



# Effektiv sagsbehandling og kortere ansøgningsproces med digitale lægeattester

**EG Health Certificate en digital løsning, der letter opgaven med at udfylde, kontrollere og dele udvalgte sundhedsinformationer om borgeren i forbindelse med ansøgning og generhvervelse af kørekort.**

Løsningen letter kommunens sagsbehandling i form af mindre administration og færre tilbageløb i forbindelse med indhentning af lægeattester. Samtidig sikres borgerne en hurtigere ansøgningsproces.

EG Health Certificate digitaliserer arbejdsgangen i forbindelse med indhentningen af lægeattester fra praktiserende læger. Løsningen er et rent digitalt flow imellem borgeren, der anmoder om lægeattest, lægen som udfylder lægeerklæringen og kommunens sagsbehandler i Borgerservice.

EG Health Certificate er udviklet af EG Digital Welfare i samarbejde med fire danske kommuner, København, Frederiksberg, Århus og Mariagerfjord. Som standardløsning kan EG Health Certificate nemt sættes op i kommunen, så den understøtter kommunens arbejdsgange og processer i forbindelse med indhentning af lægeattester til brug ved kørekortansøgninger.

## Fordele ved EG Health Certificate

- Borgeren får en smidigere brugerrejse i forbindelse med ansøgning om lægeattest til brug ved kørekort
- Kommunens sagsbehandler har mindre administration og færre tilbageløb
- Lægen får adgang til borgerens oplysninger og kan forberede sig inden borger dukker op i praksis
- Lægens arbejdsgang med attestudfyldelse ensartes, hvilket gør det lettere for andre myndigheder at fortsætte sagsbehandlingen
- Alle sparer tid, samt penge til porto og papir
- Hele ansøgningsprocessen går hurtigere med færre unødvendige stop og tilbageløb undervejs

## Digitaliseret proces

Traditionel indhentning af lægeattester er tidskrævende, besværlig og ofte præget af fejl. Disse fejl fordyrer processen hos de involverede myndigheder og forhælder ansøgningsprocessen samt besværliggør brugerrejsen for borgerne.

Med EG Health Certificate undgås de papirbårne og administrativt tunge arbejdsgange. Løsningen sikrer et rent digitalt flow, hvor borgeren udfylder sin del af selvbetjeningsforløbet online, hvorefter det automatisk sendes til lægens elektroniske lægesystem, som så kan færdiggøre og videresende attesten til borgerservice.

Det forventes, at brugen af digitale lægeattester kan eliminere ca. 80% af alle de fejl, som ses i den analoge lægeerklæring i dag, og hvor borgerne ofte sendes tilbage til lægen.

Via digitale selvbetjeningsforløb sikres det, at ansøger har udfyldt alle obligatoriske felter på lægeattesten, og dermed givet alle nødvendige oplysninger. Derved undgås fejl og tilbageløb i processen.

## Bedre Borgerservice

Med EG Health Certificate vil det være klart for kørekortansøgeren, hvilke informationer og eventuelt supplerende oplysninger, som skal udfyldes i forbindelse med selvbetjeningsforløbet. Derved undgår borgerne at opleve, at håndteringen af lægeattesterne som hidtil bliver en flaskehals i sagsbehandlingen.

Eksempelvis vil en borger med diabetes skulle udfylde en supplerende diabetesattest. I den digitale løsning vil borgeren automatisk blive præsenteret for de korrekte spørgsmål, og skal ikke tage stilling til, hvilke blanketter de skal udfylde.

Borgerne får dermed en smidigere brugerrejse i forbindelse med ansøgning om kørekort.



*Digital Lægeerklæring letter den tunge papir arbejdsgang for læger, kørelærere og borgerservice. Løsningen fungerer stabilt og rigtigt godt, er nem at arbejde med og forventes at minimere fejlmuligheder med 80 %.*

*Alt i alt er det en win-win for borgere, læger, kørelærere og borgerservice.*

Morten Overgaard, Afdelingsleder, Mariagerfjord Kommune

## Funktioner i løsningen

- Via digitale selvbetjeningsforløb sikres indberetning af alle nødvendige oplysninger fra ansøgeren.
- Det samlede digitale flow sikrer at ansøgerens oplysninger sendes sikkert videre til lægens elektroniske lægesystem.
- Den færdigudfyldte lægeattest sendes sikkert til kommunens sagsbehandler i Borgerservice.
- Understøtter MedCom-standard og krypteret dataudveksling

EG leverer branchesoftware, der hjælper vores kunder med at udvikle deres virksomhed yderligere. Vores software er forankret i højt specialiseret viden og er udviklet på baggrund af en dyb forståelse af vores kunders profession og branche. Læs mere på [eg.dk/om-eg/](http://eg.dk/om-eg/)

Kontakt EG på tlf. 7013 2211 eller [eg@eg.dk](mailto:eg@eg.dk)

© 2021 EG A/S. Varemærker og registrerede varemærker tilhørende tredjepart i dette dokument tilhører de respektive ejere.