



Styrk kvalitet og effektivitet i den **digitale** sagsbehandling

Fordele

- Automatiserer og effektiviserer sagsbehandlingen
- Ensarter sagsgange og styrker kvaliteten i alle processer
- Gør manuelle processer og korrespondancer digitale
- Har intuitiv betjening og brugervenlighed i højsædet
- Bygger på solid erfaring og fælles standarder
- Udvikles konstant i tæt samspil med brugerne.

NetForvaltning Sundhed automatiserer en lang række manuelle processer, styrker sagsbehandlerens overblik og letter kontakten til praktiserende læger og sygehuse. Løsningen bygger på fælles standarder og solid erfaring og udvikles løbende i tæt samarbejde med brugerne.

Giv sagsbehandlere overblik, og let den manuelle arbejdsbyrde

Det er ofte nødvendigt for medarbejderne i din kommune at udveksle informationer, blanketter og attester med fx praktiserende læger og sygehuse, hvilket er både tidskrævende, rutinepræget og administrativt tungt. NetForvaltning Sundhed er en løsning i konstant udvikling, der automatiserer en lang række manuelle arbejdsgange. Det styrker medarbejdernes overblik, øger kvalitet og ensartethed i forvaltningsarbejdet og giver i sidste ende borgerne bedre service.

Få en direkte linje til de praktiserende læger

Et grundlæggende element i NetForvaltning Sundhed er direkte integration til de praktiserende lægers systemer, så kommunen digitalt kan anmode om attester. Her kan automatisk udsendes rykkere - også til sygehuse - hvis der ikke er svaret på en anmodning inden deadline. Løsningen kan udvides med et korrespondancemodul, så kommunens medarbejdere nemt kan stille opklarende spørgsmål direkte til lægerne og hurtigt få svar retur.

Brugervenlighed, kvalitetskontrol og onlinehjælp

NetForvaltning Sundhed guider brugeren gennem alle skærbilleder og gør det nemt at indsætte standardindhold. Kommunen kan oprette standard-



tekster og selv kvalitetssikre indholdet, inden de færdige blanketter til sidst genereres automatisk. Desuden er her adgang til onlinehjælp, som uddyber funktionaliteter og gør det nemt for brugeren at lære alle dele af løsningen grundigt at kende. Der er også en lang række andre funktionaliteter, som forkorter sagsbehandlingstiden og gør arbejdet hurtigere. For eksempel er det nemt at sende fremmødebrev direkte til borgerne via Digital Post, så de hurtigt kan få fat i lægen og booke tid.

En sikker og standardbaseret løsning

NetForvaltning Sundhed er en gennemprøvet løsning med bred kommunal forankring. Løsningen anvender MedCom-standarden "Den Dynamiske Blanket" til udveksling af anmodninger og attester mellem kommuner og praktiserende læger. Derfor modtager og besvarer lægerne attester direkte i deres eget fagsystem, og al dataudveksling foregår sikkert og krypteret.

Konstant udvikling i tæt samspil med danske kommuner

Funktionalitet og brugergrænseflade er resultatet af tæt samarbejde mellem EG og danske kommuner - herunder erfagrupper - og udvikles og forbedres hele tiden.

Spar tid og ressourcer i den samlede sagsbehandling

NetForvaltning Sundhed rummer også en række andre muligheder for at integrere til fx din kommunes jobcenterløsning, ligesom anmodninger og attester kan sendes direkte til fagsystemer m.m.

Kontakt EG for at høre mere om, hvordan NetForvaltning Sundhed kan være med til at spare tid og ressourcer og styrke og automatisere arkivering, sikkerhed, dokumentation og fuld sporbarhed gennem den samlede sagsbehandlingsproces.

It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche

EG er blandt Skandinaviens førende leverandører af it-løsninger, der skaber forretningsmæssig værdi for både små og store virksomheder. Vi har mere end 2.000 medarbejdere, som med deres viden og brancheindsigt bidrager til produktivitetsforbedringer hos vores kunder i Danmark, Norge og Sverige.

Funktioner

- Hurtig og sikker kommunikation med almen praksis
- Understøtter automatiske rykkere
- Kan udsende fremmødebrev med Digital Post
- Standardtekster for hurtig udfyldelse af anmodninger
- Understøtter MedCom-standard og krypteret dataudveksling
- Kan udvides med bl.a. Korrespondancemodul og integreres med kommunale fagsystemer.

Kontakt EG:

Tlf. 7013 2211 eller kontakt@eg.dk.
Læs mere på www.eg.dk.



Adding value to business