



Data Inform



Med ekspresfart fra EG Bolig 1 til 2 via ASP

Interview med forretningsfører Jens-Christian Lund og kontorassistent Malene Lynggaard – Gråsten Andelsboligforening

"Lynet slog ned", men vi kom hurtigt op og køre igen med EG Bolig ASP

Det der bare ikke må ske, når man har egen serverløsning, skete for Gråsten Andelsboligforening en sommerdag i august. Batteriet blev skiftet på deres server, men serveren kunne ikke starte igen. *"Ja, der skulle tages en hurtig beslutning, hvorfor vi undersøgte muligheden for at få serveren repareret eller udskiftet med en ny, men begge dele ville tage mindst syv dage. Vi kontaktede derefter EG Data Inform og fik løfte om, at vi kunne være "kørende" indenfor to dage med en ASP-løsning. Det forudsatte dog, at vi konverterede til EG Bolig version 2. Tidsmæssigt var denne løsning den mest attraktive, hvilket den også var rent*

Fakta om Gråsten Andelsboligforening

Afdelinger	27
Lejemål	700
EG Bolig brugere	4
EG Bolig WEB brugere	0
Kunde hos EG Bolig siden	1989
EG Bolig ASP	Aug. 2009

økonomisk på lang sigt."

svarer Jens-Christian på spørgsmålet om, hvorfor de har valgt EG Bolig ASP.

Man får flere nye ting med i købet ved at vælge EG Bolig ASP

På spørgsmålet om, hvad de havde gjort af overvejelser om fremtiden med hensyn til EG Bolig inden serveren gik ned, svarer Malene *"Nu kørte vi med EG Bolig version 1 inden uheldet, men vi havde allerede talt om at skifte fra version 1 til 2, da vi ved, at EG Data Inform ikke bliver ved med at opdatere og supportere version 1. Men, at vi blev nødt til at skifte fra den ene dag til den anden, havde vi ikke lige regnet med.*

Vi kan godt se, at der er flere muligheder med EG Bolig version 2, men det tager tid og kræver tilvænning at udnytte systemet optimalt. Med ASP fik vi også Microsoft Office 2007, hvor der er en del at vende sig til med nyt udseende, omend alle de kendte ting stadig er der. Derfor har vi også talt om at gøre brug af EG Data Inform's forskellige kurser, så vi kan blive bedre til at udnytte både EG Bolig 2 og Office 2007."



Data Inform

Backup og mulighed for online support er store fordele ved EG Bolig ASP

Direkte spurgt om de kan finde fordele ved at være kommet på ASP svarer Malene *"Det er klar en fordel, at vi ikke længere selv skal sørge for at tage backup eller for den sags skyld, ikke behøver at bekymre os om evt. nedbrud eller andre driftsforstyrrelser.*

Samtidig er det altså også rigtig smart, at EG Bolig Supporten kan koble sig op på vores skærm. Det gør det nemt at få den rigtige hjælp og så kan man også selv følge med i hvad der sker."

God hjælp fra EG Data Inform i krisesituation

Da de bliver spurgt, om de har fået deres forventninger til EG Data Inform indfriet i forbindelse med krisesituationen, svarer Jens-Christian *"Vi havde selvsagt ingen umiddelbare forventninger, da situationen opstod så pludselig, men vi føler, at vi har fået en god hjælp til at overvinde situationen. Det er da overvejende gået ganske fint og smertefrit med at få systemet op at køre, selvom det har givet*

både problemer og været et betydeligt irritationsmoment, at vores mailsystem og kontaktpersoner ikke umiddelbart kunne overføres til den nye version. Vi har da også i få situationer måttet "slås" for at få gennemført nogle konverteringer vederlagsfrit, idet vi helt klart forventede en total konvertering af bl.a. regnskabskoder m.m. "

Det er fint at gå fra version 1 til 2 med ordentlig forberedelse

På spørgsmålet om de kan anbefale andre version 1 kunder at gå over til version 2, svarer Malene *"Ja, systemet fejler ikke noget og det kan bestemt mere end version 1, og alene det, at 1'eren ikke bliver opdateret i fremtiden (udover nødvendige ændringer), bør være grund nok til at komme i gang med version 2. Og så vil jeg da foreslå, at man forbereder sig i god tid*

på at gå fra version 1 til 2, så man har styr på opsætninger og ved hvad man har behov for at få med over. Kun to dages forberedelse, som vi har måttet nøjes med på grund af servernedbruddet, kan jeg bestemt ikke anbefale andre at nøjes med. Det lykkedes hos os, men også kun fordi hele personalet var indstillet på at få det til at fungere."

EG Bolig på ASP er godt, hvis man vil slippe for IT-bekymringer

Jens-Christian svarer, da de bliver spurgt om de vil anbefale EG Bolig ASP til andre kunder *"Er man ikke skrap til IT, så er det*

rigtig godt, for så slippe man for at bruge tid på at tænke på det og kan koncentrere sig om administrationen."