



René Bigandt
Økonomichef/CFO
Trafikselskabet Movia



Movia har sikret en optimal it-driftsstabilitet med en fleksibel IT Serviceaftale hos EG



Trafikselskabet Movia er ansvarlig for administrationen af buslinjer og 8 lokale jernbaner til 45 kommuner i regionerne Sjælland og Hovedstaden. Selskabet har 300 ansatte i administrationen. Movia er ansvarlig for økonomien i hele transportnetværket, som har et årligt budget på mere end 4 mia. kroner. Dette er en kompleks opgave for Movia, hvor selv en mindre ændring i en af ruterne kan påvirke 48 separate budgetter, som er umulige at beregne uden it-support. Movia løser opgaven i samarbejde med EG via en IBM Cognos Business Intelligence- og IBM Cognos Planning-løsning, som muliggør hurtig beregning af budgetter og udarbejdelsen af detaljerede, skræddersyede rapporter og budgetter. Som en naturlig forlængelse af samarbejdet med EG har Movia lavet en IT Business Support-aftale på driften af hele platformen, så driften er sikret så optimalt som muligt.

Driftsstabilitet er et nøgleord

"I Movia servicerer vi 45 kommuner i 2 regioner, som skal kunne træffe løbende beslutninger om økonomien i transportnettet. Dette sker ud fra budgetrapporteringer trukket via vores Cognos-løsning. Systemerne SKAL derfor virke, så de ansvarlige beslutningstagere kan drøfte økonomien og træffe de rigtige valg. Driftsstabilitet er derfor et meget væsentligt parameter for os" - fortæller René Bigandt.



Hvis jeg selv skulle rekruttere alle EG's kompetencer, ville det jo stort set være umuligt. Nu har vi sikkerhed for adgang til dem.

Kompetencen er altid ved hånden

"Vores egne folk kunne ikke klare opgaven selv, og da vi i forvejen havde Cognos-udviklere og -konsulenter fra EG i huset, var EG derfor et naturligt valg til også at løfte driftsopgaven. Nu

har vi så også de tekniske eksperter fra EG med de rette specialkompetencer. De gør det muligt at sikre oppehidsen og driftsstabiliteten så optimalt som muligt på vores systemer.

Vi udvikler også vores egne kompetencer i dialog med EG. Men udfordringer fra sygedage, jobskifte m.m. på de interne linjer kan jo betyde, at man pludselig står og mangler sin egen tunge ekspert. Hvis jeg selv skulle rekruttere alle EG's kompetencer, ville det jo stort set være umuligt. Nu har vi sikkerhed for adgang til dem" - siger René Bigandt.

Tryghed i fleksibel aftale

"For os er trygheden ved, at applikationen og systemet kører, afgørende. Dette kombinerer EG i et samarbejde mellem Cognos-konsulenter og tekniske konsulenter, der sørger for, at applikation, infrastruktur og drift fungerer optimalt. Vores driftsaftale sikrer os overvågning i dagtimerne med hurtig reaktionstid

“Vi har en god løbende dialog med EG’s folk om hele forretningsudviklingen og driften af den platform, som vi får opbygget - godt understøttet af EG’s kompetencer inden for Cognos og teknik”

og applikationsovervågning af afregningskørslerne til kommunerne om natten. EG varetager opdateringer, hotline, sikkerhed og kontrol, backup, løbende dokumentation m.m. - og vi har rådgivningsbesøg, hvor vi ser på tingene og vurderer tilpasninger og optimering af aftalen m.m. - sammen med vores EG Service Manager. Jeg oplever således, at vi har en rigtig god fleksibilitet i aftalen, der giver os tryghed for en sikker og stabil drift”.

Virtualisering venter forude

“Som offentlig virksomhed er vi afhængige af EG’s konsulenter generelt. Vi har en god løbende dialog med EG’s folk om forretningsudviklingen af den platform, som vi får opbygget. Den tæller i øjeblikket 7 HP-servere, og vi overvejer mulighederne ved virtualisering, hvor opgraderinger af systemet er på vej”.

Hosting er også på agendaen

“Hosting er en del af fremtidens valg, og det ligger naturligt i den løbende strategiske diskussion om, hvordan de fremtidige muligheder ser ud. For os er det en målsætning, at vi altid kan betjene vores kunder bedst muligt”.

» **Jeg har oplevet en meget fin vedholdenhed hos EG i løsningen af opgaverne. Det har givet nogle plusser i karakterbogen.**



EG har et godt ry hos os

“Vi har en god oplevelse af EG’s folk, der har et godt ry hos os i økonomi-afdelingen. Det har bl.a. givet EG et godt afsæt til at udvide samarbejdet med andre af vores afdelinger i Movia. Med godt 300 brugere og hele platformens kompleksitet er der masser af udfordringer. Jeg har oplevet en meget fin vedholdenhed hos EG i løsningen af opgaverne. Det har givet nogle plusser i karakterbogen”.

Frihed til at fokusere på andet

“Jeg oplever, at jeg ikke tænker på driften overhovedet - det kører bare! Det er jo det bedste ved sådan en aftale. Jeg kan stadig huske tiden med “nat-makroen”... Nu kan jeg bruge min energi på andet og mere forretningsfokuserede opgaver - mens EG sørger for, at det hele kører stabilt og trygt” - afslutter René Bigandt.

» **Jeg oplever, at jeg ikke tænker på driften overhovedet - det kører bare! Det er jo det bedste ved sådan en aftale.**

Hør mere om EG IT Serviceaftaler

Kontakt salgsschef Lars Knudsen
D: 9928 3278
M: 2085 9278
Mail: lars.knudsen@eg.dk