

# SMS-påmindelser

## Minimer patientudeblivelserne

### Har du mange patientudeblivelser?

Udeblivelser koster dyrt og forlænger ofte ventetiden i klinikken.

SMS-påmindelse er et effektivt og meget anvendt redskab, som sikrer, at dine patienter husker deres tider.

### Husk, at du har en tid (dato) kl. (tid) hos lægen

#### ***SMS-påmindelser***

En venlig erindring via mobilen bliver påskønnet af dine patienter og er med til at nedbringe ventetiderne i klinikken. Og det er enkelt:

Når patienten er registreret med mobilnummer i EG Clinea, sørger systemet for resten.

#### ***Aftaletype-bestemte SMS'er***

Derudover har du mulighed for at sende aftaletype-bestemte beskeder med vigtige informationer et defineret antal timer forud for fx operationer.

Eksempel på SMS-tekst:

Kære (xx). Husk, at du til din operation kl. (xx) skal møde fastende i 6 timer.

#### ***SMS'er direkte fra dagskalenderen***

I dagskalenderen har du mulighed for at sende SMS'er på enkelte eller flere aftaler samtidigt. Multimarkerer du flere tider i kalenderen, kan du sende samme besked til flere patienter, fx i forbindelse med aflysning.

#### SMS-REMINDER

- SMS afsendes 1-2 dage forud for aftalen
- Alle patienter med mobilnummer kan modtage SMS
- Klinikken styrer selv antal udsendte SMS-beskeder
- SMS-beskeder kan varieres efter behov