



Let's go further

EG Clinea

Tilbagesvar

Overblik

Tilbagesvar implementeret.....	3
1. Håndtering i 'Opfølgning'	3
2. Rekvirering af prøver i WebReq og Status i 'Opfølgning' i EG Clinea	3
3. Status 'Patient informeret'	4
4. Status 'Rettet' efter status 'Patient informeret'.....	5
5. Bilag.....	5
6. Arterne malign og præmalign	6
7. Kopimodtager.....	6
8. Privatmarkering	6

Tilbagesvar implementeret

1. Håndtering i 'Opfølgning'

Fremadrettet opdateres rekvisitioner og tilhørende prøver løbende med en status i EG Clinea ved hjælp af tilbagesvar. I EG Clinea betyder det, at 'Opfølgning' fået tilført nye statusmeddelelser på bestilte rekvisitioner, bl.a. i form af indikation for om patienten er informeret om resultatet på rekvisitionen og tilhørende prøver - for henholdsvis laboratoriesvar, mikrobiologi og patologi. Derudover kan et laboratoriesvar fremadrettet indeholde information om, patienten har nægtet videregivelse af svaret i form af en privatmarkering, samt information om et patologisvar er malign/præmalign.

2. Rekvirering af prøver i WebReq og Status i 'Opfølgning' i EG Clinea

Tidligere status og status i EG Clinea 16.4.1:

Tidligere	EG Clinea 16.4.1
Sendt	Sendt
- (ny status i 16.4.1)	Kvitteret
Midlertidig	Delvis modtaget
Modtaget	Modtaget
- (ny status i 16.4.1)	Patient informeret
- (ny status i 16.4.1)	Rettet

Rekvirering af **laboratorieprøver, mikrobiologi- og patologisvar** sker som vanligt i WebReq via modulet 'Rekvisition' i EG Clinea og valg af henholdsvis 'Klinisk Kemi', 'Mikrobiologisvar' og 'Patologisvar'. Rekvisitionen samt tilhørende prøver vil efterfølgende fremgå i 'Opfølgning' efter op til 5 minutter i forbindelse med generel modtagelse af forsendelser/meddelelser i 'Beskeder'.

'Opfølgning' - fanebladet 'Rekvisitioner'.

Status sættes både på selve rekvisitionen og de tilhørende prøver.

Dato	CPR	Navn	Modtager	Status	Rekvisitionsnr.	Ansvarlig
12.12.16	123456-xxxx	Per Pedersen	Klinisk biokemi, MedCom Testcenter	Kvitteret	11223344	Læge
12.12.16	123456-xxxx	Per Pedersen	Klinisk biokemi, MedCom Testcenter	Kvitteret	11223344	Læge
12.12.16	123456-xxxx	Per Pedersen	Klinisk biokemi, MedCom Testcenter	Slettet	11223344	Læge
12.12.16	123456-xxxx	Per Pedersen	Klinisk biokemi, MedCom Testcenter	Sendt	11223344	Læge
12.12.16	123456-xxxx	Per Pedersen	Klinisk biokemi, MedCom Testcenter	Modtaget	11223344	Læge
08.12.16	123456-xxxx	Per Pedersen	Klinisk biokemi, MedCom Testcenter	Patient informeret	11223344	Læge

Dato	CPR	Navn	Prøve	Status	Laboratorie
08.12.16	123456-xxxx	Per Pedersen	Hæmoglobin [MCHC];Erc(B)	Modtaget	MCK
08.12.16	123456-xxxx	Per Pedersen	Hæmoglobinindhold [MCH];Erc(B)	Modtaget	MCK
08.12.16	123456-xxxx	Per Pedersen	Amylase pancreastype;P	Modtaget	MCK

Rekvisitionen og tilhørende prøver vil efter rekvirering og som det første få status **'Sendt'**. Når laboratoriet kvitterer for modtagelse af prøvematerialet ændres status til **'Kvitteret'**. Denne status fås enten ved, at EG Clinea modtager svar fra laboratoriet om, at det har modtaget prøvematerialet til rekvisitionen eller i det tilfælde, at EG Clinea sender en forespørgsel til reminderservicen.

Status på rekvisitionen og tilhørende prøver vil ændres efterhånden som laboratoriet får bearbejdet og håndteret prøverne, samt EG Clinea modtager besked herom. Rekvisitionen vil have status **'Delvis modtaget'**, så længe EG Clinea ikke har modtaget komplette svar på alle tilhørende prøver. Først når EG Clinea har modtaget komplette svar, vil rekvisitionens status ændres til **'Modtaget'**, ligesom de tilhørende prøver også vil have den status.

3. Status 'Patient informeret'

Indikation for at rekvisitionen og tilhørende prøver er færdighåndteret af klinikken sker ved hjælp af **'Patient informeret'**, da denne status angiver, at der er taget stilling til patientens prøveresultat.

→ I 'Beskeder' markeres det pågældende laboratoriesvar og vælg <Alt+R> eller klik på <Håndteret>. Det er dog kun i tilfælde af håndtering foretages på en prøve, hvor svaret er komplet, at **status på rekvisitionen automatisk sættes til 'Patient informeret'**.

→ I 'Beskeder' markeres det pågældende laboratoriesvar og vælg <F3> eller klik på <E-Kons> for at informere patienten via e-konsultation. Det er muligt at informere patienten selvom svaret på en prøve ikke er komplet. Det er dog kun i tilfælde af, at der svares via e-konsultation på en prøve, hvor svaret er komplet, at **status på rekvisitionen automatisk sættes til 'Patient informeret'**.

Denne måde at informere på forudsætter, at patienten i EG Clinea er sat op til at kunne modtage e-konsultation. I EG Clinea kan e-konsultationer ske på flere måder, men kun ovenstående måde vil resultere i, at systemet sætter 'Patient informeret'. Vær opmærksom på, at uanset hvilket laboratoriesvar, der er i fokus og svares fra, vil det være svaret på samtlige prøveresultater fra rekvisitionen, som overføres til e-konsultationen.

→ I 'Journal' kan status 'Patient informeret' sættes ved oprettelse af journalnotat med <Alt+M>, hvor der sættes markering i 'Informeret om svar'. Det vil være muligt i de tilfælde, der er modtaget et komplet laboratoriesvar med status 'Modtaget' eller ved status 'Rettet', hvorved **status på rekvisitionen automatisk sættes til 'Patient informeret'**.

Ansvarlig:	CN	...	<input checked="" type="checkbox"/> Informeret om svar
Typografi:	Normal	▼	Gem Annuller

→ I 'Opfølgning' kan status 'Patient informeret' sættes på rekvisitionen med <Alt+I> eller ved at vælge 'Patient informeret' i højreklik menuen. Rekvisitioner med status 'Modtaget' vil dermed ikke som tidligere forsvinde fra 'Opfølgning', da dette kræver status 'Patient informeret'.

4. Status 'Rettet' efter status 'Patient informeret'

Det vil ved laboratoriesvar kunne forekomme, at der efter patienten er informeret modtages et **rettet svar** på et prøveresultat. I 'Laboratorietal' vil et rettet svar blive vist i de tidligere værdier på en prøve, hvor ændringen vil fremgå.

Prøve	Enhed	Grænser	15.12.16
Hæmatologi			
Basofilytter;Lkc(B)		0,00 - 0,01	
C-reaktivt protein [CRP];P	mg/l		3,1
Eosinofilytter;B	$\times 10^9/L$	< 0,5	
Eosinofilytter;Lkc(B)		0,00 - 0,05	
Erytrocytter, vol.fr.;B		0,4 - 0,51	
Erytrocytter;B	$\times 10^9/L$	4,1 - 6,1	
Erytrocytvol. Middel [MCV];Erc(B)	fL	80 - 110	
Granulocytter;B	$\times 10^9/L$	1,6 - 8,5	
Hæmoglobin [MCHC];Erc(B)	mmol/L	19 - 23	
Hæmoglobin;B	mmol/L	8 - 11	
Hæmoglobinindhold [MCH];Erc(B)	fmol	1,6 - 2	
Leukocytter;B	$\times 10^9/L$	4,5 - 11	
Lymfocytter;B	$\times 10^9/L$	1,1 - 4,8	
Lymfocytter;Lkc(B)		0,20 - 0,50	

Det vil ved mikrobiologisvar og patologisvar også kunne forekomme, at der efter patienten er informeret modtages et **rettet svar** på et prøveresultat. I 'Modtagne svar' vil et rettet svar blive vist ved en fremhævet tekst med rød skrift samt et ikon.

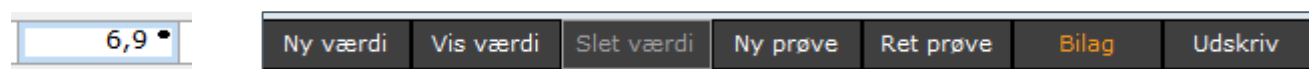
Priori	Rettet	Type	Modtaget
		Patologisvar	24.11.16
		Patologisvar	24.11.16
		Patologisvar	17.11.16
		Patologisvar	17.11.16

Patologisvar	
Oprettet:	21.01.2016 kl.13:55
Modtaget:	24.11.2016 kl.09:12
Kopindtager	
Navn:	Finn
	Læge
Generelle oplysninger	
Privat:	Laboratorisvaret er privatmærket.
Modt.dato:	16.01.2016 kl.13:13
Prøve.dato:	17.01.2016 kl.09:00
Undersøgelsesnr:	10136
Revisionsnr. nr.:	10136
Materialets art	
Prøvenr. (lab):	16012
Mod på lab	
Resultat:	Helleg
[RS] Dette er et rettet svar i forhold til et tidligere fremsendt svar.	

Vær opmærksom på, at modtager EG Clinea et rettet svar efter patienten er informeret, vil rekvisitionens status ændres til '**Rettet**' i 'Opfølgning'. I det tilfælde vil klinikken **på ny skulle informere patienten** og sikre status atter ændres til 'Patient informeret' enten via 'Opfølgning' eller ved en e-konsultation via 'Beskeder'.

5. Bilag

Laboratoriesvar kan have tilhørende bilag. I EG Clinea vil der altid være en kommentar til værdien, hvis et svar har bilag tilføjet. Kommentarer ses ved at svaret vises med en sort prik sammen med selve værdien i laboratorieskemaet. Ved markering af værdien vil teksten på knappen <Bilag> yderligere få en orange farvemarkering, hvis der er tilhørende bilag til svaret.



Få vist et bilag ved at markere svaret og vælge <F3> eller klik på <Bilag>. Bilag vil blive vist i Media modulet (læs mere herom i EG Clinea manualens afsnit til 'Media').

6. Arterne malign og præmalign

Når et patologisvar får arden **malign** eller **præmalign**, vil dette blive gjort opmærksomt på ved et rødt udråbstegn i oversigten samt en fremhævet tekst i det **modtagne svar**.

Priori...	Rettet	Type
!		Patologisvar
!		Patologisvar

Patologisvar	
Oprettet:	21.01.2016 kl.13:44
Modtaget:	24.11.2016 kl.09:09
Kopimodtager	
Navn:	Finn Læge
Generelle oplysninger	
Privat:	Laboratoriesvaret er privatmarkeret.
Modt. dato:	16.01.2016 kl.13:13
Prøve dato:	17.01.2016 kl.08:00
Undersøgelsesnr.:	10136
Rekvistions nr.:	10136
Materialets art	
Prøvenr. (Lab):	16012
Hud på lår	
Resultat:	Præmalign

7. Kopimodtager

En klinik kan være angivet som **kopimodtager** i et **modtaget svar**.

Et eksempel herpå er, at en patient er henvist til speciallæge, der rekvirerer prøver, som speciallægen ønsker, at patientens egen læge skal kende svarene på. I det tilfælde vil klinikken, hvor egen læge hører til, blive sat på som kopimodtager. **At klinikken er kopimodtager på rekvisitionen og tilhørende prøver fremgår på laboratoriesvaret i 'Beskeder'**. Rekvisitionen vil ikke fremgå i 'Opfølgning', da klinikken ikke skal håndtere eller følge op på svar, klinikken ikke selv har rekvireret. Af samme årsag er det ikke muligt at sende e-konsultation til patienten.

	Sygehus Fyn, Svendbor...	Laboratoriesvar		09.11.16
	Sygehus Fyn, Svendbor...	Laboratoriesvar		09.11.16
	Odense Universitetshos...	Laboratoriesvar		09.11.16
	Statens Serum Institut, ...	Laboratoriesvar		09.11.16
	Sygehus Fyn, Svendbor...	Laboratoriesvar		09.11.16
	Statens Serum Institut, ...	Laboratoriesvar		09.11.16
	Odense Universitetshos...	Laboratoriesvar		09.11.16

Laboratoriesvar	
Oprettet:	19.02.2016 kl.12:47
Modtaget:	09.11.2016 kl.10:32
Afsender	
Navn:	Sygehus Fyn, Svendborg Klinisk Kemisk Afdeling
SKS-nr.:	4202740
Modtager	
Navn:	01e Læge
Adresse:	Juliussevej 22 2100 København Ø
Ydernr.:	123456
Kontakt:	JP
Patient	
CPR:	123456-xxxx
Navn:	Per XXX
Kopimodtager	
Navn:	Jens Læge

8. Privatmarkering

Privatmarkering giver patienten mulighed for at angive, at videregivelse af information omkring prøveresultater ikke må finde sted. Det vil fremgå af **generelle oplysninger i 'Beskeder'** på et svar. I **'Laboratorietal'** vil det fremgå ved et **hængelås ikon på et resultat**, mens der i feltet til Kommentar vil stå "Privatmarkeret". Det vil endeligt også fremgå i **'Journal'**, hvor **oversigten**, der viser seneste laboratorietal, vil have samme **hængelås ikon**.

Indikation i 'Beskeder':

Patient	
CPR:	123456-xxxx
Navn:	Per xxx
Generelle oplysninger	
Privat:	Laboratoriesvaret er privatmarkeret.
Laboratoriets prøvenr.:	17001
Rekvistionsnr.:	10136
Prøvedato:	13.04.2016 kl.10:30

Indikation i 'Laboratorietal':

Seneste	13.04.16	03.04.06
⚠ 9,1 •	⚠ 9,1 •	
⚠ 6,1 •	⚠ 6,1 •	
⚠ ***** •	⚠ ***** •	

Indikation i 'Journal':

Seneste laboratorietal:			
Hematologi			
Hæmoglobin;B	mmol/L	8 - 11	13.04.16 9,1 🔒
Metabolisme			
Kolesterol;P	mmol/L	4 - 7,7	13.04.16 6,1 🔒
Immunologi og inflammation			
C-reaktivt protein [CRP];P	nmol/L	< 10	13.04.16 ***** 🔒

De privatmarkerede prøver vil ikke fremgå ved brug af frasen "seneste labtal" i 'Sendte svar'. I stedet indsættes i frasen en linie med teksten "Der er privatmarkerede prøver, der ikke er medtaget".