



Korrespondancemodul til NetForvaltning Sundhed - sikker digital kommunikation med borgere og praktiserende læger

- Bygger på MedCom-standarder
- Certificeret af MedCom
- Effektiviserer sagsbehandlingen
- Integration til NemJournalisering
- Minimerer antallet af fysiske forsendelser
- Genbruger oplysninger fra sagen.

Korrespondancemodulet er et tilkøbsmodul til NetForvaltning Sundhed, som gør det hurtigt og enkelt for kommunen at kommunikere sikkert om personfølsomme oplysninger med både praktiserende læger og borgere.

Modulet består af to dele:

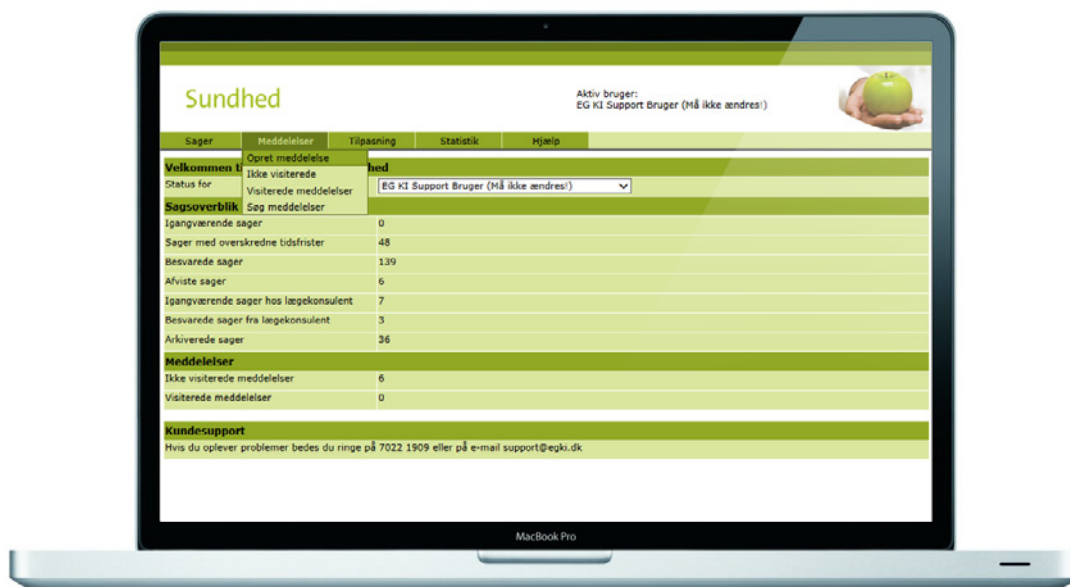
- Korrespondancemeddelelser til kommunikation med kommunens privatpraktiserende læger
- Mulighed for at sende fremmødebrev til Digital post.

Enkelt, sikkert og effektivt

Korrespondancemeddelelser er en enkel, hurtig og sikker metode til at udveksle ikke-akutte spørgsmål vedrørende en konkret sag i NetForvaltning Sundhed. Korrespondancemeddelelser minder i sin form om e-mails. Forskellen er, at systemet er sikkert og derfor kan anvendes til personfølsomme oplysninger.

Med korrespondancemeddelelser slipper kommunen for lange telefonkøer i lægens telefontid. Der er ikke tale om en e-konsultation, hvor sagsbehandlere kan indhente lægefaglige vurderinger, men derimod en mulighed for at kommunikere med lægen om en konkret sag i NetForvaltning Sundhed.

Sagsbehandleren kan sende meddelelser til lægen, når det passer ind i arbejdsdagen - og lægen kan svare på henvendelserne mellem konsultationerne. Det frigiver tid i hverdagen hos begge parter og giver en mere fleksibel sagsbehandling.



Fleksibelt - og sparer tid og porto

Med korrespondancemodulet kan sagsbehandleren sende fremmødebrev direkte til borgerens digitale postkasse og herved spare forsendelsesomkostninger. Hvis borgeren ikke er tilmeldt Digital post, sender EGKI-scanning brevet via almindelig post. Hvis sagsbehandleren vurderer, at fremmødebrevet bør sendes pr. brev i en konkret sag, kan dette vælges på sagen.

» Så bliver det ikke mere enkelt, hurtigt, sikkert og fleksibelt at kommunikere digitalt med læger og borgere

Overblik og dokumentation

Korrespondancemodulet sikrer, at kommunen altid har al dokumentation lige ved hånden og samlet ét sted. Alle korrespondancemeddelelser gemmes i NetForvaltning Sundhed og kan fremsøges på borgerens CPR-nr. Er meddelelsen knyttet til en sag, vil den blive vist på sagen. Det giver et bedre overblik i sagsbehandlingen samtidig med, at dokumentationen altid er i orden.

It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche

EG Kommuneinformation er en del af EG A/S. EG er blandt Skandinaviens førende leverandører af it-løsninger, der skaber forretningsmæssig værdi for både små og store virksomheder. Vi har mere end 1450 medarbejdere, som med deres viden og brancheindsigt bidrager til produktivitetforbedringer hos vores kunder i Danmark, Norge og Sverige.

Interesseret?

Hvis du ønsker yderligere information om Korrespondancemodulet til NetForvaltning Sundhed, så kontakt EG's kundechef for din kommune.

Du kan finde navn og kontaktoplysninger på: www.eg.dk/ki

Kontakt EG på tlf. 7013 2211 eller eg@eg.dk, eller læs mere om dine muligheder på www.eg.dk/ki.



Adding value to business