



Egedal Kommune forbedrer sin borgerservice med OIB Borger



Egedal Kommune

Med selvbetjeningsløsningen OIB Borger har Egedal Kommune givet borgere i kommunen mulighed for at udfylde blanketter hjemme på computeren - på alle tider af døgnet. Her fortæller Stina Lyngse om implementeringen af selvbetjeningsløsningen.

Information om kommunen

Egedal Kommune har haft OIB Borger siden januar 2011.

Kommunen er glad for den fleksibilitet både borgere og kommune oplever med OIB Borger.

Antal indbyggere: Ca. 42.000

Slut med tunge arbejdsgange

I Egedal Kommune er lange svartider, tunge arbejdsgange og bunker af papirblanketter blevet erstattet med 130 nye digitale selvbetjeningsløsninger, der skal gøre det nemmere for borgerne at søge om bl.a. folkepension, byggetilladelse og vielse på rådhuset.

Løsningen er EG Kommuneinformations elektroniske selvbetjeningsystem, OIB Borger, som gør det muligt for borgerne at udfylde digitale selvbetjeningsløsninger, når det passer dem.

Bedre borgerservice

Digitaliseringskonsulent i Egedal Kommune, Stina Lyngse, ser positivt på den nye implementering og fremhæver tilgængeligheden for borgerne: "Vi forbedrer vores borgerservice ved at indføre en række elektroniske løsninger på egedalkommune.dk, der giver mulighed for hurtige svar på spørgsmål og langt flere selvbetjeningsmuligheder, når borgerne har tid til det."

Nemt og enkelt

Egedal Kommune pointerer, at OIB Borger er en enkel og nem måde for borgerne at betjene sig selv på samtidig med, at den interne arbejdsgang i kommunen er blevet forbedret.

Stina Lyngse udtaler således om forbedringen: "På egedalkommune.dk får borgerne vejledning til at finde den rigtige blanket, og en 'guide' hjælper med at udfylde det hele rigtigt, før man afleverer blanketten på nettet."



"Ved at indføre en række elektroniske løsninger har vi forbedret vores borgerservice"

Med selvbetjeningsløsningerne fra OIB Borger har Egedal Kommune dermed givet sine borgere mulighed for hurtigere og endnu bedre service, hvilket er til glæde for begge parter.

