



Høst gevinsterne ved jeres it-løsning – og få mere tilfredse medarbejdere

Du ved det nok godt: At høste gevinsterne af sine it-investeringer er en udfordrende opgave! For hvordan får du planlagt – og ikke mindst implementeret – det nye system og samtidig gjort sagsbehandlingen lidt nemmere, så I kan håndtere flere sager med samme bemanning? Det er ikke så enkelt og ligetil.

De fleste trøster sig ved, at selve realiseringen af gevinsterne nok kommer af sig selv, når projektet er afsluttet, og systemet er sat i drift. Men lad os sige det ligeud: Sådan går det sjældent i virkeligheden!

Typisk er det nødvendigt at ændre på organisation og arbejdsgange, før de reelle gevinster kan høstes. Implementering af nyt it kan i sig selv godt skabe mulighederne for gevinstrealisering, men det er først, når man inddrager de to øvrige dimensioner - arbejdsgangsoptimering og reorganisering, at der skabes et reelt grundlag for realiseringen af de potentielle gevinster.

Vi har erfaringen

Hos EG har vi gennem mange år arbejdet med samspillet mellem arbejdsgange, it-systemer og organisation og dermed opbygget et omfattende sæt af værktøjer og metoder, som virker! Det er praksisbaserede værktøjer, som involverer ledere og medarbejdere og lægger det rette fundament for forandring og optimering.

Erfaringen siger os, at vi opnår de bedste resultater ved at lægge stor vægt på ledelse og styring af forandringerne – for ellers kommer selve projektleverancen ikke til at fungere fuldt ud.

Lad os hjælpe dig

Vi kan hjælpe dig på flere fronter:

1. Når du står med ønsket om at iværksætte et nyt projekt

Hvis du ønsker hjælp til at skabe det rigtige grundlag for et forandringsprojekt og/eller en it-investering, kan vi bidrage.

Vi ved, hvordan du afstemmer processen med ledelsen og mobiliserer medarbejdere, organiserer projektet, etablerer tidsplaner og tilrettelægger et forløb med størst mulig bidrag og involvering fra de berørte medarbejdere og ledere. Desuden er vi eksperter i at afdække målsætninger, succeskriterier og gevinstmål og afstemme forventningerne på tværs af organisationen, så I får skabt det bedst mulige afsæt for det videre forløb. Kort sagt hjælper vi jer med at udarbejde en praktisk "minibusinesscase", som I kan bruge som guide for hele jeres projektforsløb.

I det videre forløb hjælper vi med at sætte fokus på optimering af relevante, udvalgte arbejdsgange, som vi i fællesskab har forventninger vil bidrage positivt til opfyldelse af businesscasen. Afhængigt af jeres egne ressourcer og kompetencer tilrettelægger vi en optimeringsproces, hvor vi - eller I selv - driver forløbet. Vi sikrer, at I får taget de relevante arbejdsgange op til kritisk revision, ligesom vi i løbet af dette forløb er i stand til at fremdrage forbedringsmuligheder inden for alle tre dimensioner - arbejdsgange, organisation og it.

Sammen ser vi på resultaterne fra optimeringsprocessen, så vi får drøftet, struktureret og prioriteret indsatserne og dermed står med et solidt grundlag for selve gevinstrealiseringen. Endelig hjælper vi med at etablere de arbejdsgrupper, som skal have ansvaret for at implementere de prioriterede indsatser i form af konkrete handleplaner. Vi skubber arbejdet i gang og følger gerne op på arbejdsgruppernes fremdrift og resultater, så vi sammen sikrer, at I kommer helt i mål med de ønskede gevinster.

Hvis I ikke får startet rigtigt og overser vigtigheden af at få kigget på organisation og arbejdsgange, er der en stor risiko for, at I aldrig får høstet de forventede potentielle gevinster.



Som udgangspunkt er det hverken det nye system eller de enkelte medarbejders skyld, når projektet ikke "automatisk" kommer i mål. Den manglende gevinstrealisering handler i stedet ofte om travlhed i hverdagen og manglende fokus på at nå helt i mål med projektet.



2. Når du står over for ønsket om optimering af eksisterende processer og/eller it

Vi hører ofte, at projekter på en eller anden måde fejler, bliver forsinkede eller går over budget – for slet ikke at tale om de projekter, som rent leverancemæssigt kommer i mål – men slet ikke lever op til de forventninger, som brugerne og ledelsen oprindeligt havde.

At stå tilbage med et it-projekt, som ikke skaber værdi, er lige så irriterende som at se på, at andre smider penge ud af vinduet! Måske anvender brugerne kun det nye system marginalt, fordi systemet enten ikke passer til arbejdsgangene eller fordi de måske ikke har forstået, hvordan man anvender systemet optimalt i forhold til eksisterende eller nye arbejdsgange.



Ønsker du hjælp til at optimere brugen af et eksisterende it-system, kan vi også bidrage til det. Processen svarer til implementeringsprocessen ved nye it-projekter - blot med den afgørende forskel, at valget af it-system er givet på forhånd. I stedet er fokus lagt på at vende den negative spiral med utilfredse brugere og frustrerede borgere til det modsatte – også her tager vi afsæt i de tre dimensioner - arbejds gange, organisation og it – og får dem til at "spille optimalt sammen".

Vi indleder arbejdet med at skabe det rette grundlag for projektet, hvorefter vi går videre med procesoptimeringen, som danner baggrund for de tiltag, der senere skal være fundamentet for den reelle gevinstrealisering. Vi går struktureret og jordnært til værks i tæt samarbejde med dig og dine kolleger. På den måde sikrer vi hele tiden en forankring i brugernes hverdag. Vi bruger de nødvendige værktøjer i et afstemt forhold til den aktuelle opgave og sikrer, at de involverede brugere og øvrige interessenter bliver holdt behørigt orienteret om projektets fremdrift og resultater.

Hvad kan man selv – og hvad er man måske ikke så god til?

I nogle kommuner har man egne proceskonsulenter eller digitaliseringskonsulenter med kompetencer inden for denne disciplin, mens andre kommuner ikke har nogen interne ressourcer med de rette kompetencer. Og det er vigtigt, at det gribes rigtigt an for at opnå de bedst mulige resultater!

Her kan EG hjælpe dig! Vi kan sikre dig succes med de investeringer, som I enten står overfor – eller måske står midt i – uden at have høstet nogen gevinst! Og det er faktisk slet ikke så dyrt, som du måske tror – især ikke, hvis der tages tabte arbejdstimer, negativ snak på jobbet og meget andet med i kalkulationen.

Hvordan kommer vi i gang – sammen?

- A. Vi tager en drøftelse af den konkrete opgave, som du står over for, herunder: omfanget, status, investeringen, bemanningen, forventning om involvering mv
- B. På den baggrund udarbejder vi et uforpligtende overslag over vores del af opgaven og giver en vurdering af den samlede "rest-indsats".
- C. Hvis det lyder interessant for dig, tager vi et møde hurtigst muligt, hvor vi sammen drøfter projektet igennem.
- D. Derefter regner vi en mere nøjagtig pris ud på vores del af opgaven.
- E. Hvis der opnås enighed om løsning og pris, aftaler vi opstartsmøde.

Så er vi i gang!

Kontaktoplysninger

Hvis du vil vide mere om, hvordan vi kan revitalisere dit it-projekt med fokus på gevinstrealisering, så er du velkommen til at kontakte Erik S. Andersen på tlf. 2080 3689 eller på mail til ersan@eg.dk

Du kan også læse mere om EGs konsulentytelser på <https://eg.dk/offentlig-digitalisering/procesforstaaelseogudvikling/>.

It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche

EG er blandt Skandinaviens førende leverandører af it-løsninger, der skaber forretningsmæssig værdi for både små og store virksomheder. Vi har mere end 2.000 medarbejdere, som med deres viden og brancheindsigt bidrager til produktivitetforbedringer hos vores kunder i Danmark, Norge og Sverige.

Kontakt EG på tlf. 7013 2211 eller eg@eg.dk. Læs mere på www.eg.dk.



Adding value to business