



## Hansen El satsede på service i tide Centri Administration

Selvom Ove Hansen nærmest er vild med sin Centri Administration, fordi det giver dagligt overblik, så er det ude i marken han bruger sin tid. For her i en krisetid er kundepleje og service kombineret med skarp økonomistyring nøglen til succes.

Det er få 50-årige, der starter op for sig selv, men Ove Hansen gjorde det for fire år siden. Med en lang karriere i først entreprenør – og siden installationsbranchen bag sig havde han imidlertid et værdifuldt kontaktnet, samtidig kørte økonomien nærmest i overgear, så opgaverne væltede ind til det dengang nystartede Hansen El i Fredericia.

Jeg skal bare have styr på det. I Centri Administration kan jeg se mit resultat fra dag til dag, jeg kan følge mine sager hele tiden – og jeg kan gøre det med bare 6- 8 timers kontorarbejde om ugen, siger han. Så effektiv er Centri i kombination med elektronisk fakturering, at han kan bruge langt hovedparten af sin tid på ledelse og kundepleje

ude i marken. Det sidste skaffer omsætning, det første at omsætningen også giver overskud.

Han valgte Centri Administration på anbefaling fra Tekniq og EG Byg & Installation ud fra tre hovedkrav: Det skulle være et brancherettet standardsystem, det skulle kunne give ham overblik fra dag 1 i det nystartede firma, og det skulle være et it-system, der så vidt muligt fjernede papir og bureaukrati.

Dét fik jeg. Fra dag 1 har det bare spillet, men der var meget jeg skulle lære. For eksempel havde jeg aldrig prøvet at fakturere, nu er jeg ved at lære Hanne det, så hun kan overtage den opgave, siger Ove Hansen.

Fra elgrossisterne modtager Hansen El senest morgenen efter en leverance en elektronisk faktura, der automatisk bogføres på de enkelte projekter via sagsnumrene. Helt ned til søm og skruer er det splittet helt ud i mit regnskab, jeg vil vide, hvad pengene går til. Jeg tjekker balance og de større sager hver dag, mens jeg tjekker de små sager måske en gang om ugen. På større projekter styrer jeg primært via dækningsbidrag.

### Tjek på mindste detalje

Med alt bogført straks på sagerne er fakturering en smal sag. Også a conto faktureringer holder Centri Administration styr på. Til det offentlige sendes EDI-fakturaer, mens Hansen El via et PDF-mail modul kan sende fakturaer til private elektronisk.

Naturligvis er betalinger via banken integreret i Centri. Fra to af bilerne kan montørerne fra en PC indsende ugesedler via e-mail og bestille varer fra grossisterne.

Måske til sommer skal vi kommunikere elektronisk med alle montørerne, men vi er allerede nu nået langt med at køre papirløst i virksomheden. Det hele afspejles i, at vore udgifter til revisor er minimale - de får det hele serveret på et sølvfad.

Det komplette tjek ned til sidste søm og skrue betyder også, at en kunde kan ringe til Hansen El og bede om at få opsat et armatur magen til dem, de fik leveret for tre år siden. Nogle få opslag i Centri viser nemlig præcis, hvad der dengang blev leveret.

Det er en detalje, men det er et godt eksempel på, hvor meget man kan få ud af Centri.

Vi var ikke kommet så langt som virksomhed uden Centri Administration, siger Ove Hansen.

I en vis forstand er Ove Hansen kontrolfreak, om end man med et mere positivt ordvalg bare ville kalde det rettidig omhu, men han skal have sin daglige dosis økonomistyring for at være godt tilpas. Men så snart han har fået den dosis, handler det om at komme ud i den virkelige verden og være nærværende.

Du kan mere om læse mere om Centri Administration og andre services på [www.eg.dk/byg](http://www.eg.dk/byg).