



## EG On Helbredstillæg - ensartet, effektiv og komplet sagsbehandling i én løsning

EG On Helbredstillæg er en fuldt digitaliseret løsning, som samler kommune, borgere og samtlige leverandørområder om én løsning. Det letter kommunens sagsbehandling, giver overblik og danner sikker grund for korrekte bevillinger og udbetalinger - hver gang.

EG On Helbredstillæg er moderne, fleksibel og brugervenlig. Borgerne støttes gennem ansøgningsprocessen og sagsbehandleren ledes gennem alle aspekter af håndteringen af ansøgninger om helbredstillæg. Løsningen er udviklet i samarbejde med en række kommuner og giver sagsbehandleren det bedst tænkelige grundlag for at sagsbehandle effektivt, ensartet og på et korrekt og lovmedholdeligt grundlag.

### Udbetal korrekt hver gang

EG On Helbredstillæg kan nemt sættes op af kommunen, så den understøtter lokale arbejdsgange og prisaftaler. Det er med til at give jer et samlet og retvisende overblik over sager og udgifter.

Løsningen gør det også muligt at matche bevillinger med indkomne fakturaer - samt at sammenligne leverandøroverslag og -fakturaer - så kommunen hver gang udbetaler korrekt. Hverken mere eller mindre.

### Funktioner:

- Automatisk opslag til Serviceplatformen med indhentning af helbredstillægsprocenten og medlemskab af Sygesikring Danmark
- En samlet og moderne løsning med integreret statistikmodul og intuitiv brugergrænseflade
- Adgang til journal, NetForvaltning Sundhed, integration til alle kommunale økonomisystemer (KMD Opus, EG ØS Indsigt, Fujitsu Prisme)
- Indbygget fakturakontrol og nem sammenligning med bevillinger
- Automatisk, korrekt og udspecificeret udregning af helbredstillæggets størrelse.



Vi har taget systemet i drift, og det har faktisk vist sig, at vi kan holde vores pukler nede. Borgerne får deres penge meget hurtigere. Hvor vi tidligere havde en tid på 3 - 6 uger på at udbetale pengene, får de dem indenfor 1 - 7 dage. Vores sårbarhed er blevet mindre, fordi vi bedre kan dække hinanden ind.

*Sanne Hou Præst, Teamleder, Roskilde Kommune*



**ROSKILDE**  
KOMMUNE

### **Holder styr på takster og beregner tilskud automatisk**

EG On Helbredstillæg letter behandlingen af sager, der traditionelt har krævet indhentning og indtastning af informationer i talrige systemer og registre. Løsningen trækker automatisk de korrekte takster og beregner tilskud fra Sygeforsikringen Danmark og den offentlige sygesikring.

### **Automatisk opslag til serviceplatformen**

Løsningen laver automatisk opslag til serviceplatformen, hvor den indhenter borgerens helbredstillægsprocent og medlemskab af Sygeforsikring Danmark.

EG On Helbredstillæg gør kommunen i stand til at frigive økonomiske og personalemæssige ressourcer til løsning af andre presserende opgaver. Borgeren sikres samtidig en kortere, bedre og mere veldokumenteret sagsbehandlingsproces.

### **Alle informationer lige ved hånden**

EG On Helbredstillæg giver for eksempel nem adgang til centrale værktøjer og relevante informationer. Alle sager og ændringer journaliseres automatisk og komplicerede beregninger håndteres, så risikoen for fejl minimeres. Sagsbehandleren slipper derved for en lang række rutineopgaver og kan bruge mere tid på den egentlige sagsbehandling.

Overalt knyttes informationer sammen, så sagsbehandleren oplever, at alle relevante sider af en borgers sag hurtigt belyses med få museklik. Alle relevante informationer om sagsbehandlingen - kvantitative såvel som processuelle - kan desuden trækkes ud via løsningens statistikmodul, der både kan levere nyttig information til sagsbehandleren og nødvendig information til fagchefen.

Kontakt EG for en præsentation af EG On Helbredstillæg.

### **Fordele:**

- Helbredstillægsområderne tandlæge, optik, fodbehandling, fysioterapi, høreapparat, kiropraktik og psykologi samles i én løsning
- Fuldautomatisk beregning af tilskud og takster via Sygeforsikringen Danmark og offentlig sygesikring
- Frigiver økonomiske og personale-mæssige ressourcer til løsning af andre presserende opgaver
- Alle sager og ændringer journaliseres automatisk
- Sagsbehandleren har altid relevante og opdaterede informationer ved hånden
- Fleksibel løsning, der nemt kan sættes op af kommunen, så den understøtter lokale arbejds gange og pris aftaler
- Giver borgeren en hurtigere og mere veldokumenteret sagsbehandlingsproces

### **Kontakt**

Tlf. 7013 2211 eller [kontakt@eg.dk](mailto:kontakt@eg.dk).  
Læs mere på [www.eg.dk](http://www.eg.dk).

### **It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche**

Mere end 9.500 private og offentlige kunder har lagt ansvaret for deres it-løsninger i EG's hænder. Dermed er EG Skandinaviens førende leverandør af branchespecifik software, og det ser vi som et ansvar, der forpligter. I EG udvikler, leverer og servicere vi vores egen software, så vi kan tage ansvar for kvaliteten af hele leverancen. Det sikrer, at vores kunder får præcis den innovative teknologi, der understøtter deres ambitioner bedst.