



Jon Hye-Knudsen
IT-konsulent
danbolig



danbolig kæden benytter EG's kursuslokaler i Aarhus, Kolding og Ballerup til deres medlemsuddannelser

danbolig

SAMARBEJDER MED NORDEA

danbolig er en kæde af selvstændige ejendomsmæglere med mere end 150 butikker og godt 700 medarbejdere. Kæden, der blev stiftet i 1989, samarbejder om udvikling af it, markedsføring, uddannelse og kvalitetsstyring. danbolig samarbejder med Nordea og fungerer som vurderingssagkyndig for Nordea Kredit. Nøgleordene i danboligs vision er kvalitet, kompetence, seriøsitet og høj forretningsetik. danbolig har som mål at skabe markedets højeste kundetilfredshed, bekræfte kunderne i deres mæglervalg og dermed tiltrække nye kunder.

EG udlejer moderne kursusfaciliteter i Ballerup, Kolding, Århus og Herning, der er komplet udstyrede med alle nødvendige it-faciliteter og god forplejning i rare omgivelser. danbolig har benyttet sig af dette til kurser for kæden.

danbolig kæde-kurser

"Vi har brugt EG's kursusfaciliteter ad 2 omgange, hvor vi har kørt større kursusrækker for alle vores medlemsbutikker. Vi skulle bruge lokaler centralt i landet, og anvendte derfor EG's lokationer i Aarhus, Kolding og Ballerup - og det har været rigtig praktisk med én partner, der kunne håndtere det hele", fortæller it-konsulent Jon Hye-Knudsen.



Medlemmer fra 150 butikker var igennem kursusforløb på 11-12 dage - fordelt over 3 af EG's lokationer

"Den første procesrække gik ud på at introducere medlemsbutikkerne for et nyt markedsføringssystem. Den anden runde var en række arbejdsdage til at samle butikkernes databaser, der ligger bag ved de programmer, som vi bruger i danbolig kæden. Der deltog ca. en medarbejder fra hver af de godt 150 butikker, så vi har haft omkring 130-140 medarbejdere igennem et forløb på samlet op til 11-15 dage".

Dejligt, at alt fungerer ens alle steder

"For os har det været positivt, at EG har lokaliteter i den rigtige størrelse, der passer fint med 10-12 pladser, udstyret med alt det nødvendige it- og undervisningsgrej. Det har passeret perfekt til vores nationale kædeprojekter, hvor vi gennemførte det seneste forløb fra marts til september - med 15 undervisningsdage og ca. 8-10 deltagere pr. gang"

"I den første runde arbejdede vi på et webbaseret system, så vi skulle ikke have noget specielt installeret. I anden runde skulle vi introducere kursisterne for egne ting, og skulle derfor have etableret adgang til vores egen applikation. Vi fik hjælp af EG's teknikere, der åbnede de nødvendige firewalls, så vi kunne arbejde på vores eget net. Det har været dejligt, at alt fungerer på samme måde, på tværs af lokationerne".



EG har lokaliteter i de rette størrelser, og det har været perfekt til vores nationale kædeprojekter



Adding value to business

“Var det et godt kursus?” - “Ja, frokosten var god!”

“Det betyder virkeligt noget for folk, at forplejningen er i top”



Service & Support fungerer godt

“Vi havde en løbende planlægning og sikring af tekniske implementeringer i tilpasningen til vores klient. Det gav lidt udfordringer at opkoble til alle vores databaser, men EG var på bolden, så det blev hurtigt løst. Vi har haft de samme udfordringer med egne systemer. Med god teknikersupport har det hele virket gnidningsfrit - vi skulle fx bruge Flash til noget - og det fik vi så hurtigt tilpasset. Udstyret fungerer rigtigt godt med pc'er på alle pladser, og et mødebord til fælles instruering og undervisning via projektor. Kursisterne kan så få instruktion samlet, og derefter gå til deres pc for at arbejde med opgaverne. Der er god plads i lokalerne, og man kan således skabe en god variation i undervisningen. Der er nogle gode lyse og pæne forhold generelt, og et fint møblement”, siger Jon Hye-Knudsen.

Rigtig god forplejning

“Var det et godt kursus?” - “Ja frokosten var god!” Det betyder virkeligt noget for folk, at forplejningen er i top. EG har nogle rigtigt dejlige kantiner, som har

været med til at sikre vores kursister en god ramme om de kulinariske oplevelser i buffetten - til alles tilfredshed”.

» EG har muligheden for at sikre os den fleksible adgang til lokaler over hele landet - og servicen er i top

Fleksibilitet og velplacerede lokationer

“Den anden runde af processen var meget intensiv og blev gennemført hurtigt. Vi havde derfor brug for fleksibilitet og at kunne booke “puljer” af undervisningsdage af gangen, på godt beliggende lokationer i landet. Så skal kursisterne ikke spille tid på lange rejseafstande. EG har muligheden for at sikre os den nødvendige adgang til lokaler over hele landet - og servicen er i top. Det har været godt i forhold til hele planlægnings- og koordineringsfasen, hvor EG hjalp til med at justere hurtigt ind”.

Det er nemt og samlet i én kontakt

“Vi har tidligere prøvet “hotel-bøvlet”, og alt det administration og koordineringsarbejde, som det kræver. Hos EG har det virkeligt fungeret godt. Vi har én samlet kontakt, der kan hjælpe os med at booke gode lokaler og faciliteter i hele landet. Vi skulle ikke bruge en masse energi. Det er nemt hos EG - de kender vores behov og imødekommer dem.”

» Landsdækkende lokationer, gode faciliteter, effektiv teknisk support, én samlet god og hurtig personlig kontakt samt al administration under ét - det er nemt!

Attraktivt - kort sagt ...

“Det, der har gjort det attraktivt at bruge EG, kan jeg kort opsummere: Landsdækkende lokationer, gode faciliteter, effektiv teknisk support, én samlet god og hurtig personlig kontakt samt al administration under ét. Det får tingene til at fungere optimalt. Når vi står med næste kursusprojekt, så vil vi bestemt gerne vælge EG igen”, afslutter Jon Hye-Knudsen.

Hør mere om muligheder og fordele ved lokaleleje hos EG

Kontakt EG på tlf. 99 28 33 55 eller
E-mail: kursus@eg.dk
Læs også mere på vores hjemmeside
www.eg.dk/Leje-af-kursuslokaler