



## Få styr på processer og projekter – uddan dig til proceskonsulent hos EG

### EG Proceskonsulentuddannelse:

- Designet til den kommunale virkelighed med fokus på organisationstransformation.
- Deltagerne opnår fælles videnbase og større gevinstrealisering i egne projekter.
- Undervisningen omfatter bl.a. procesoptimering, gevinstrealisering, forandringsledelse og kommunikationspsykologi.
- Uddannelsen løber over seks hele kursusdage og kan afsluttes med kompetencegivende eksamen og ekstern censor.
- Tilmeld dig i dag – og lad os sammen forankre den digitale forandring.

Kravene til den enkelte medarbejders kompetencer til at håndtere digitalisering og transformation af processer er eksploderet i den offentlige sektor, hvor konstant forandring er et vilkår.

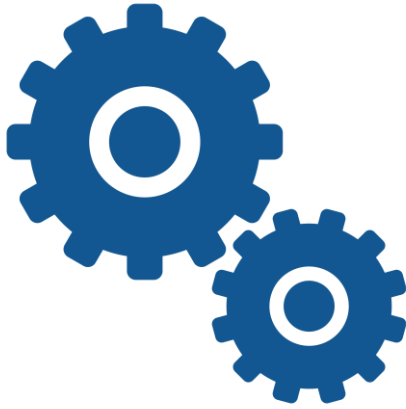
Hos EG har vi derfor udviklet en proceskonsulentuddannelse målrettet de innovative kommuner, som er på jagt efter metoder og værktøjer, der skal bringe deres projekter og udbud sikkert i mål.

På kurset lærer du at smidiggøre overgangen fra den analoge administration til de nye digitalt understøttede forretningsgange.

Undervisningen fokuserer blandt andet på emner som procesoptimering, gevinstrealisering, forandringsledelse og kommunikationspsykologi.

Uddannelsen er anerkendt under Ledelsesakademiets fag Forandringsledelse, og vi har et samarbejde med Ledelsesakademi SydVest i Esbjerg, så deltagerne kan afslutte forløbet med en officiel eksamen med ekstern censor.

Kontakt os i dag på tlf.: 7260 1410 eller e-mail: erik.andersen@eg.dk for at høre mere om pris og kursusstart.



» Uddannelsen tager afsæt i EG's velafprøvede processtilgang, der gang på gang har bevist, at vi får gennemført de bedste projekter med den bedste gevinstrealisering, når vi tager udgangspunkt i kundernes behov – inden vi kigger på teknologi.

Erik S. Andersen, Senior Manager, EG Management Consulting

### Case: Ni kursister fik topkarakterer

I efteråret 2016 var Nordsjællands Digitaliseringsforening på udkig efter en proceskonsulentuddannelse, som de syv kommuner kunne købe ind i fællesskab. Målet var at få etableret en væsentlig videnbase, der kan sikre større gevinstrealisering i projekterne end hidtil. EG bød ind på opgaven – og vandt.

Efter gennemført uddannelse gik ni kursister til eksamen med ekstern censor, og de endte med et gennemsnit på 10,1.

I kraft af at opgaverne på uddannelsen er lavet med udgangspunkt i kommunernes dagligdag, vil de fleste af opgaverne kunne danne grundlag for en egentlig gevinstrealisering, når projekterne er endeligt implementeret.

Der ligger således et ikke ubetydeligt potentiale alene i opgaverne – som med de nyuddannede proceskonsulenters medvirken kan skabe højere kvalitet, nemmere arbejdsgange og mere tilfredse borgere.

#### EG Citizen Solutions:

- EG vil være det offentlige Danmarks mest værdifulde samarbejdspartner.
- Det betyder, at vi vil være den teknologipartner, som kommuner og regioner først tænker på, når de skal effektivisere og udvikle deres service og ydelser.
- Takket være mange års fokuseret arbejde for det offentlige Danmark har vi allerede i dag en position som en vigtig og betroet sparringspartner, der tilfører værdi gennem samarbejdet til gavn for begge parter og til glæde for borgerne.
- Vi er værdsat for vores evne til at udvikle og implementere fagligt forankrede løsninger med udgangspunkt i det offentliges skiftende rammevilkår, og vi er anerkendt som den samarbejdspartner, der er bedst til at omsætte praksisviden til driftssikre, brugervenlige og effektive løsninger.

#### It-løsninger, der styrker din forretning og matcher din branche

EG er blandt Skandinavien's førende leverandører af it-løsninger, der skaber forretningsmæssig værdi for både små og store virksomheder. Vi har mere end 2.000 medarbejdere, som med deres viden og brancheindsigt bidrager til produktivitetsforbedringer hos vores kunder i Danmark, Norge og Sverige.

**Kontakt EG** på tlf. 7013 2211 eller [eg@eg.dk](mailto:eg@eg.dk), eller læs mere på [www.eg.dk](http://www.eg.dk).



Adding value to business