



## Modulet Digital Post: Du sender, vi leverer

### Med modulet Digital Post kan du:

- Sende og modtage dokumenter og bilag til/fra borgere, kontaktpersoner og leverandører til/sagens dokumentstruktur
- Vælge mellem at anvende den indbyggede funktionalitet eller et eksternt e-mailprogram, fx Microsoft Outlook
- Videre sende en eksisterende kuvert til en anden modtager, inkl. ethvert vedhæftet dokument
- Opnå betydelige besparelser. Samlet sparer samfundet ca. 1 mia. kr. hvert år på bl.a. porto og papir
- Giver betydelig lettelse i den daglige arbejdsgang.

Med modulet Digital Post kan du både sende og modtage digital post via inCorp Portal. Al sendt og modtaget post genfindes let på borgerens sag, så du aldrig er i tvivl om, hvilken version af de forskellige dokumenter der er sendt ud af huset. Digital post leveres via Doc2Mail, så borgeren modtager sin post via e-Boks eller borger.dk.

Modulet Digital Post er fuldt integreret i sags- og dokumentstrukturen med versionsstyring, så både afsendte og modtagne dokumenter let genfindes på den relevante sag.

Svar fra en borger bliver lagt direkte ind på sagen, og sagsbehandleren bliver automatisk orienteret om, at der er kommet en besvarelse. Vedhæftede dokumenter fra borgeren bliver gemt i sagens dokumentmappe.

Det integrerede modul giver en betydelig lettelse i den daglige arbejdsgang.

- Sagsbehandleren kan sende ét eller flere dokumenter direkte fra inCorp Portal.
- Dokumenter kan samles i dokumentpakker, som sendes samlet i én arbejdsgang.
- I systemets forsendelseslog er alle informationer om afsendte dokumenter samlet på borgerens sag på et særskilt faneblad. Sagsbehandleren slipper dermed for at skulle åbne et andet system for at tjekke, hvad der er sendt til borgeren vedrørende den enkelte sag.

Kort sagt samler integrationen alle sagsbehandlerens arbejdsgange vedrørende digital post i inCorp Portal, så man kun skal arbejde i ét system. Modulet Digital Post er en funktionel tillægsydelse til inCorp Portal.



Ved at sende breve til borgerne digitalt opnår den enkelte kommune betydelige besparelser. Modulet Digital Post giver også en betydelig lettelse i den daglige arbejdsgang.

### Når kuverten er sendt, beholder du overblikket

Når du har sendt post til en borger via Digital Post, har du stadig fuldt overblik over de afsendte oplysninger.

I systemet kan du let overskue, hvad der er sendt. Du kan også se en række informationer om, hvem der oprettede posten, hvornår posten blev afsendt, og hvem posten blev sendt til, herunder om posten er leveret som digital post eller fjernprint, samt versionsnumre på de tilknyttede dokumenter og bilag.

Når en kuvert er afsendt, bliver der desuden automatisk genereret et journalnotat på sagen, ligesom du hurtigt kan danne dig et overblik over modtagne besvarelser generelt eller på sagen.

Alle modtagne dokumenter gemmes på dokumentfanen på den eksisterende sag.

### I Digital Post kan du:

- Videresende kuvert med følgebrev, dokumenter og bilag til ny modtager
- Generere kuverter direkte fra dokumentstrukturen
- Se status, afsender og indhold i en kuvert i forsendelseslog
- Finde eller genfinde sendte kuverter i Genveje > Digital Post
- Modtage automatisk avis, når der er svar fra borger eller leverandør.

EG's løsning understøtter Digitaliseringsstyrelsens REST-snitflade - en service, som I/O-manageren kan anvende til at fordele post. Hvis der ikke er en I/O-manager, kan fordelingen sættes op i administrationsportalen på [virk.dk](http://virk.dk) eller [e-boks.dk](http://e-boks.dk).

### Om digital post

Siden 1. november 2013 har det offentlige været forpligtet til at sende digital post til virksomheder, og siden 1. november 2014 til alle borgere over 15 år med et CPR-nummer. Af de 4,7 mio. danske borgere over 15 år, som er omfattet af 'Lov om Offentlig Digital Post', er :

- 89,0 pct. tilmeldt digital post fra det offentlige
- 10,8 pct. fritaget fra digital post fra det offentlige.

Digital post afsendt af borgere eller virksomheder til kommunen og omvendt har samme retsvirkning, som hvis det var sendt som papirpost. Myndigheder skal desuden kunne kontaktes af borgerne via [borger.dk](http://borger.dk) og af virksomhederne via [virk.dk](http://virk.dk).

### Læs mere om digital post på

[www.digst.dk/Digitaliseringsstrategi/](http://www.digst.dk/Digitaliseringsstrategi/)  
[Digitaliseringsstrategiens-initiativer/](#)  
[Digitaliseringsklar-lovgivning/](#)  
[Lovgivning-om-digital-post.](#)

### It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche

EG er blandt Skandinaviens førende leverandører af it-løsninger, der skaber forretningsmæssig værdi for både små og store virksomheder. Vi har mere end 1.600 medarbejdere, som med deres viden og brancheindsigt bidrager til produktivitetsforbedringer hos vores kunder i Danmark, Norge og Sverige.

**Kontakt EG** på tlf. 6617 7313 eller [egto@eg.dk](mailto:egto@eg.dk). Læs mere på [www.eg.dk](http://www.eg.dk)



Adding value to business