

Konditioner ved bestilling af hjemmeside

Tak fordi du har valgt at bestille din nye hjemmeside hos os.

Der er nogle praktiske informationer i forbindelse med købet som du skal vide. Disse fremgår herunder.

I forbindelse med din bestilling af ny hjemmeside hos EG Healthcare, er det vigtigt at du læser nedenstående information, så vi sikrer at du er bekendt med de betingelser bestillingen er underlagt.

Den hjemmeside løsning du bestiller hos os, er baseret på en standard løsning med standard skabeloner. Det vil sige at vi *ikke* udfører specialdesigns eller lignende som ikke kan udfærdiges i vores skabelonløsninger.

Hvis du allerede har en hjemmeside i dag

- Tekster, links og menupunkter flyttes og opsættes på ny i samme struktur som de fremgik på den foregående hjemmeside. Der kan forekomme små ændringer da hjemmesidemiljøerne kan være forskellige.
- Billeder
Overføres i det omfang det er muligt.
Såfremt I ønsker andre billeder, sendes disse til konsulent.healthcare@eg.dk
Vi modtager billeder i JPEG eller PNG-format. Billedet skal have original størrelse da de skal kunne skaleres til bestemte dimensioner.
- Dokumenter
Overføres i det omfang, det er muligt.
Såfremt I ønsker andre dokumenter, sendes disse til konsulent.healthcare@eg.dk i modtager dokumenter i PDF og Word format.
- Privatlivspolitik
Indeholder den gamle hjemmeside ikke en privatlivspolitik, bedes du sende denne ligeledes til konsulent.healthcare@eg.dk i PDF eller Word format.

Hvis du ikke har en hjemmeside i dag

- Tekster, billeder, og dokumenter bedes du sende i én samlet mail til konsulent.healthcare@eg.dk. Angiv dit ydernummer i emnefeltet når du fremsender materiale.
Angiv så præcist som muligt, hvor teksterne, billeder og evt. dokumenter skal sættes ind på din nye hjemmeside.

- **Billeder**
Send de billeder som du ønsker på hjemmesiden til konsulent.healthcare@eg.dk.
Vi modtager billeder i JPEG eller PNG-format. Billedet skal have original størrelse da de skal kunne skaleres til bestemte dimensioner.
- **Dokumenter**
Send de dokumenter, som du ønsker på din hjemmeside til konsulent.healthcare@eg.dk. Vi modtager dokumenter i PDF og Word format.
- **Privatlivspolitik**
Vi har også brug for jeres privatlivspolitik, som du ligeledes sender til konsulent.healthcare@eg.dk i PDF eller Word format.

Leveringstid

Når vi har modtaget bestillingsformularen i hjemmesideafdelingen, analyserer vi projektet og du modtager en mail hvor vi bl.a. gennemgår valg af domæne samt hvad vi har brug for, for at komme i gang med den.

Når vi har modtaget materiale til hjemmesiden, vil der typisk gå op til 2 uger før du modtager første udkast.

Udkastet sendes til dig til korrektur. Vi kan tilbyde op til 2 omgange korrektioner.

Efterfølgende korrekturgange er ikke indeholdt i hjemmesideprisen og kan, hvis det vurderes nødvendigt, faktureres ud til kunden til EG's til enhver tid gældende timepris.

For hver korrektion har du 5 dage til at gennemgå hjemmesideoplægget. Hører vi ikke fra dig i dette tidsrum, kontakter vi dig, blot for at sikre at hjemmeside projektet kommer i mål til aftalt tid samt at det ikke står i vejen for andre hjemmesideprojekter som kører samtidig.

Går der mere end 5 dage kan du derved også risikere at komme længere ned i køen.

Levering

Når du har godkendt hjemmesiden, gør vi den offentlig tilgængelig på internettet.

Når den er offentlig tilgængelig (gået live) modtager du en mail med login og vejledning til redigering.

Du har hermed adgang til at ændre i tekster, billeder, filer og menupunkter via administrationsmodulet. Ændres selve designet efterfølgende, skal du være opmærksom på at vi ikke har ansvar for eftervirkninger og vi derved heller ikke har mulighed for at supportere løsningen.

Har du ønsker til tilretninger til hjemmesiden efter leveringen, vil dette være en opgave til webafdelingen, og vil blive faktureret ud til kunden til EG's til enhver tid gældende timepris. Webafdelingen kan kontaktes på følgende mail web.healthcare@eg.dk.

Har du bestilt en mailløsning hos os, bliver dette oprettet og du modtager en mail med login.

Generel Mailinformation

Mailadressen må ikke indeholde Æ, Ø eller Å

Vi fraråder på det kraftigste at oprette mailadresser som indeholder Æ, Ø eller Å.

Det er ikke alle internetbrowsere og e-mail-programmer, der kan håndtere specialtegnene Æ, Ø og Å og mailadresserne vil heller ikke kunne benyttes udenfor Danmark.

I disse situationer tilkøber vores kunder altid et ekstra domæne uden Æ, Ø og Å.

F.eks.: Hvis man har domænet www.laegernehøstvej.dk bør man tilkøbe www.laegernehoestvej.dk. Det betyder at vi opretter mailadresserne på www.laegernehoestvej.dk så mailadresserne kommer til at hedde: klubben@laegernehoestvej.dk, laege1@laegernehoestvej.dk osv. Selve hjemmesiden kan dog sagtens hedde www.laegernehøstvej.dk Hvis du ikke har mailadresser i forvejen

Har du ikke mailadresser i forvejen

Har du ikke mailadresser i forvejen, kan du bestille webmails hos os.

Har du mailadresser i forvejen hos en anden udbyder

Har du i forvejen mailadresser et andet sted som du ønsker at overflytte til os, vær da opmærksom på følgende:

- Vi overflytter IKKE den gamle mailkorrespondance fra jeres forhenværende udbyder. Kontakt den pågældende udbyder for nærmere information herunder opsigelsestermerne.
- Benytter du i dag et eksternt mailprogram til at læse dine mails som f.eks. Windows Live Mail eller MS Outlook, kræver det at du opsætter mailkontoen på ny i programmet på den enkelte pc. Du har selv mulighed for at opsætte kontoen, Angiv i kommentarfeltet, hvis du ønsker selv at stå for opsætningen. Du har også muligheden for at booke en af vores teknikere, men dette vil blive faktureret efter faktisk forbrugt tid. Angiv i kommentarfeltet, hvis du ønsker at booke en af vores teknikere.

Hvad indeholder webmails hos os

- Simpel webmail inkl. 10 mailadresser
- 99,95% opetidsgaranti
- Ubegrænset plads
- Daglig backup
- Adgang fra alle platforme, hvor du har adgang til internettet via webportalen www.onlinemail.io

OBS: Kan ikke benyttes til forsendelse af personfølsom information og kan derfor ikke anses som en sikker mailløsning. Mailløsningen giver ligeledes ikke adgang til funktioner som: kalender og kontaktpersoner.