



## Gør høringsprocessen til en leg med **EG On Husleje- og beboerklagenævn**

### Med EG On Klagenævn får kommunen:

- En fleksibel løsning, der kan anvendes i alle kommuner
- Et selvbetjeningsmodul, der sikrer fuldt oplyste klagesager
- Alsidig betalingskortunderstøttelse (Dankort, MasterCard, Visa mv.)
- Understøttelse af alle parter (lejere, LLO, almennyttige boligselskaber og private udlejere)
- Et digitalt høringsflow fra start til slut via Digital Post
- Én samlet indgang for alle parter.

EG On Klagenævn er en ny digital løsning til håndtering af klagesager, digitale partshøringer og nævnskommunikation.

Løsningen består af fire fleksible moduler, der sikrer kommunen en effektiv og gennemsigtig håndtering af klager til kommunens husleje- og beboerklagenævn.

### Selvbetjeningsmodulet - modtag sagen fuldt oplyst ... første gang

Selvbetjeningsmodulet bygger på en moderne platform, der understøtter brugervenlige og overskuelige selvbetjeningsforløb. Løsningen overholder alle krav i Udviklingsvejledningen og HTML-guiden og kan visuelt integreres med borger.dk efter de pågældende portalers designretningslinjer.

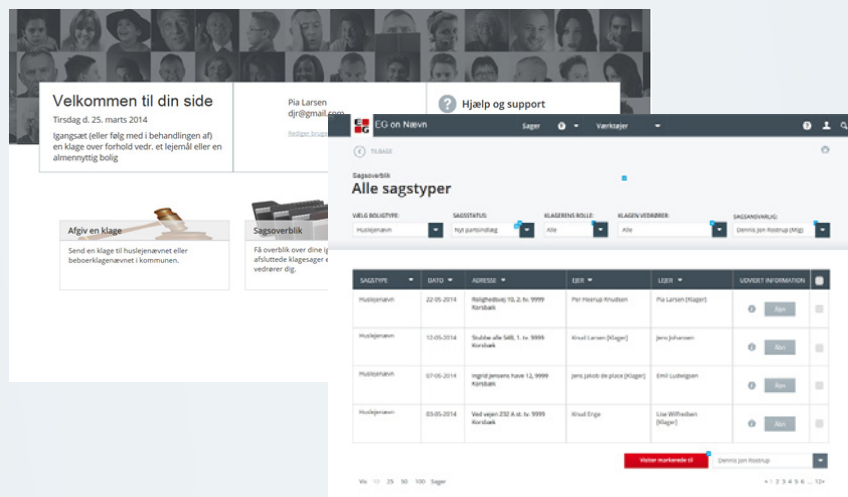
Med selvbetjeningsmodulet kan lejere, udlejere og fuldmagtshavere nemt og sikkert indsende klagen til kommunen med NemID via borger.dk eller kommunens hjemmeside. I administrationsmodulet har kommunen selv mulighed for at vælge, hvilke klage typer klageren kan vælge imellem. Selvbetjeningsforløbet tilpasser sig efterfølgende de valg, som klageren foretager undervejs i forløbet. På denne måde sikrer løsningen, at kommunen modtager en fuldt oplyst sag - første gang. Løsningen indeholder desuden en betalingskortfunktion, der understøtter langt de fleste danske og internationale betalingskort.

**EG On Klagenævn er en modulopbygget løsning, der kan skræddersyes til den enkelte kommunes behov.**

Selvbetjeningsløsningen kan anskaffes separat.

Høringsmodulet kan tilkobles, hvis kommunen i forvejen har selvbetjeningsmodulet.

Dagsordensmodulet og statistikmodulet tilbydes som separate tilvalg til høringsmodulet.



### Høringsmodulet - slut med papirpost og lange sagsbehandlingstider

Høringsmodulet baserer sig på EG Kommuneinformations nye platform EG On og er nævnssekretærens daglige arbejdsværktøj. Alle sager lander i fagsystemet, hvorfra kommunens nævnssekretær/sagsbehandler har et unikt overblik over egen og eventuelle kollegers sagsbestand. Fra sagsoverblikket kan en sagsbehandler fx få vist alle indkomne nye klagesager, sager med nye partsindlæg eller sager, der har overskredne tidsfrister.

Ved åbning af en sag kan sagsbehandleren hurtigt se, hvem der er klageren, hvad der klages over, hvilken adresse klagen vedrører, hvornår klagen blev indsendt og hvem der har initiativet i forhold til høringsprocessen. Sagsbehandleren kan også se de tidsfrister, der er knyttet til sagens status. Via høringsoverblikket kan sagsbehandleren modtage og videresende partsindlæggene til Digital Post, mens systemet automatisk sørger for at holde styr på, om tidsfristerne overholdes, og for at advisere parterne og sagsbehandleren, hvis de ikke gør.

Når en høringsproces er afsluttet, kan sagen videreføres til dagsordensmodulet, hvor sagsbehandleren kan udarbejde sagsfremstilling og indstilling til nævn. Der vil via indkøb af dagsordensmodul blive genereret en dagsorden, hvor nævnsmedlemmer kan tilgå sager, og hvor sagsbehandleren via kortintegration kan oprette den mest optimale besigtigelsesrute og automatisk ændre dagsordenspunkterne derefter.

### Yderligere moduler

- **Dagsordensmodul** med digital ruteplanlægger, nævnskommunikation og afgørelser.
- **Statistikmodul** med mulighed for præcis styrings- og ledelsesinformation på baggrund af sagsoplysninger.

### It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche

EG er blandt Skandinaviens førende leverandører af it-løsninger, der skaber forretningsmæssig værdi for både små og store virksomheder. Vi har mere end 1.600 medarbejdere, som med deres unikke viden og dybe brancheindsigt bidrager til produktivetsforbedringer hos vores kunder i Danmark, Norge og Sverige.

**Kontakt EG** på tlf. 7013 2211 eller via e-mail til [eg@eg.dk](mailto:eg@eg.dk), eller læs mere om dine muligheder på [www.eg.dk/ki](http://www.eg.dk/ki).



Adding value to business