svar, hvor en af dem er ændring til feltnavne og genveje ved en speciallægeepikrise.

Til den nye Patientportal er der i denne version lavet ændringer og på baggrund af input modtaget fra klinikker og patienter.

Der er ligeledes implementeret ny funktionalitet til telefoniløsningen i EG Clinea, hvor det er blevet muligt at få vist en historik over opkald ved brug af et link i menuen til telefon. Samtidig er alle vejledninger til telefoni kommet med i manualen til EG Clinea.

Yderligere beskrivelse kan læses nedenfor.



Overblik

Ændringer i Medicin	4
1. Udvidet mulighed for at sende recepter elektronisk	.4
2. Opret ordination med recept til elektronisk afsendelse	.4
3. Funktionerne 'Søg om tilskud', 'Kan e-forny' og 'Gem egen'	.5
4. Funktionen 'Bestil medicin'	.5
Ændringer til Systemmanager	5
1. Menupunktet 'Recept' og undermenupunktet 'Magistrel' er omdøbt	.5
2. 'Andre præparater' er ændret visuelt og funktionelt	.5
3. 'Opret præparat'	.6
Det nye Landspatientregister	7
1. Indberet oplysninger til det nye Landspatientregister	.7
2. Overgangen fra LPR2 til LPR3 i EG Clinea	.7
3. Opsætning af LPR forløb i Systemmanager	.7
4. LPR forløb i Journalen	.9
5. Fakturering af LPR forløb	10
6. LPR forløb i Beskeder	10
Ændringer til Sendte svar1	11
1. Ændring til afsendelse/besvarelse af e-konsultation	11
2. 'Speciallægeepikrise' har fået ændret feltnavne og genveje til 'Behandling'	11
Ændringer til Patientportalen1	11
1. Ændringer til Patientportalen på baggrund af input fra klinikker og patienter	11
Tilføjelse til telefoniløsningen i EG Clinea 1	12
1. Ny funktionalitet 'Opkaldshistorik' er tilføjet	12
2. Telefoni er tilføjet i manualen til EG Clinea	12



Ændringer i Medicin

1. Udvidet mulighed for at sende recepter elektronisk

Med afsæt i offentliggørelsen af en officiel understøttet liste indeholdende magistrelle præparater er der foretaget ændringer til 'Magistrel' funktionen i EG Clinea. Ændringerne gør det muligt fremadrettet at sende recepter elektronisk via FMK fra modulet Medicin i EG Clinea. Den officielle liste over magistrelle præparater (også kaldet 'det magistrelle stamdatasæt') er oprettet på baggrund af indberetninger fra de private producenter af magistrelle lægemidler - Glostrup og Skanderborg Apotek. Listen opdateres løbende og anvendelse heraf skal være medvirkende til at ordinationer fremover sker på entydig vis for såvel udsteder som apotek.

2. Opret ordination med recept til elektronisk afsendelse

Opret ordinationer og recepter ud fra den officielle liste over magistrelle præparater eller ud fra andre præparater, som hverken fremgår i taksten eller frihandelsesvarelisten, ved at vælge <Alt+Ins> 'Vælg fra andre' i feltet 'Præparat' i skærmbilledet til 'Opret ordination'. Det åbner skærmbilledet til 'Vælg præparat' modsat tidligere 'Vælg fra magistrel'. Bemærk! <Alt+F12> anvendes for EG Clinea online kunder.

	Væl	lg præparat			
Præparat	Producent	∆ Form	Styrke	ATC kode	Admi
Methylxanthine (-7)	Glostrup Apotek	Tabletter	400 mg	S01XA	OR
Synergen	Glostrup Apotek	Suppositorier	100+100+2+12 mg	N02CA72	PR
4orfin	Glostrup Apotek	Suppositorier	5 mg	N02AA01	PR
Diltiazem 2% i basiscreme	Glostrup Apotek	Creme	2%	C05AE03	KU
Diltiazem 2% i gel	Glostrup Apotek	Gel	2%	C05AE03	KU
Thyreoid	Glostrup Apotek	Tabletter	60 mg	H03AA05	OR
Røde morfindråber	Glostrup Apotek	Orale dråber	2%	N02AA01	OR
Liothyronin	Glostrup Apotek	Tabletter	5 mikrogram	H03AA02	OR
Naltrexon	Glostrup Apotek	Tabletter	4,5 mg	N07BB04	OR
Thyreoid	Glostrup Apotek	Tabletter	125 mg	H03AA05	OR
Morfatropin-Papavarin	Glostrup Apotek	Suppositorier	10 mg/0,5 mg/40 m	g G04BD	PR
Phenytoin	Glostrup Apotek	Tabletter	100 mg	N03AB02	OR
Amantadinhydrochlorid	Glostrup Apotek	Tabletter	50 mg	N04BB01	OR
A man and a share a later of a	Clashmun Amakalı	Tablation	100	NOADDOX	
Form: Tabletter	<u>S</u> tyrke: 400 mg		A <u>d</u> m. vej: OR - Ora	l anvendelse	•
Pakning		△ Udle Varenr.	Kilde:		
100 stk		A 692186	Magistrel		
			Indholdsstoffer: 7-Methylxanthine, Talcum Gelatine Magnesiumstearat Lactosemonohydra	400 mg	
Ryd <u>X</u>				<u>о</u> к	Annul
I Vælg ATC Alt+X Ryd					

I 'Vælg fra præparat' vises en samlet oversigt over præparat fra:

- den officielle liste over magistrelle præparater
- egne oprettede præparater i Systemmanageren under 'Andre præparater' (*læs evt. afsnittet 'Ændringer til Systemmanager'*)

Ved valg af et præparat fra oversigten 'Vælg præparat' vil ordination og recept kunne oprettes og sendes elektronisk til apoteket via FMK.



Bemærk! Egne oprettede præparater, der i Systemmanageren er markeret som 'Magistrelt præparat', er undtaget elektronisk afsendelse. Recepter på de præparater vil fortsat blive flyttet til løse recepter og skulle udskrives, da FMK ikke understøtter struktureret medsendelse af ingredienser og blandingsforhold i præparater uden for taksten og de officielle lister.

Ved opdateringen til EG Clinea version 19.1 anbefales at gennemgå egne oprettede præparater i Systemmanager og sikre, der er påsat den fremadrettet obligatoriske pakning, da de præparater ellers ikke vil fremgå af listen, der fremkommer ved valg af 'Vælg fra andre' i medicin modulet. Desuden anbefales at slette ens egne oprettede præparater i tilfælde af en eller flere af ens egne nu er indeholdt i den officielle liste over magistrelle præparater, da der fremadrettet henstilles til anvendelse heraf i stedet for.

3. Funktionerne 'Søg om tilskud', 'Kan e-forny' og 'Gem egen'

Det er muligt i forbindelse med tilskudsansøgning at vælge præparat fra 'Vælg fra andre'.

Der kan fortsat ikke markeres 'Kan e-forny' på egne oprettede magistrelle præparater. Det modsatte er fremadrettet gældende for alle andre præparater fra 'Vælg fra andre' listen, som vil kunne gives markeringen 'Kan E-forny' i medicinkortet, hvorefter patienten kan anmode om receptfornyelse på præparatet via Patientportalen. På samme vis er det fremadrettet muligt at vælge 'Gem egen' på alle præparater fra 'Vælg fra andre' listen undtagen egne oprettede magistrelle præparater.

4. Funktionen 'Bestil medicin'

Det er muligt at vælge 'Vælg fra andre' og vælge præparat fra den officielle liste over magistrelle præparater ved bestilling af medicin til klinikken. Da FMK kun understøtter præparater fra den officielle liste, vil intet egen oprettet i Systemmanager kunne bestilles ved bestilling af medicin til brug i klinikken.

Ændringer til Systemmanager

1. Menupunktet 'Recept' og undermenupunktet 'Magistrel' er omdøbt

Menupunktet Recept er omdøbt til Medicin, mens undermenupunktet 'Magistrel' er omdøbt til 'Andre præparater'.



Menupunktet 'Andre præparater' benyttes fremadrettet til oprettelse af alle præparater som ikke findes i taksten eller de officielle frihandelsesvare- og magistrel lister.

2. 'Andre præparater' er ændret visuelt og funktionelt

'Andre præparater' åbner skærmbilledet til håndtering af egne præparater uden for takst og de officielle lister. Der er ændringer til selve skærmbilledet, som indeholder en oversigt over præparater og eventuelle ingredienser.



Præparat	A	Magistrel	Ingrediens	Andel
Helocreme, creme			Helocreme	250 ml
Ikke magistrelt præparat, 2, brusegra	anulat			
Koffein-Fenazon, tabletter				
			· .	
			L	
Styrke: Form:	Pakning:			
creme				
Dosering:	Indikation:			
Efter aftale	Eksem			
Ny Ret Slet				Luk <u>Z</u>
ns Ny F2 Ret Del Slet				

- Kolonnen 'Præparat' viser præparatets navn, styrke og form.
- Kolonnen 'Magistrel' er tilføjet, hvor en markering indikerer, at præparatet er magistrelt.
- Knapperne 'Ny', 'Ret' og 'Slet' er tilføjet i bundlinjen.

Forudsætning for at kunne tilføje ingredienser er, at præparatet er markeret magistrelt. Hvis magistrel markeringen fjernes for et præparat med ingredienser, slettes præparatets ingredienser.

Ved fokus i oversigten over præparater anvendes knapperne 'Ny', 'Ret' og 'Slet' til henholdsvis oprettelse af nyt præparat, redigering af et allerede oprettet præparat samt i tilfælde af et præparat inklusiv eventuelle ingredienser skal slettes. Det gælder dog ikke ved fokus i oversigten over ingredienser, hvor højreklik menuen og valg af 'Ny' eller ved genvejen <Ins> skal anvendes til oprettelse af ingredienser til et allerede oprettet præparat.

3. 'Opret præparat'

Ved oprettelse af præparat er feltet 'Pakning' påkrævet, da der ikke kan oprettes recept på et præparat uden pakning. Felter som 'Indikation', 'Dosering' og 'Administrationsvej' kan afvente udfyldelse til selve oprettelsen af ordinationen/recepten i medicin modulet i EG Clinea.



Det nye Landspatientregister

1. Indberet oplysninger til det nye Landspatientregister

EG Clinea understøtter muligheden for at kunne indberette oplysninger til det nye Landspatientregister (LPR3) i forbindelse med patienters kontakt med sundhedsvæsenet. Oplysninger, der er indberettet til Landspatientregisteret, administreres af Sundhedsdatastyrelsen. Data anvendes på tværs af hele sundhedsvæsnet til kvalitetsudvikling og styring samt i forbindelse med forskning, til overvågning af sygdomme og sygehusbehandlinger.

LPR3 erstatter derved den hidtidige LPR2 funktionalitet i EG Clinea. Ved implementationen af LPR3 har der været stor fokus på at øge brugervenligheden i form af at skulle så få steder hen for at kunne udføre LPR indberetninger. Derfor er behovet for at indberette via SEI klienten fjernet, da indberetningen fremadrettet vil ske integreret fra EG Clinea. Det giver flere fordele, som eksempelvis flere muligheder for at kunne validere og selv udføre fejlhåndtering.

2. Overgangen fra LPR2 til LPR3 i EG Clinea

I EG Clinea erstattes LPR2 funktionalitet af LPR3. Historiske LPR2 data kan fremover ses ved brug af <F2> på et forløb, hvorved skærmbilledet åbnes i visningstilstand uden mulighed for redigering. Sammenlignet med LPR2 er det for LPR3 andre data, det er påkrævet at indberette. Derfor vil der ved overgangen til LPR3 være visuelle ændringer i EG Clinea, da data, der ikke længere skal indberettes, ikke vil blive vist. Eksempelvis oplysninger patienttype (Ambulant / Indlagt), der tidligere blandt andet blev vist i en kolonne ved forløbet i 'Oversigtspanelet' i Journalen.

3. Opsætning af LPR forløb i Systemmanager

LPR forløb baserer sig på de automatiske forløb i EG Clinea, som sættes op i Systemmanageren. Når et automatisk forløb får sat markering i 'LPR forløb' vil der på de enkelte kontakter være mulighed for at opsætte LPR oplysninger, hvorved de oplysninger altid er forudfyldt ved brug af forløbet. Ved anvendelse af det enkelte forløb i EG Clinea kan de forudfyldte oplysninger altid ændres.

LPR oplysningerne for et LPR3 forløb er opdelt i grundoplysninger om selve forløbet og oplysninger, som skal angives for hver enkel kontakt i forløbet. Grundoplysningerne opsættes altid på den første kontakt, der oprettes i forløbet, og kan kun redigeres herfra - både ved opsætning i Systemmanageren og ved efterfølgende brug af forløbet i EG Clinea. Alle efterfølgende kontakter i forløbet vil arve de opsatte grundoplysninger.

Automatisk forløb med indberetning til LPR

- 1. Åbn Systemmanager -> Diverse -> Automatisk forløb.
- 2. Skærmbilledet til 'Automatiske forløb' fremkommer. Opret et forløb med <Ins>.
- 3. Skærmbilledet til 'Opret forløb' fremkommer. Sæt markering i 'LPR forløb' (illustreret).

		Opret forløb		×
<u>N</u> avn:	Søvnapnø			Kopi notat: 🗌
<u>D</u> iagnose:	G473	Søvnapnø		
<u>T</u> ype ⊙ Journal		🔿 Katarakt	🔘 Refral	ktiv
LPR forløb:	✓			
			<u>о</u> к	<u>A</u> nnuller



Automatisk forløb med indberetning til Landspatientregisteret (LPR3)...fortsat 1. Opret en forløbskontakt med <Ins> i området til 'Kontakter'. 2. Skærmbilledet til 'Opret forløbskontakt' fremkommer og vil have tilføjet knappen 'LPR'. Vælg knappen <LPR>. 3. Skærmbilledet til 'Landspatientregister oplysninger' fremkommer. Udfyld med relevante oplysninger i de inddelte områder, 'Forløb', 'Henvisning', 'Betaling' og 'Kontakt'. Grundoplysningerne om forløb, henvisning og betaling nedarves til de efterfølgende forløbskontakter. Landspatientregister oplysninger Forløb Djagnosekode: **Betalingsaftale** Søvnapnø G473 Privat behandling Betaler: Forløb: Andre forløb (ikke klassificeret andetsted) Selvbetaler Ŧ Ansvarlig enhed Specialliseringsniveau Højt specialiseret funktion ÷ Kontakt Henvisning Navn: Kontrol Dato: - 00:00 ÷ Start: v 00:00 ÷ 00:00 🚊 -Måde: Praktiserende læge -Type: Fysisk fremmøde • Fritvalg: Fritvalg ikke relevant -Prioritet: • Planlagt Ekstern henviser Afslutningsmåde: Faktureringsklar: Afsluttet til primærsektor Annuller

'Start' og **'Slut'** tages direkte fra journalkontakterne, som er tilknyttet forløbskontakten, og ændres, hvis datoerne ændres heri.

'Faktureringsklar' kan opsættes i skabelonen, da det er en indikation for, at et punkt i forløbet er nået, hvor der skal faktureres, som eksempelvis i forbindelse med en kontrol. I det tilfælde faktureres først ved kontrollen og EG Clinea medtager automatisk alle forudgående forløbskontakter, som eksempelvis forundersøgelse og behandling/operation, der ligger før denne kontrol (illustreret). Ved flere forløbskontakter, der har markering faktureringsklar, opsplitter EG Clinea automatisk LPR forløbet i de korrekt sammensatte kvitteringer til brug ved efterfølgende fakturering.



4. LPR forløb i Journalen

LPR forløb, opsat i Systemmanageren, kan benyttes i Journalen ligesom andre automatiske forløb.

Ved LPR forløb fremkommer valg af henvisningsdatoen ikke som hidtil ved start af et nyt forløb, men skal i stedet påsættes inden indberetningen sendes.

Ved LPR forløb vises forløbet i en træstruktur i 'Oversigtspanelet' med første forløbskontakt øverst og alle efterfølgende forløbskontakter som underpunkter (illustreret). Gældende for LPR forløb er, at det fremover ikke er diagnoseteksten, der vises, men i stedet de navne, der er angivet på kontakterne i Systemmanageren på forløbet (illustreret).

For LPR forløb vil status for forløbet i 'Oversigtspanelet' yderligere fremgå af den nye kolonne med ikoner. Ikonerne er overordnet set lig de ikoner, som anvendes i Medicin. Betydningen af det enkelte ikon kan altid ses ved at holde musen henover ikonet.

Forl <u>ø</u> b:			Vis kun valgte for	løb 🗖
⊡ 1	G473	Forundersøgelse		\checkmark
A	G473	Behandling		
B	G473	Kontrol		
- C	G473	Behandling 2		0
D	G473	Kontrol 2		•

Ikon	Betydning
•	Kladde
•	Under afsendelse
0	Sendt
•	Faktureringsklar
~	Faktureret
•	Fejlet

Når et forløb skal indberettes til Landspatientregisteret, sendes indberetningen ved brug af <F2> på blot én af forløbskontakterne tilhørende LPR forløbet. Herefter åbner skærmbilledet til 'Landspatientregister oplysninger', hvor knappen <Send> vælges eller genvejen <F7> for at sende (illustreret). EG Clinea validerer de obligatoriske LPR oplysninger på forløbskontakterne, samt relevante data på de tilknyttede journalkontakter.

Landspatientre	gister oplysninger ×
Forløb Diagnosekode: G473 ···· Søvnapnø Eorløb: Andre forløb (ikke klassificeret andetsted)	Betaling Betalingsaftale: Privat behandling Betaler: Selvbetaler
A <u>n</u> svarlig enhed:	Specialliseringsniveau: Højt specialiseret funktion
Henvisning Dato: 00:00 ÷ Måde: Praktiserende læge	Navn: Kontrol Start: 12.02.19 ▼ 18:06 ★ 12.02.19 ▼ 18:06 ★
Frityalg: Frityalg ikke relevant	Fysisk fremmøde Prioritet: Planlagt
	Afslutningsmåde: Afsluttet til primærsektor ▼ Faktureringsklar: ☑
Send 15 Vælg Del Ryd	<u>QK</u> <u>A</u> nnuller



Efter afsendelse af indberetningen får forløbskontakten enten en grøn cirkel eller en helfarvet grøn cirkel afhængigt af, hvad forløbskontakten er markeret med i 'Faktureringsklar' på skærmbilledet til 'Landspatientregister oplysninger'. En forløbskontakt med en grøn cirkel er ikke faktureringsklar, hvorimod en helfarvet grøn cirkel er faktureringsklar og vil generere en samlet kvittering for LPR forløbet, der skal benyttes til fakturering.

Det er muligt at ændre i værdier i indberetningen og gensende på samme måde som ved send.

5. Fakturering af LPR forløb

Fakturering af LPR forløb sker fra Ydelsesregistrering forudsat indberetningen er sendt og mindst én kontakt har status 'Faktureringsklar'.

Ved afsendelse af en e-faktura vises en liste over den eller de kvitteringer på LPR forløb på patienten, det er muligt at vælge imellem (illustreret).

I tilfælde af der ingen LPR forløb er på patienten med status 'Faktureringsklar' vil dialogen ikke blive vist og 'Send efaktura' vil fungere som hidtil.

		Vælg forløb		×
Startdato	SKS	Diagnosetekst		
18.02.2019	G473	Søvnapnø		
			OK	Appuller
			<u>0</u> K	Annuller

6. LPR forløb i Beskeder

Indberetning af LPR forløb vil fremgå af Beskeder i 'Udbakken' og undermappen 'Andet', når indberetningen sendes fra Journalen (illustreret).

Hvis en indberetning fejler, vil der som vanligt være en fejlbesked i Beskeder (ej illustreret).

	18.02.19 15:55:57	Til	Туре	Dato	CPR	Patient	Ansv.	Status
Bakke	er	Landspatientregisteret	LPR Indberetning	18.02.19 18:09	140101-0004	Lotte Eskildsen Rasmussen	EMD	Godkendt
	Ibakke Henvisning Labsvar Lægebrev Receptfornyelse e-Konsultation							
	Binær							
ll F	Andet	LPR Indberetning	8-00					
	Internt	oprettet: 10.02.2019 1	.0109					
₽ <u></u> ud	bakke	Modtager	Afsen	der				
ll Þ	Afregning	Navn: Landspatient	registeret Navn:	Klinik 1				
	Henvisning		SOR ni	r.: 323571000016002				
0-1 0-1 0-5 0-5 0-1 0-1 0-1 0-1 0-1 0-1 0-1 0-1 0-1 0-1	Lægebrev Medicin e-Faktura Binær Andet ndt(2) Afregning Henvisning Lægebrev	Patient CPR: 140101-0004 Wawn: Lotte Eskild Grundoplysninger Ansvarlig enhed: Forløb: Henvisningsdato: Henvisningsmåde: Fritvalg: Ekstern henviser: Betalingsoftale:	Isen Rasmussen Aalborg Universitetshospital ALAL90 Andre forløb (ikke k 11.09.18 00:00 ALDA30 Praktiserende læge ALD800 Frikvalg ikke releva Lægerne i Broager 17/5 (32230) ALFAS Privat behandline	(275861000016001) lassificeret andetsted) nt 000016008)				
	Medicin e-Faktura(2) Binær Andet (ttet(112)	Detaler: Specialiseringsniveau: Forløbskontakter Start: Slut: Kontakttype: Prioritet: Afslutningsmåde:	ALF950 Selvbetaler ALF624 Højt specialiseret fr 01.10.18 18:05 01.10.18 18:05 ALCA00 Fysisk fremmøde ATA3 Planlagt	unktion				



Ændringer til Sendte svar

1. Ændring til afsendelse/besvarelse af e-konsultation

Afsendelse eller besvarelse af e-konsultation fra Sendte svar har hidtil påkrævet, at feltet 'e-mail' på Patienthovedet var udfyldt med gyldig e-mailadresse. Som følge af det i Min Læge-app er muligt at sende e-konsultation til klinikken uden at have en gyldig e-mailadresse, er det fremadrettet også gjort muligt fra EG Clinea at besvare og sende til patienter uden e-mail registreret i EG Clinea og som anvender Min Læge-app.

Patienten vil udelukkende modtage notifikation om e-konsultationen fra Min Læge-app og ikke via e-mail fra EG Clinea. Ved afsendelse vil systemet gøre opmærksom herpå.

2. 'Speciallægeepikrise' har fået ændret feltnavne og genveje til 'Behandling'

For at følge standarden er felterne 'Start' og 'Slut' i 'Behandling' ændret til 'Påbegyndt' og 'Afsluttet'.

Genvejene er henholdsvis <Alt+Å> og <Alt+L>.

Korrespondancebrev	
O e-Konsultation	O Ambulantepikri <u>s</u> e
Akt <u>i</u> on:	
\ktjon:	
Aktion: Andre diagnoser, operatio	ner og undersøgelser:
Nkt <u>i</u> on: A <u>n</u> dre diagnoser, operatio	ner og undersøgelser:
kkt <u>i</u> on: A <u>n</u> dre diagnoser, operatio	ner og undersøgelser:
\ktion: \ <u>n</u> dre diagnoser, operatio Behandling	ner og undersøgelser:

Ændringer til Patientportalen

1. Ændringer til Patientportalen på baggrund af input fra klinikker og patienter

I **Bestil tid** er det nu gjort endnu tydeligere for patienten, hvis der ingen ledige tider er for det valgte tidsinterval. Patienten vil nu få vist teksten 'Ingen ledige tider' i kalenderen, hvis patienten vælger en behandler og type, hvor der ikke er flere ledige tider. Særligt gældende for klinikker, der anvender 'Tid-samme-dag', højner det brugeroplevelsen af tidsbestilling.

Feedback funktionen er fjernet fra Patientportalen, da den for ofte blev anvendt ukorrekt af patienter.

Ny e-konsultation i Patientportalen understøtter nu også, som i Clinea Patientportalen, hvis klinikken har valgt, at patienter ikke skal vælge, hvilken modtager der skrives til, men blot skrives til klinikken som helhed.



Tilføjelse til telefoniløsningen i EG Clinea

1. Ny funktionalitet 'Opkaldshistorik' er tilføjet

'Opkaldshistorik' tilgås i højre klik menuen for telefoniløsningen og giver mulighed for at se historik på opkald til og fra klinikken. Funktionen åbner en hjemmeside ved Viptel, hvor der vises en liste med dato, tidspunkt, beløb og længden på de enkelte opkald. Længden på opkaldet udregnes ud fra det tidspunkt, hvor opkaldet påbegyndes og til det afsluttes, hvorefter opkaldet registreres i listen. Det betyder, at et igangværende opkald ikke vises i listen, før opkaldet afsluttes. Listen kan filtreres ud fra forskellige parametre.



2. Telefoni er tilføjet i manualen til EG Clinea

Telefoni har fået sit eget afsnit i manualen. Anvend <F1> i EG Clinea og vælg 'Telefoni' for at finde vejledning til telefonerne, integrationen til EG Clinea, computerintegrationen til telefonsystemet og systembeskrivelser.