



Data Inform

“Vi er rigtig glade for Elektronisk syn – det er fremtidens løsning til syn af lejligheder.”



Interview med direktør Lisbet Scholtz, forvaltningskonsulent Søren Worm og ejendomsmester Johnny Nielsen hos Almenbo den 8. oktober 2013

Elektronisk syn – sparer både tid og penge

Almenbo begyndte at bruge Elektronisk syn, fordi direktør Lisbet Scholtz kunne se en lang række fordele ved at syne elektronisk. Fordelene omfattede både en besparelse for afdelingerne og en lettelse af arbejdsgangene for ejendomsmestrene.

Lisbet Scholtz fortæller, at Almenbo har opnået en gennemsnitlig besparelse på 18 procent i afdelingerne ved samtidig at lave rammeaftaler på priserne til maler, rengøring og gulvafslibning.

Tiden, der bruges på selve synet, er den samme som før – det er på det efterfølgende arbejde, der spares tid.

| Fakta om Almenbo | |
|--------------------------|------|
| Afdelinger | 10 |
| Lejemål | 1745 |
| Brugere af EG Bolig | 17 |
| Kunde hos EG Bolig siden | 2001 |
| Elektronisk syn | 2011 |

Ejendomsmester Johnny Nielsen fortæller: *“Med Elektronisk syn kan du gøre det hele færdigt ved synet, fordi du danner rekvisitionerne ved afslutningen af synet. Du sparer tiden efter synet, hvor du tidligere skulle ned på ejendomskontoret for at udarbejde rekvisitionerne og sende dem videre til håndværkerne. Elektronisk syn har givet mig og min stedfortræder mindre papirarbejde – det er skønt!*



Større tryghed for fraflytterne ved Elektronisk syn

Almenbo har benyttet Elektronisk syn i ca. 2 år. Inden de gik i gang, entrerede Almenbo med firmaet Aarstidernes Arkitekter, der stod for opmåling af samtlige lejemål og udbudsmaterialet vedrørende rammeaftalerne for de væsentligste arbejder i flyttelejlighederne, som er maler, rengøring og gulvafslibning.

Ejendomsmester Johnny Nielsen fortæller endvidere: *"Fraflytterne føler sig mere trygge ved, at synet sker elektronisk. De følger med på tabletten og kan se, at priserne er faste og kommer automatisk ind ved synet. Der er ikke længere nogen håndskrevne priser.*

Johnny Nielsen siger desuden: *"Vi har så også fundet ud, at fraflytterne ikke forventer at få en papirkopi af synsrapporten i forbindelse med synet. Derfor er det ikke nødvendigt at medbringe en printer til synet. Fraflytteren skriver under på modtagelsen af synsrapporten på stedet, og så sender vi synsrapporten til fraflytters e-mailadresse."*

Direktør Lisbet Schaltz slutter af med denne kommentar om Elektronisk syn: *"Alt i alt har Elektronisk syn været et spændende projekt, der har givet mere tid til ejendomsmestrene og besparelser i afdelingerne. Vi er glade for Elektronisk syn – det er den helt rigtige løsning til fremtidens syn af lejligheder."*

Almenbos anbefalinger til andre, der overvejer at anvende Elektronisk syn

- Giv de personer, der skal syne elektronisk, tid til at lære hardwaren (tablet/pc) at kende, inden de skal i gang.
- Overvej grundigt, inden I går i gang med opsætningen, hvilke behandlinger der skal være tilgængelige på alle eller evt. kun udvalgte afdelinger. Herved bliver den elektroniske synsrapport mere overskuelig og tilpasset den enkelte boligafdeling.

EG Data Inform's anbefalinger til andre, der overvejer at anvende Elektronisk syn

- Undersøg netværksforbindelsen i de områder, hvor der skal synes.
Hvis der er dårlig forbindelse, er der flere muligheder for at afhjælpe problemet:
 - To simkort, så der kan skiftes til det netværk, der giver bedst signal i området.
 - Medbring en lille router til forstærkning af signalet.
 - Benyt vores syn offline, hvor du stadig syner elektronisk og lagrer data direkte på tablet pc. Data lægges så ned på virksomhedens database, når der igen er netværksforbindelse.
- Start med at gøre indflytningssynene elektroniske. Det er knap så omfattende en proces og giver de personer, der skal syne, en god føling med brugen af Elektronisk syn.