



Data Inform

EG Bolig 2 på ASP, har sparet os både tid og penge

Interview med IT-ansvarlig Charlotte Markussen, AL2bolig.



ASP – Det bedste alternativ

AL2bolig gik over på EG Bolig ASP efter, at de selv havde haft egne citrixservere. Om årsagen til, at AL2bolig valgte en ASP løsning frem for at fortsætte med egne servere svarer Charlotte *“Det er helt klart de økonomiske og tidsmæssige besparelser, der har fået os til at vælge denne løsning. Vi har altid udskiftet servere hver 3. år og samtidig set på, hvilket udstyr og løsninger, der ville være smarte at køre videre med. Denne gang havde vi inden den obligatoriske udskiftningen brugt meget tid og mange penge på at holde vores egne servere kørende, efter de havde været udsat for et nedbrud på vores aircondition. Det gjorde, at vi denne gang begyndte at se os om efter mulige alternativer til egne servere,*

Backup, opdateringer og ingen support - bekymringer fra fortiden

Når man spørger Charlotte om, hvad der har været af øvrige fordele, svarer hun uden at tøve: *“Det er rigtig rart ikke at skulle sørge for backup hver dag. Ikke at det normalt fyldte meget, men det gør en forskel, at jeg ikke behøver at skulle sætte daglig tid af til at tjekke om backuppen kører osv. Samtidig*

Fakta om AL2BOLIG

Afdelinger	70
Lejemål	4500
EG Bolig brugere	31
EG Bolig WEB brugere	30
Kunde hos EG Bolig siden	1997
EG Bolig ASP	Juli 2009

og her var EG Bolig ASP, det mest fordelagtige tilbud.”

skal jeg heller ikke opdateret EG Bolig eller sørge for, at serverne kører. Det klarer EG Data Inform. Før kunne jeg godt blive forstyrret i ferier, hvis der var problemer med serverdriften, men nu kan mine kollegaer selv kontakte support hos EG Data Inform, og det er dejligt.”



Data Inform

Smertefri overgang til EG Bolig ASP for medarbejderne

Medarbejderne hos AL2bolig har taget godt imod EG Bolig på ASP. Her forklarer Charlotte, hvorfor det hele gik så smertefrit hos dem: *"Vores medarbejdere har ikke oplevet den helt store forskel på før og efter ASP, da de i forvejen arbejdede i EG Bolig*

version 2 og Microsoft Office 2007, ligeledes var de også vant til at logge sig på vores egen citrixserver på samme måde, som de nu skal logge sig på EG Bolig ASP. De tre ting kombineret har helt klart været en kæmpe fordel for os."

De høje forventninger til ASP er blevet indfriet

Charlotte lægger ikke skjul på deres forventninger til EG Bolig ASP: *"Vi havde høje forventninger til produktet og vi har også fået dem indfriet. Der var lidt hastighedsproblemer i starten, men meget*

af det har EG Data Inform allerede løst. Samtidig slap vi af med nogle af de problemer, vi havde haft med vores egne citrixservere, hvilket jo var helt fint."

Anbefalinger til andre kunder, der overvejer en EG Bolig ASP løsning

På spørgsmålet om Charlotte har nogle anbefalinger hun vil give videre til andre EG Bolig kunder, der overvejer en ASP løsning svarer hun *"Ja, hvis man ikke allerede er bruger af Microsoft Office 2007, så bør man afsætte tid til at få uddannet brugeren i de nye funktioner, da opsætningen er meget anderledes end i Office 2003. Endvidere bør*

man sørge for at have en god internet-forbindelse. Jeg tror, det er en god idé at sætte sig godt ind i, hvad det er man køber, og kan derfor anbefale, at man tager en snak med en anden ASP-kunde, før man træffer den endelige beslutning". Og på spørgsmålet, om de vil anbefale andre at benytte EG Bolig ASP, får man et klart *"Ja"*.