

Gør det let for dine kunder at betale - fakturering via mobilen

Uanset, om regningen er stor eller lille, skal det være lige så let for kunderne at betale jeres faktura som at handle i supermarkedet.

EG Mobile Invoicing er en effektiv og integreret fakturerings- og betalingskanal, der gør det muligt for jeres kunder at modtage og betale deres fakturaer på mobiltelefonen. Og samtidig sparer I selv op mod 1 krone per betaling.

Et enkelt sammenhængende digitalt koncept

EG Mobile Invoicing indeholder alt, hvad du har brug for, når du skal sende kundens fakturaer via SMS, e-mail eller e-Boks.

Udover oplysninger som beløb og forfald inkluderer fakturaen et link til den eller de betalingskanaler, der stilles til rådighed for kunden.

Betalingen via DIBS er integreret i løsningen, så kunden kan anvende diverse danske og internationale kort.

Hvis kunden foretrækker MobilePay, kan kunden tilmelde betalingen til sin budgetkonto.

Med EG Mobile Invoicing er det også muligt at lægge et link ind på et FI-kort, så kunden kan tilmelde sig automatisk betaling via MobilePay.

Løsningen understøtter både EG Xellent og SonWin.

Få stærke kort på hånden med EG Mobile Invoicing til EG Xellent og SonWin

- Kunden kan betale sin faktura med sit betalingskort
- Kunden kan tilmelde automatisk betaling med sit betalingskort
- Kunden kan tilmelde automatisk betaling via MobilePay
- På alle FI-Kort kan der indsættes genvej så kunden kan betale via MobilePay og tilmelde automatisk betaling
- Hvis kunden betaler med betalingskort, er det muligt for kunden at tilmelde BetalingsService
- Mulighed for straksbetaling





Udvid betalingsmulighederne - det er god kundeservice

Automatisk betaling

Med MobilePay Subscriptions kan du tilmelde og afmelde betalingsaftaler, samt opkræve fakturaer med forfald op til 100 dage frem i tiden.

Ønsker kunden i stedet at betale fakturaen via kort, er det muligt at registrere, hvilket kort kommende fakturaer skal trækkes fra.

På forfaldsdatoen får du en besked med efterfølgende automatisk dannelse af betalingskladde til bogføring / afstemning af bankbetalinger.

Engangsbetaling

Med MobilePay Invoice Direct kan du sende afregningsfakturaer enkeltvis direkte til forbrugers mobil via MobilePay. Forbrugeren modtager fakturaen med opkrævningsbeløb og regningsoplysninger i MobilePay og kan betale med ét swipe. Kunder, der ønsker at betale via kort, kan gøre det via DIBS og modtager herefter fakturaen via SMS, e-mail eller e-Boks.

Når regningen er betalt, får du besked fra MobilePay, så der automatisk foretages udligning.

Straksbetaling

Med Straksbetaling reducerer du administrationsarbejdet ved betaling af tilgodehavender som fx en påmindelse eller en lukkesag. I dit system dannes der et betalingslink, som kan sendes via SMS eller mail til forbrugeren. Ved at aktivere linket kan forbrugeren enkelt og hurtigt foretage en straksbetaling, så man fx undgår at lukke for forsyningen.

Betalingerne registreres, så det er nemt at afstemme og spore indbetaleren.

Mere end 17.500 private og offentlige kunder har lagt ansvaret for deres it-løsninger i EG's hænder. Dermed er EG Skandinaviens førende leverandør af branchespecifik software, og det ser vi som et ansvar, der forpligter. I EG udvikler, leverer og servicerer vi vores egen software, så vi kan tage ansvar for kvaliteten af hele leverancen. Det sikrer, at vores kunder får præcis den innovative teknologi, der understøtter deres ambitioner bedst. Læs mere på eg.dk.

Med EG Mobile Invoicing

- Gør du kunderne mere tilfredse
- Undgår du at belaste kundeforhold ved fx at skulle lukke for forsyningen
- Opnår du et hurtigere betalingsflow
- Fastholder du lettere dine kunder
- Reducerer du en del af det administrative arbejde
- Sparer op imod 1 krone per betaling

Kontakt EG

Henrik Hjorth Hansen,
Salg- og konceptchef, EG Utility
Mobil: +45 2122 3035
E-mail: hehha@eg.dk

