



## Haderslev Kommune om NetForvaltning Vielse: Klar til bølge 2 på vielsesområdet



Haderslev

**Haderslev Kommune er glade og tilfredse med deres valg af NetForvaltning Vielse, som har gjort kommunens sagsgange i forbindelse med vielser og prøvelser nemmere. Anita Tjørnelund, Borgerservicemedarbejder i Haderslev Kommune, fortæller her om overgangen til og fordelene ved NetForvaltning Vielse.**

### Klar til bølge 2 på vielsesområdet

I efteråret 2012 valgte Haderslev Kommune, at NetForvaltning Vielse fremover skulle være med til at lette behandlingen af viessager i kommunen. Valget faldt på NetForvaltning Vielse, da kommunen i forvejen var kunde på selvbetjeningsløsningerne fra OIB Borger. Selvbetjeningsløsningerne på vielsesområdet er samtidig integreret til viessløsningen, så sager automatisk hentes ind i løsningen, og sagsbehandlaren ikke skal indtaste oplysninger om parterne og vielsen. Efter implementeringen af NetForvaltning Vielse er Haderslev Kommune nu klar til at leve

op til anden bølge af obligatorisk digital selvbetjening på vielsesområdet.

NetForvaltning Vielse er en digital løsning, som forenkler og effektiviserer sagsgangen i forbindelse med vielser. Med NetForvaltning Vielse bliver kommunens sagsbehandling vedrørende prøvelser og vielser samlet ét sted.



**Vi valgte NetForvaltning Vielse, da vi i forvejen er glade for OIB Borger.**

### Selvbetjening øger effektiviteten

Anita Tjørnelund og hendes kolleger i Haderslev Kommune synes rigtig godt om NetForvaltning Vielse, selvom de skulle bruge lidt tid på at vænne sig til den nye løsning: "Systemet i NetForvaltning Vielse er opbygget på en anden måde end vores tidligere viessystem. Efter at have arbejdet med NetForvaltning Vielse er vores tankegang blevet flyttet, og vi synes, det er rigtig godt", fortæller Anita Tjørnelund fra Borgerservice.

Med integration til selvbetjeningsforløbet oplever Haderslev Kommune yderligere en effektivisering, idet borgerne til dels ikke henvender sig direkte i Borgerservice, og idet sagerne helt automatisk ender inde i NetForvaltning Vielse: "Vi er godt tilfredse med integrationen af selvbetjeningsløsningen fra OIB Borger, som letter den del af arbejdet meget", siger Anita Tjørnelund. Hun fremhæver også fordele, såsom at man kan gemme dokumentation på de enkelte sager inde i viesssystemet samt de forskellige kartoteker, der kan oprettes i løsningen, som sparer dem for endnu flere indtastninger. Det er alt sammen en hjælp til nemmere sagsgange i kommunen.

### Borgerne bliver digitale

I Haderslev Kommune yder de også en ekstra indsats for at flytte borgerne over på den digitale kanal. Det gør de bl.a. ved at fortælle borgerne om den digitale mulighed og overvejer også at fjerne muligheden for at udskrive ægteskabserklæringen, så borgerne er nødt til at bruge den digitale løsning eller henvende sig hos kommunen.

