

SDVIDEN

Randers Kommune

optimerer og undgår økonomiske
konsekvenser



SILKEBORG
DATA

SD TJENESTETID

Dialogbaseret procesoptimering i Randers Kommune

På rådhuset i Randers er der fokus på kompetenceudvikling af medarbejdere og på, hvordan planlægningen i sig selv kan optimere budgetterne. Derfor var det naturligt at sætte gang i en dialogbaseret proces med fokus på optimering i samarbejde med Silkeborg Data – med udgangspunkt i SD Tjenestetid og hvordan medarbejdere og ledere kan bruge løn- og planlægningssystemerne bedre.

Man gennemførte først et forsøg i område Vest, hvor Silkeborg Data udarbejdede en analyse, der fortalte, om kommunen brugte systemet optimalt.

”Jeg troede, at mine ledere brugte systemet i dets fulde udstrækning, men vi har fået en opvågning. Det har været en god oplevelse. Vi har erkendt et behov og håber, at vi kan udbygge det,” lyder det fra Erling Lemming, områdeleder for Syd i Randers Kommune.

”*Det skal jo også være fair for alle at gå på arbejde, så alle arbejder det, de skal, og nogen ikke arbejder mere eller mindre, fordi vi ikke arbejder optimalt med systemet.*”

Maj-Brit Baun Hansen, projektleder

FAKTA

Randers Kommune gennemførte i foråret 2015 en Dialogbaseret Procesoptimering. Ud over forberedende møder bestod processen af 18 dages workshop for ledere og centrale økonomifunktioner og efterfølgende dialogbaseret proces med planlæggere og ledere fra ældreområdet i Randers Kommune.



PROCESSEN

Friske øjne finder guldet

Randers Kommune indgik en kontrakt med konsulent Kirsten Folke fra Silkeborg Data, som omfattede alle organisatoriske medarbejdere i ældreområdet. Erling Lemming vurderer, at en del af gevinsten ligger i, at der er kommet en udefra og har forholdt sig til lige præcis deres arbejdsplaner.

Kirsten Folke har set på hvert enkelt område og har vurderet, hvordan grundplanen er afstemt med normtiden, og om personalet kun bytter vagter inden for samme normperiode. Det er ledernes ansvar til daglig, og nu har de fået ideer og indspark til at håndtere opgaven endnu bedre. Både ledere og medarbejderne er enige om, at Kirsten Folke har været god til at se problematikkerne på den enkelte arbejdsplads. Fordi hun taler deres sprog, og de forstår det, hun siger.

"Man har været modtagelig i dialogen med Kirsten. Det er meget afgørende. For hvis ikke kemien er til stede, får man ikke meget ud af det, og det at Kirsten er uddannet sygeplejerske gør altså en forskel. Og så har hun selv prøvet at sidde med de her ting. Det er ikke uvæsentligt," supplerer Erling Lemming.

Kirsten havde sat sig godt ind i vores område og kigget på hver enkelt af os, så hun vidste præcis, hvad der skulle til. Det havde ikke givet mening uden Kirstens forberedelse.

Robin Persson, distriktsleder



GEVINSTEN

Indsigten giver luft i budgettet

Som distriktsleder i hjemmeplejen med 35 medarbejdere har Robin Persson også budgetansvar. Hvor han før kun brugte systemet sporadisk, er han i dag blevet en flittig bruger af SD Tjenestetid. *"Det var jo svært, at lede efter noget, før jeg blev klar over, hvad man kan finde derinde,"* siger Robin Persson. Nu holder han blandt andet øje med statistikker om sygefravær og det aktuelle timeforbrug i grundplanen, så timerne hurtigere kan omsættes.

"Det er kun et spørgsmål om tid, før det vil give luft i budgetterne. Vi er i hvert fald blevet meget opmærksomme på at fjerne de klumper af afspadsring, vi har liggende, og at det ikke behøver at være en hel dag hver gang for den enkelte medarbejder," siger Robin Persson, der nu også bruger vagtplanen til at vise

medarbejderne, om belastningen er høj eller lav i en given periode, hvor der måske før manglede en fælles reference.

Det er disponent Pia Merete Christensen, der styrer kørelister og vagtplaner i Robin Perssons distrikt, og hun mestrer disciplinen og SD Tjenestetid til fingerspidserne. Alligevel har hun også haft udbytte af Kirstens besøg:

"Når man har ansvaret for den enkelte borgers service-niveau, fordi det stiller krav til planlægning af ressourcer, opstår der hurtigt tilspidsede situationer. Så jo bedre man kender systemet, desto bedre overblik har man. Og dermed bliver der helt konkret mere tid til borgerne," vurderer Pia Merete Christensen.

HVAD ER DE STØRSTE GEVINSTER?

- Ensartede arbejdsgange
- Lettere administration
- Nærværende og personlig rådgivning hos den enkelte

Maj-Brit Baun Hansen, projektleder

- Bedre indsigt i systemet
- Medarbejdere bliver nysgerrige, for hvad kan systemet ellers?
- At vi udnytter mulighederne i det, vi har, frem for at købe et nyt.

Per Adelhart, sekretariatschef

”

“Det er blevet oplevet som en rigtig, rigtig god sparring og det har faktisk affødt henvendelser fra lederne, om de ikke må købe Kirsten fra Silkeborg Data ind til mere.”

Erling Lemming, områdeleder.



FREMTIDEN

Hvordan holder vi fast i effekten?

På rådhuset i Randers glæder sekretariatschef Per Adelhart sig over de nye vinde, der blæser på arbejdsgangen i Rander Kommune. Men han er meget opmærksom på, at det gælder om holde fast i de nye tillærte metoder eller genopfriskninger, om man vil, og gøre dem til gode vaner i hverdagen, og som han siger: *"hvis ikke vi optimerer, så kan det i sidste ende få økonomiske konsekvenser."*

Alle deltagerne er enige om, at der har været noget at hente i den dialogbaserede procesoptimering, og det er en fordel, at lederne har denne fælles reference i dialogen fremover. Erling Lemming kunne godt forestille sig at bygge videre og vurderer, at der om et år eller to igen kunne være brug for gøre noget lignede. Som Maj-Brit Baun Hansen ser det, har Randers Kommune gennemgået et serviceeftersyn: *"Systemet er blevet*

tunet. Vi er blevet klar på fejl og mangler på systemet, og det er der blevet rettet op på," siger hun og understreger "og nu skal processen holdes i gang."

”

"Hvis ikke vi optimerer, så kan det jo i sidste ende få økonomiske konsekvenser."

Per Adelhart, Sekretariatschef

"Nu er de decentrale planlæggere opmærksomme på finesserne ved vores systemer. Det har betydning, når vi sidder og taster - i kroner og ører. Altså, hvordan får vi mest muligt ud de lønkroner, vi har. "

MajBrit Baun Hansen, projektleder



BAKKEGÅRDEN FIK BEDRE STYR PÅ RESSOURCERNE

Center Bakkegården i Randers var også en del af den dialogbaserede procesoptimering med Silkeborg Data. Her sidder Betina Andersen som centerleder og har ansvaret for 42 medarbejdere med borgere i døgntilbud i 112 boliger.

Betina Andersen oplevede god sparring i, at lederne på tværs af kommunen sad sammen, så de kunne lære af hinanden, for SD Tjenestetid kan være et komplekst system at arbejde i.

Hvorfor bruge så lang tid på vagtplanlægning?

"Jeg ser et vildt behov for procesoptimering. Tidligere var det kun administrativt personale, der sad med planerne, men det giver god mening, at jeg som leder er med i planlægningen, for jeg kan se, hvad vi har budgetteret med. I dag kan ikke forstille mig ikke at have fingre i det."

Hvad fik du konkret ud af procesoptimeringen?

"Kirsten kiggede blandt andet på, hvordan jeg havde lagt mine grundplaner, og vi fandt flere konkrete steder, der kunne optimeres, og vi undersøgte også lørdagsafspadsering, der som det ser ud i dag ikke ligger i rullet."

Har du ændret dine vaner?

"Ja, jeg er blevet opdateret, og nu bruger jeg også systemet til at sikre mig, at vi altid har de rigtige kompetencer til stede. Vi vil eksempelvis altid have, at højst en tredjedel af personalet har ferie på samme tid. Jeg bruger det også til at undersøge, hvis vi mener, at arbejdspresset er for højt eller for lavt."

Kan I holde fast i effekten?

"Det kræver, at vi har en ordning med egenkontrol eller

superbrugere. Og jeg tror på, at der er yderligere at hente – Kirsten kan helt sikkert finde andet, vi kan optimere, hvis hun kommer igen. Alene det, at vi kan gøre os klogere på systemet, viser os smutvejene og gør arbejdet simpelt. Det er også de små ting, der gør forskellen.”

“Jeg skal blive endnu bedre til at slå ned på de rigtige steder og fordele ressourcerne på en ordenligt måde, ellers kan jeg ikke have ansvaret for det.”

Betina Andersen Centerleder



KONTAKT OS!

Ring på 7220 7700 eller send en mail til kontakt@sd.dk og hør mere om, hvordan vi kan hjælpe din organisation.

Silkeborg Data A/S
Kastaniehøjvej 2 • 8600 Silkeborg
7220 7700 • sd@sd.dk
www.sd.dk