



Lad borgerne udfylde ægteskabserklæringen - og modtag den direkte i jeres vielsessystem



I Favrskov har kommunen investeret i vielsessystemet NetForvaltning Vielse samt selvbetjeningsløsningen OIB Borger. Det betyder, at giftelystne borgere nu kan udfylde og indsende digitale ægteskabserklæringer hjemme fra pc'en. Anette Kjærgaard, der er ansat som Teamleder i Borger-service, fortæller her om kommunens erfaringer med løsninger.

Styr på papirarbejdet

I Favrskov Kommune er det blevet meget nemmere at få styr på papirerne inden vielsen. Integrationen mellem NetForvaltning Vielse og OIB Borger sikrer, at ægteskabserklæringer bliver sendt direkte til kommunens digitale vielsessystem. Det betyder, at borgerne ikke længere behøver at møde op på rådhuset for at udfylde papirerne. Derudover modtager kommunen den udfyldte ægteskabserklæring og skal

derfor ikke bruge tid på at taste oplysningerne ind.

NemID fik sat skub i tingene

I Favrskov Kommune har de oplevet en markant stigning i antallet af digitale henvendelser, efter at NemID blev indført. Kommunen modtager nu i gennemsnit 8-10 digitale ægteskabserklæringer om ugen, hvor de før fik ca. 1-2 om måneden. Det betyder, at businesscasen er til at få øje på, da borgerne nu i stigende grad er begyndt at betjene sig selv over internettet til gavn for både dem selv og kommunen.



“Parrene er godt tilfredse med at kunne udfylde ægteskabserklæringen elektronisk”

Stor hjælp i kommunen

De digitale ægteskabserklæringer har betydet, at kommunes ressourcebesparelser i form af medarbejderreduktioner har været knap så mærkbare. Anette udtaler i den forbindelse: “Vielserne

bliver ikke færre, så vi kan udelukkende finde ressourcer i en smartere måde at løse opgaverne på”. Derfor har kommunen været meget begejstret for det digitale flow i vielsessagerne, som sikrer en hurtigere og mere ensartet sagsbehandling.

Borgerne klar til at være digitale

Anette udtaler, at langt størstedelen af de giftelystne i kommunen har en alder, som hører til kategorien af digitale borgere. Det betyder, ifølge Anette, at borgerne er klar til de digitale indberetninger: “De oplevelser, jeg har med borgerne, er, at parrene er godt tilpasset med at kunne udfylde ægteskabserklæringen elektronisk med Digital Signatur eller NemID”.

Anette understreger i den forbindelse, at det betyder meget for borgernes brug af løsningen, hvordan kommunen ‘sælger’ den på hjemmesiden. I Favrskov har kommunen derfor valgt at opfordre borgerne på hjemmesiden til at anvende de digitale ægteskabserklæringer, så både kommunen og borgerne kan få gavn af den digitale selvbetjening.