



NetForvaltning Sundhed - "hvornår kan vi komme i gang?"



I Hjørring Kommune var der stor begejstring, da medarbejderne første gang blev præsenteret for NetForvaltning Sundhed. Teamleder Tanja Hallund, som er ansat i dagpengeafdelingen i Jobcenter Hjørring, fortæller her om kommunens erfaringer med NetForvaltning Sundhed.

Stor begejstring hos medarbejderne
Tanja Hallund husker tydeligt, hvordan medarbejderne i afdelingen reagerede, da hun fortalte dem, at kommunen havde valgt at tegne et abonnement på NetForvaltning Sundhed:

"De spontane reaktioner jeg mødte fra mine medarbejdere, da jeg fortalte, at vi havde valgt NetForvaltning Sundhed, var stor begejstring og kommentarer som: "at tænke sig et system, der kan

håndtere indhentning af erklæringer fra de privatpraktiserende læger - hvornår kan vi komme i gang".

Kommunen har især været glad for den digitale kommunikation med lægerne, som gør sagsbehandlingen både hurtigere og mere effektiv.

Derudover er der en masse funktioner i løsningen som gør, at sagsbehandleren fx ikke længere skal holde øje med tidsfrister, da løsningen automatisk sørger for at sende rykkere ud til lægerne

>> At tænke sig et system, der kan håndtere indhentning af erklæringer fra de privatpraktiserende læger.

Forventningerne indfriet
Selvom der fra begyndelsen af har været store forventninger til NetForvaltning Sundhed, mener Tanja,



Tanja Hallund
Teamleder Jobcenteret
Hjørring Kommune

at løsningen til fulde har levet op til kommunens forventninger om effektiv, digital sagsbehandlingsløsning:

"Nu hvor vi er aktive brugere af løsningen, kan jeg bare sige, at det til fulde lever op til vores forventninger - specielt hvad angår den effektive kommunikation med lægerne, som frigiver tid i hverdagen, så varetagelsen af den krævende sagsbehandling optimeres."

Tanja mener derfor, at Hjørring Kommune har fået et effektivt værktøj, som letter sagsbehandlingen til gavn for både borgerne og kommunen.