



# Fleksibel digital selvbetjening tilpasset brugernes behov

**EG Selvbetjening giver borgerne mulighed for at kommunikere digitalt med kommunen på en brugervenlig og intuitiv måde, og giver dem en aktiv rolle i samspillet med kommunen om digitaliseringen af borgerbetjeningen.**

Digital selvbetjening sparer tid og penge og giver kommunen mulighed for at være digitalt til stede, der hvor borgeren er på nettet — med de fordele, det giver at arbejde sammen om selvbetjeningsforløbet.

EG Selvbetjening gør betjeningen lettere for brugerne og giver dem bedre service og kommunikation med digital selvbetjening, hvor og når det passer dem bedst. EG Selvbetjening er så brugervenlig, at både brugere og kommuner kan høste frugten af bedre, hurtigere og mere præcis kommunikation.

EG Selvbetjening er en digital selvbetjeningsplatform, som består af en række brugervenlige, digitale selvbetjeningsløsninger inden for en række forskellige kommunale fagområder. Platformen kan let suppleres med kommunens egne løsninger og er responsiv, så den automatisk tilpasser sig den enhed, brugeren benytter. EG Selvbetjening ændrer sig løbende på baggrund af brugerens indtastninger, så kun relevante felter og valg vises. Løsningen husker information, brugeren tidligere har indtastet, og kan automatisk trække relevant information fra andre kilder. Brugeren slipper for dobbeltindtastninger og sparer tid, og risikoen for forkert indtastede data mindskes.

## Fordele - EG Selvbetjening

- Understøtter servicedesign med borgeren i fokus
- Fleksibel platform med mulighed for at tilpasse tekster, design og sprog i de enkelte selvbetjeningsforløb
- Avanceret statistik med adgang til gennemførelsesgrad, sidehenvielse, browseranvendelse mv.
- Fokus på brugeroplevelse og datakvalitet med automatiske opslag og indbygget intelligens
- Øget digitaliseringsgrad og bedre medbetjening med fysisk underskrift på tablet og smartphone
- Tilpasser sig automatisk borgerens foretrukne digitale enhed, fx tablet
- Adgang til lovmedholdelige standardløsninger og mulighed for at supplere med kommunens egne selvbetjeningsforløb
- En moderne infrastruktur, som på sigt kan bruges til at sætte strøm til interne processer.

## Stærk medbetjening til den it-udfordrede borger

EG Selvbetjening giver langt bedre muligheder for medbetjening — især til gavn for it-udfordrede borgere. Den nye underskriftsfunktion betyder eksempelvis, at en pårørende eller leverandør kan hjælpe med at udfylde selve forløbet, mens borgeren blot behøver at skrive under på skærmen med fingeren eller med en pen. På den måde kan kommunen modtage ansøgninger digitalt, også selvom borgeren er fritaget for digital selvbetjening eller ikke har NemID.

## Løbende tilpasning, når behovene ændrer sig

I kan nemt tilpasse EG Selvbetjening, så platformen understøtter de skiftende behov hos borgere, virksomheder eller kommunen selv, og få udviklet egne løsninger, der rammer præcist i forhold til de eksakte behov. Derudover kan der i standardløsningerne oprettes kommunespecifikke tekster — fra introtekster til kvitteringstekster – og det er også muligt at indsætte lokal kontaktinformation om kommunespecifik support.

## Let at gøre til jeres helt eget

Designet af alle løsninger kan tilpasses ved hjælp af style sheets — herunder knapper, farver og andre designvalg. Selvbetjeningsløsningerne kan også understøtte andre sprog og selv dynamisk tilpasse sig sproget i de generiske standardtekster.



## Funktioner i EG Selvbetjening

- Løbende datavalidering samt hjælpetekster, som sikrer korrekt udfyldte selvbetjeningsforløb.
- Udfylder automatisk kendte data, foretager udregninger og laver opslag på fx børn, ægtefælle og læge.
- Løsningerne ændrer sig løbende, så kun relevante felter og valg vises.
- Baseret på fællesoffentlig referencearkitektur.
- Integration til fagsystemer, ESDH-systemer, Serviceplatformen mv.
- Overholder OIOXML-standarden.
- Betalingsmodul, der bl.a. understøtter MobilePay

EG leverer branchespecifik software, der hjælper vores kunder med at udvikle deres virksomhed yderligere. Vores standardsoftware er forankret i højt specialiseret viden og er udviklet på baggrund af en dyb forståelse af vores kunders profession og branche. Læs mere på [eg.dk/om-eg/](http://eg.dk/om-eg/)

**Kontakt EG** på tlf.: 7013 2211 eller [kontakt@eg.dk](mailto:kontakt@eg.dk)