

Support vedrørende EG One via telefon, mail, chat og lexikon

Tre ting, du skal være opmærksom på, inden du bruger telefonsupporten:

- 1** Du skal have modtaget undervisning i forbindelse med din opstart af EG One for at kunne gøre brug af EG One-telefonsupport.
- 2** EG One-telefonsupporten kan hjælpe med korte afklarende spørgsmål til brugen af systemet. Du får svar på enkle problemstillinger og anvisning af vejledninger, som vil kunne besvare dit spørgsmål til programmets anvendelse.
- 3** Hvis du mange spørgsmål til brugen eller opsætning af EG One, kan vi desværre ikke håndtere dette via telefonsupporten. I stedet henvises til uddannelse via vores konsulenter. Disse kan fortsat mod betaling bookes til uddannelse på præcis de områder af EG One, du har behov for.

Du kan altid finde hjælp her:



Skriv til os via supportsystemet
<https://xena.biz/eg/support/eg-one-lexikon/support/>



Find hjælp døgnet rundt i EG One Lexikon
<https://xena.biz/eg/support/eg-one-lexikon/>



Kontakt os på telefon 7260 1182



Se hjælpevideoer, og kom hurtigt videre
<https://xena.biz/da/support/videoguide>



Vi gør det let for dig

I vores support yder vi hurtig hjælp til spørgsmål om brugen af EG One. For at sikre at vi kan betjene dig hurtigst muligt, når du kontakter os, er spørgsmål om bogføring, moms, skatte- eller regnskabs-tekniske forhold IKKE en del af supporten. Disse spørgsmål skal du bruge din revisor til. Brug altid en kyndig bogfører, hvis du ikke selv kan bogføre i dit regnskab.



Let's go further