



## EG On Hjælpemidler: En løsning til håndtering af ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler

### Med EG On Hjælpemidler kan du:

- Modtage ansøgningerne digitalt, så de er lette at arbejde videre med
- Genbruge data, som ansøgerne har skrevet i ansøgningen
- Få et samlet overblik over, hvad den enkelte borger har fået af bevillinger
- Genbruge tidligere bevillinger/ansøgninger
- Udarbejde bevillingsskrivelser og afslag
- Sikre, at notatpligt overholdes
- Få overblik over lægelige akter på ansøgerens sag og nemt rekvirere nye lægeoplysninger
- Håndtere afregning fra leverandører.

EG On Hjælpemidler er et komplet sagsbehandlingssystem til alle medarbejdere i kommunen, der håndterer og sagsbehandler ansøgninger om kropsbårne hjælpemidler til borgerne.

Den digitale løsning standardiserer og effektiviserer sagsgangen. For borgeren betyder det hurtigere afgørelser og dermed højere livskvalitet og større selvstændighed - og samtidig sparer kommunen både tid og penge på sagsbehandlingen.

Med EG On Hjælpemidler opnår borger, kommune og leverandør tilsammen en mere smidig ansøgningsproces og en effektiv sagsbehandling, der er med til at sikre, at borgeren får det rette hjælpemiddel.

Den sammenhængende løsning betyder, at kommunen modtager mere fyldestgørende ansøgninger og dermed bedre kan sikre, at sagsbehandling foregår på et ensartet, bredt, oplyst og lovligt grundlag.

Samtidig gør digitaliseringen af sagsbehandlingen, at arbejdet med afregning bliver væsentligt lettere for kommunen.

### Bæredygtig udvikling

EG On Hjælpemidler er udviklet i tæt samarbejde med kommuner og eksperter.



Med EG On Hjælpemidler opnår borger, kommune og leverandør til sammen en mere smidig ansøgningsproces og en effektiv sagsbehandling, der er med til at sikre, at borgeren får det rette hjælpemiddel.

### EG On Hjælpemidler gør arbejdet lettere

Da EG On Hjælpemidler er en løsning fra EG, er der mulighed for integration til de tre store økonomisystemer - ØS Indsigt, Fujitsu Prisme og KMD Opus samt til den digitale selvbetjeningsløsning og til NetForvaltning Sundhed.

Integration til de tre store økonomisystemer gør, at fakturaerne fra leverandørerne automatisk hentes ind, så kommunen undgår store mængder tastearbejde og mindsker risikoen for fejl.

Fakturaen kan automatisk knyttes til en borger og en bevilling - og alt håndteres i ét og samme system.

Den økonomiansvarlige har egen brugertype og kan nemt søge på både fakturaer og bevillinger.

### Hurtigere og mere korrekt borgerbetjening

EG On Hjælpemidler gør det muligt at håndtere sager hurtigere, med færre fejl og fejludbetalinger. Dels fordi løsningen automatiserer en del processer, der før var manuelle, dels fordi løsningen automatisk markerer afvigelser mellem faktura og bevilling. Desuden fremgår det automatisk af sagen, når der er foretaget en udbetaling.

Den digitale selvbetjeningsløsning, indhenter fx automatisk data fra andre datakilder som eksempelvis CPR og CVR. Fordelen er blandt andet, at borgeren slipper for at indtaste allerede kendte oplysninger.

På den måde kan løsningen være med til at optimere den daglige sagsbehandling og skære en masse unødige arbejdsgange væk til gavn for både kommune, borgere og samarbejdspartnere.

EG On Hjælpemidler er et efterspurgt værktøj, som kan gavne såvel kommunens sagsbehandlere som økonomiafdelingen.

### It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche

EG er blandt Skandinaviens førende leverandører af it-løsninger, der skaber forretningsmæssig værdi for både små og store virksomheder. Vi har mere end 2.000 medarbejdere, som med deres viden og brancheindsigt bidrager til produktivitetsforbedringer hos vores kunder i Danmark, Norge og Sverige.

### Med EG On Hjælpemidler får du:

- Et system dedikeret til optimering af hjælpemiddelområdet
- Mere effektiv opgavevaretagelse
- Forbedret borgerservice
- Hurtigere sagsgennemløbstid
- Færre fejludbetalinger.

### Hvis du vil vide mere om EG On Hjælpemidler, så kontakt:

Lone Friis,  
e-mail: lone.friis@eg.dk  
tlf: 6193 2018

**Kontakt EG** på tlf. 7013 2211 eller læs mere på [www.eg.dk](http://www.eg.dk)



Adding value to business