



## Brøndby Kommune om NetForvaltning Vielse: "Det er lige til at gå til."



### Brøndby Kommune

Kwestan Sharif fra Borgerservice i Brøndby Kommune fortæller her om sine erfaringer med NetForvaltning Vielse. Kwestan har tidligere arbejdet i Albertslund Kommune, hvor de har anvendt systemet siden 2006. Hun var derfor stor fortaler for NetForvaltning Vielse, da Brøndby Kommune skulle vælge nyt vielsesystem.

#### Systemet er lige til at gå til

"Vi er meget tilfredse med NetForvaltning Vielse. Det er lige til at gå til. Opbygningen minder meget om det, vi kender fra CPR-registeret og Udlændingeportalen, og det er en stor hjælp. Det er også rigtig godt med oplysningerne i venstre side, hvor man altid kan se, hvor langt man er i sagen. Det giver et godt overblik."

#### Sager oprettes med det samme

Med NetForvaltning Vielse har Brøndby

Kommune ændret deres arbejdsgange på vielsesområdet og dermed fået effektiviseret arbejdsopgaven.

"Tidligere skulle vi selv taste mange af oplysningerne ind. Det var især et problem i forhold til udenlandske vielse, hvor man nemt kunne komme til at stave forkert. Det betød også, at sagerne ikke altid blev lagt ind i systemet med det samme. Det er meget nemmere i NetForvaltning Vielse, hvor oplysningerne automatisk hentes ind fra CPR-registeret. Nu opretter vi alle sager med det samme".



**"Vi er meget tilfredse med NetForvaltning Vielse."**

#### Et system med mange fordele

Med NetForvaltning Vielse har kommunen glæde af mange fordele.

"Det er rigtig godt, at man kan oprette en sag uden at tildele prøvelsesnummer og ægteskabsnummer. I de tilfælde, hvor borgerne først skal giftes senere



**Kwestan Sharif**  
Borgerservice  
Brøndby Kommune

på året, kan vi ikke udstede prøvelsesattesten endnu, og derfor opretter vi bare sagen i systemet.

Bemærkningsfeltet bruger vi til at holde hinanden opdateret om, hvad der sker på sagen, fx ændring i vidner. Vi bruger også standardteksterne meget, så det ser ens ud alle steder, uanset hvem der har oprettet sagen.

Online-hjælpen er også rigtig god. Hvis der er noget, man ikke kan finde, så kan man bare skrive ind, og så får man svar i løbet af to sekunder."