



Lad borgeren skrive under på en tablet, og **styrk den digitale selvbetjening**

Mange borgere har ikke NemID eller er ude af stand til at logge korrekt ind, hvis de mangler it-kundskaber. Tabletunderskriftsmodul til EG Selvbetjening det nemt for borgeren at få hjælp til selvbetjeningen, og at afslutte forløbet ved at skrive under på en tablet med sin finger.

Enkel selvbetjening uden NemID

Over 450.000 personer i Danmark – eller lige under ti procent af borgerne – er permanent eller midlertidigt fritaget for Digital Post og anvender i mange tilfælde heller ikke NemID. Det udfordrer den digitale selvbetjening og svækker kommunernes bestræbelser på at yde bedre service for pengene, fordi fx plejepersonale eller familie ikke blot kan logge ind for dem.

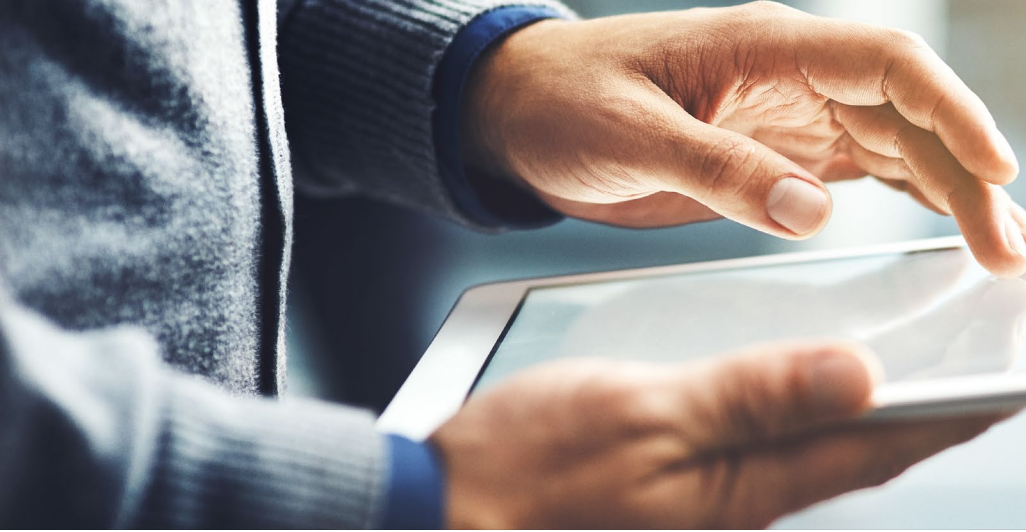
Med Tabletunderskriftsmodulet til EG Selvbetjening gør din kommune det nemt for it-udfordrede borgere at gennemføre digitale forløb uden behov for NemID.

Styrk den digitale medbetjening og få alle ansøgninger samme sted og digital

Tabletunderskriftsmodulet fungerer sammen med EG Selvbetjening. Det giver borgeren mulighed for at afslutte digitale selvbetjeningsforløb ved at skrive under på en tablet med sin finger.

Fordele:

- Styrk medbetjeningen, og gør det nemt at hjælpe it-udfordrede borgere med digital selvbetjening
- Borgerne kan skrive under på selvbetjeningsforløb uden NemID
- Minimér antallet af papirtunge, manuelle arbejdsgange
- Spar tid og minimér antallet af fejl
- Øg accepten af digital selvbetjening i kommunen
- Modtag alle ansøgninger digitalt.



Også hvis den pågældende borger ikke har NemID eller er ude af stand til selv at logge korrekt ind, fx på grund af demens eller andre forhold. Det gør det nemmere for familiemedlemmer eller plejepersoner at udfylde ansøgninger eller blanketter sammen med en borger uden tilstrækkelige it-kundskaber og at afslutte forløbet korrekt med en underskrift.

Kan anvendes til mange formål

Løsningen kan anvendes alle steder i kommunen, hvor borgere skal afgive og verificere oplysninger gennem digitale selvbetjeningsforløb ved hjælp af NemID-signatur. Tabletunderskriftsmodul er navnlig nyttigt på områder, hvor en stor del af de berørte borgere skal have hjælp til at udfylde og indsende digitale blanketter. Det kan fx være i forbindelse med ansøgning om hjælpemidler og transport til lægehjælp.

Styrk accept og anvendelse af digital selvbetjening

Tabletunderskriftsmodul kan være med til at fremme anvendelse og accept af din kommunes digitale selvbetjeningsløsninger ved bl.a. at minimere antallet af papirbårne arbejdsgange. Din kommune letter sagsbehandlingen, eliminerer en række tidskrævende arbejdsgange og øger kvaliteten af de data, der hentes ind. Du mindsker også behovet for fysiske postgange med efterfølgende scannings- eller tastearbejde. Det sparer også de pågældende borgere for et stort arbejde og betydelige portoudgifter, når de ikke længere skal have udskrevet, underskrevet og indsendt dokumenter og sager.

Drag fordel af EG's erfaring med kommunal selvbetjening

Løsningen er et resultat af EG's mangeårige, tætte samarbejde med danske kommuner. Kontakt EG's for at høre mere om, hvordan din kommune kan drage fordel af EG's erfaring med implementering og optimering af selvbetjeningsløsninger til gavn for kommune, borgere og virksomheder.



EG leverer branchespecifik software, der hjælper vores kunder med at udvikle deres virksomhed yderligere. Vores standardsoftware er forankret i højt specialiseret viden og er udviklet på baggrund af en dyb forståelse af vores kunders profession og branche. Læs mere på eg.dk/om-eg/

Selvbetjening på tværs af sproggrænser

Med Sprogversionsmodul til EG Selvbetjening kan din kommune tilkøbe et uendeligt antal sprog og tilbyde dem på tværs af en eller flere løsninger. Borgeren vil selv kunne vælge, hvilke af de tilgængelige sprog et selvbetjeningsforløb skal gennemføres på.

Kontakt EG på tlf. 7013 2211 eller kontakt@eg.dk.