



## Hurtig levering til den rigtige pris

Speciallæge- og Psykologdatabasen er en digital løsning til håndtering af udbudssager i forbindelse med indhentning af henholdsvis speciallæge- og psykologerklæringer. Med Speciallæge- og Psykologdatabasen har sagsbehandleren altid fuldt overblik over en sag. Derved opnås en væsentlig effektivisering af kommunikationen mellem sagsbehandlere og specialister.

# Speciallæge- og Psykologdatabasen

## - få fuldt overblik over udbudssager til speciallæger og psykologer

**Speciallæge- og Psykologdatabasen er en digital løsning, der håndterer udbudssager i forbindelse med indhentning af speciallæge- og psykologerklæringer.**

Databasen indeholder et landsdækkende kartotek af speciallæger og psykologer, der er interesserede i at udfærdige speciallæge- eller psykologerklæringer.

### Så enkelt er det

Sagsbehandleren udfærdiger en kort sagsbeskrivelse og inviterer herefter én eller flere udvalgte specialister fra databasen til at gennemføre en undersøgelse samt til at udarbejde en erklæring. Når specialisterne er valgt, opretter sagsbehandleren blanketterne og brevene og sender dem af sted til borgeren og specialisten.

### Bedre overblik over sagerne

Med Speciallæge- og Psykologdatabasen har sagsbehandleren altid fuldt overblik over en sag. De angivne tidsfrister giver mulighed for dels at planlægge sagsforløbet og dels at informere borgeren om tidsfristen for behandling af sagen. Derudover giver databasen adgang til et statistikmodul, der hurtigt giver et samlet overblik over antal afsluttede sager, udgifter til erklæringer i en given periode, gennemsnitlige ventetider og priser for de afviklede sager.

### Installations- og vedligeholdelsesfrit

Speciallæge- og Psykologdatabasen er en internetbaseret løsning og kræver derfor ingen installation. Løsningen opdateres og vedligeholdes centralt af EG Kommuneinformation, og den en-

kelte sagsbehandler vil derfor altid have adgang til opdaterede data og breve/blanketter.

### En løsning med mange fordele

- Enkel sagshåndtering i en løsning med brugervenlige skærm billeder, CPR-opslag, standardtekster og forudfyldte breve og blanketter.
- En væsentlig effektivisering af kommunikationen mellem sagsbehandlere og specialister.
- Hurtigt overblik over hvem, der kan løse en given opgave, og hvornår erklæringen returneres.
- Mulighed for at tilrettelægge den videre sagsbehandling allerede inden undersøgelsen er foretaget.
- Enkel adgang til opdateret database med speciallæger og autoriserede psykologer.
- Løsningen kan bruges på tværs af forvaltningerne med et ubegrænset antal brugere og sager.
- Integration til ESDH-system - enkel arkivering af blanketter og erklæringer.
- Mulighed for at vedhæfte sagsakter på sagen. Speciallæger/psykologer kan ligeledes uploade færdige erklæringer i løsningerne.
- Løsningen sparer parterne for tid og porto.

### Få det optimale ud af løsningen

Vi sørger for, at vores kunder altid får det optimale ud af vores løsninger, og derfor underviser vi gerne alle, der skal bruge dem.

Der findes tre forskellige undervisningsforløb i tilknytning til vores produkter, hhv. introduktionskursus, brushup-kur-

### Hvem bruger løsningen?

Speciallæge- og Psykologdatabasen kan anvendes af fx kommuner, forsikringsselskaber, pensionselskaber, større virksomheders HR-afdelinger samt diverse institutioner, som har behov for at indhente speciallæge- og psykologerklæringer.

sus og administratorkursus. Al undervisning er inkluderet i købsaftalen, så der er ingen skjulte "overraskelser". I vælger selv, hvilke kurser I har behov for.

### Let tilgængelig support

Speciallæge- og Psykologdatabasen har et support-team tilknyttet, som aktivt hjælper med til at optimere brugen af systemet. Derudover sørger Support for at følge op på de erklæringer, der ikke returneres til den aftalte tid.

Vores support er kendetegnet ved at være let tilgængelig - med kort ventetid og klare, præcise vejledninger. Vi bestræber os på, at vores brugere aldrig har langt til hjælpen, og vi guider gerne sagsbehandleren hurtigt gennem et sagsforløb.

### Interesseret?

Hvis du ønsker yderligere information om Speciallæge- og Psykologdatabasen og de mange fordele, kan du læse mere på [www.eg.dk/ki](http://www.eg.dk/ki). Her har du også mulighed for at kontakte vores kundechefer for yderligere informationer.