

Optimer selvbetjeningen med sikker tekstkommunikation

Fordele

- Bevar overblikket over alle tekster i kommunens selvbetjeningsforløb
- Find og rediger teksterne ét sted
- Få nemt overblik over informationsmaterialets tilknytning til enkeltforløb
- Benyt enkel formatering og præsentation af tekster
- Optimer selvbetjeningsforløb og borgerrettet information.

Tekstkonceptmodulet til EG Selvbetjening gør det nemt at oprette, overskue og tilpasse samtlige tekster et og samme sted. Det letter arbejdet med at holde teksterne opdateret og med at hjælpe borgerne optimalt på tværs af alle kommunens selvbetjeningsforløb.

Giv borgerne korrekt information, og spar tid

Det er tidskrævende og ressourcetungt at bevare overblikket over samtlige tekster og standardbeskeder på tværs af din kommunes selvbetjeningsløsninger. På den anden side giver det nemt anledning til misforståelser og frustration hos borgerne - og unødvendigt ekstraarbejde for dine ansatte - når informationerne ikke er opdaterede og konsistente. Med Tekstkonceptmodulet til EG Selvbetjening kan du både oprette, overskue og tilpasse samtlige tekster et og samme sted.

Modul samler tekstoverblikket ét sted

Modulet gør det nemt at udforme tekster, så de passer til netop din kommunes tilbud og muligheder. Du finder og redigerer alle tekster i EG Selvbetjenings administrationsmodul og kan hurtigt danne dig et overblik over samtlige tekster i hver enkelt løsning.

Hermed eliminerer du behovet for fx at gennemgå alle selvbetjeningsforløb eller for at skifte mellem talrige systemer for at komme til bunds i materialet. Det gør det langt mere overkommeligt at sikre sammenhæng og konsistens i den samlede borgervendte kommunikation.



Bevar sammenhængen i alle selvbetjeningsforløb

Tekstkonceptmodulet til EG Selvbetjening giver dig nem adgang til at oprette, redigere og sikre overensstemmelse på tværs af bl.a.:

- **Introduktionstekster**, hvor du fx byder velkommen eller informerer om åbnings- eller behandlingstider
- **Hjælpetekster**, der kan være med til at hjælpe borgere eller virksomheder smidigt gennem forløb og tage hyppige spørgsmål eller tvivlsituationer i opløbet
- **Kontaktinformation** til fx den pågældende afdeling eller den specifikke fagperson, der kan hjælpe borgeren med at afklare spørgsmål
- **Kvitteringer** med angivelser af forventet svar- eller sagsbehandlingstid
- **Bekræftelsestekster**, der kan hjælpe borgeren med at være opmærksom på særlige forhold, når der fx indtastes informationer i en blanket.

Præsenter teksterne optimalt med nem formatering

Du kan også vælge, hvordan tekster skal præsenteres og formateres i de enkelte løsninger og selvbetjeningsforløb, fx ved at anvende kursiv, fed, opsætning i punktform eller links - omtrent som i et tekstbehandlingsprogram. Modulet giver dig også en række muligheder for at supplere med tekstnøgler, der automatisk sørger for at trække og indsætte opdateret kontaktinformation de rigtige steder. Det mindsker risikoen for fejl og sparer tid.

Drag fordel af EG's erfaring med kommunal selvbetjening

Tekstkonceptmodulet er - i lighed med EG Selvbetjening som helhed - et resultat af mange års tæt samarbejde med danske kommuner. Det giver din kommune mulighed for at tilpasse selvbetjeningsløsningerne, så de passer til lige præcis jeres behov.

It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche

EG er blandt Skandinaviens førende leverandører af it-løsninger, der skaber forretningsmæssig værdi for både små og store virksomheder. Vi har mere end 2.000 medarbejdere, som med deres viden og brancheindsigt bidrager til produktivitetsforbedringer hos vores kunder i Danmark, Norge og Sverige.

Funktioner

- Modul til EG Selvbetjening
- Tekstoverblik og redigering samlet i administrationsmodulet
- Understøttelse af bl.a. tekstformatering, punkttopstilling og links
- Funktionalitet på tværs af alle teksttyper og forløb i EG Selvbetjening.

Kontakt EG:

Tlf. 7013 2211 eller kontakt@eg.dk.

Læs mere på www.eg.dk.



Adding value to business